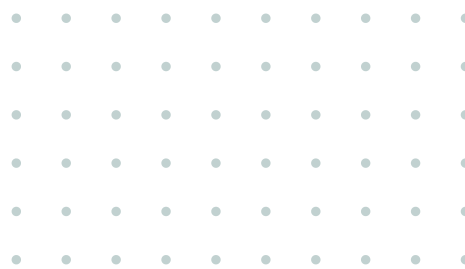




le petit vélo jaune

Accompagnement **solidaire**  
de familles



# Rapport d'activité 2024







# Sommaire

---

|                    |       |           |
|--------------------|-------|-----------|
| EDITO              | ----- | <b>3</b>  |
| EN UN CLIN D'OEIL  | ----- | <b>4</b>  |
| LES TEMPS FORTS    | ----- | <b>6</b>  |
| NOTRE ÉCOSYSTÈME   | ----- | <b>8</b>  |
| LES FAMILLES       | ----- | <b>10</b> |
| NOTRE IMPACT       | ----- | <b>12</b> |
| LES COÉQUIPIER·ES  | ----- | <b>14</b> |
| L'ENCADREMENT      | ----- | <b>16</b> |
| NOTRE ÉQUIPE       | ----- | <b>18</b> |
| AGIR EN RÉSEAU     | ----- | <b>19</b> |
| L'ESSAIMAGE        | ----- | <b>22</b> |
| LE BILAN FINANCIER | ----- | <b>26</b> |
| PERSPECTIVES       | ----- | <b>30</b> |
| NOS PARTENAIRES    | ----- | <b>31</b> |

## Des filets de sécurité...

Nous vivons dans une société qui valorise l'autonomie, la responsabilité individuelle, la réussite. Mais que devient ce modèle quand il repose sur l'idée que chacun·e dispose des mêmes filets de sécurité, alors que ceux-ci sont profondément inégalement répartis ?

Certain·es grandissent entouré·es, soutenu·es, préparé·es... tandis que d'autres avancent avec peu d'appuis, souvent seul·es, sans réseau et avec peu de ressources, face à des urgences qu'on ne choisit pas : une santé fragile, un logement indigne, des parcours fragmentés, marqués par l'exil, la maladie, l'isolement, la précarité. On ne part pas tous·tes du même point. Et on ne dispose pas des mêmes appuis pour traverser les zones de turbulence.

Une société juste ne peut se contenter de l'illusion du mérite. Elle doit reconnaître les déséquilibres structurels, les vulnérabilités systémiques, et le rôle essentiel de celles et ceux qui, chaque jour, tissent du lien, créent des appuis, accompagnent les trajectoires fragilisées.

Ce rôle est porté depuis longtemps par le monde associatif, mais aussi par les services sociaux publics, les professionnel·les du soin, de l'éducation, du logement, de la santé. Toutes et tous agissent dans un contexte de plus en plus tendu, avec une pression croissante, un manque de reconnaissance, des moyens qui s'effritent. Et pourtant, elles / ils tiennent

## aux liens de solidarité.

bon. Il ne faudrait pas qu'elles/ils se découragent. Car que serait une société qui ne tient plus compte de ses fragilités ? Une société sans soin, sans relais, sans solidarité ? Il est urgent de reconnaître la valeur de ces engagements, et de les soutenir, non comme un supplément d'âme, mais comme un choix politique fort, structurant, durable.

C'est aussi dans cet esprit que Le Petit vélo jaune agit : en créant des liens là où il en manque, en donnant à chacun·e sa place, en construisant des appuis durables et humains. Malgré les défis rencontrés, l'année 2024 a été riche de rencontres, de moments partagés, de solidarité concrète.

C'est dans cet esprit que nous espérons voir se renforcer les alliances entre citoyen·nes, associations, services publics et institutions. Car c'est ensemble que se dessinent les équilibres à venir.

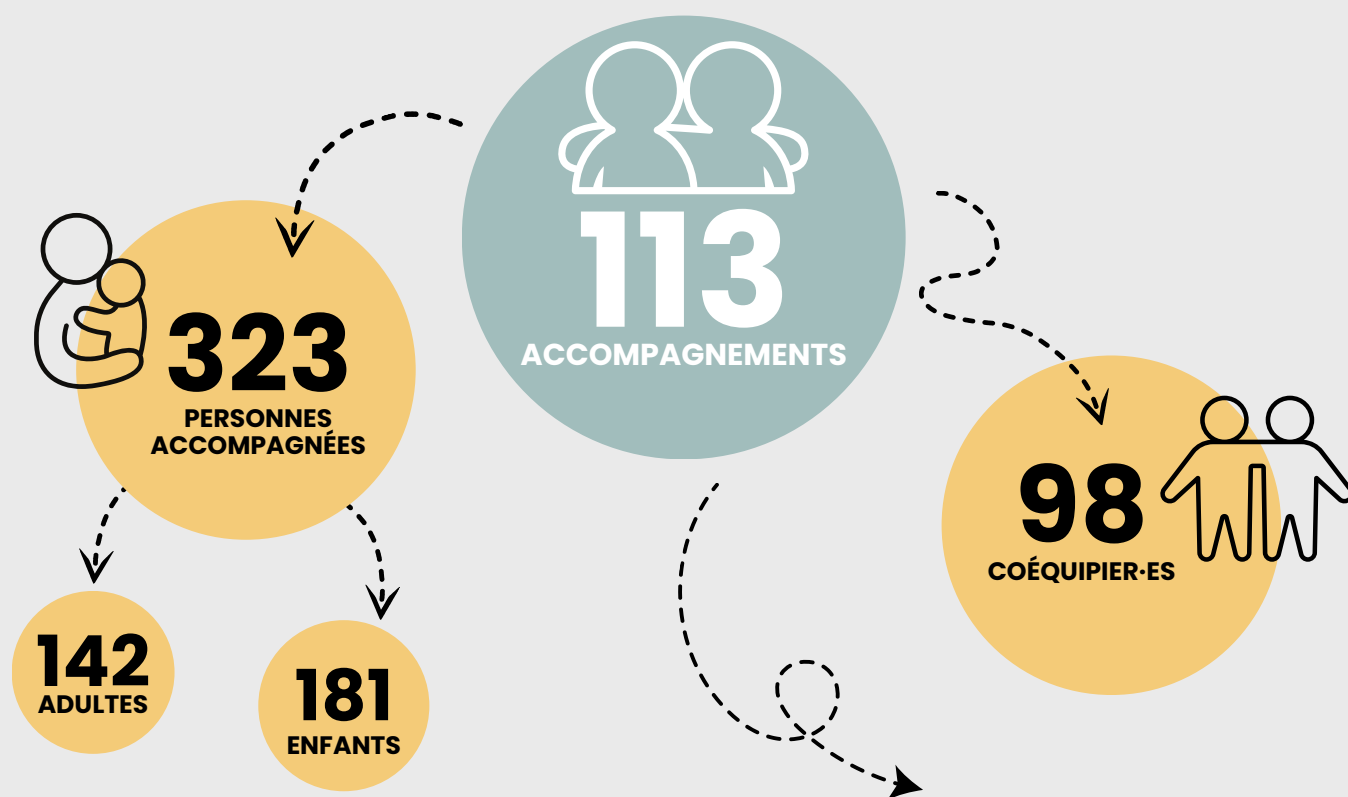
**Vinciane Gautier**

Coordinatrice générale



# En un clin d'oeil

## LE PETIT VÉLO JAUNE EN 2024



### L'ÉQUIPE



**11** EMPLOYÉES

**10** RÉFÉRENTES-DUO

ENVIRON

**16.000**  
HEURES

D'ACCOMPAGNEMENT

SOIT  
ENVIRON **150**  
HEURES /AN/FAMILLE



### LES ATOUTS APPRÉCIÉS PAR LES PARENTS



LE TEMPS



LA RÉGULARITÉ



LA SOUPLESSE



LA GRATUITÉ



LA PROXIMITÉ



LE NON-JUGEMENT



LA BIENVEILLANCE

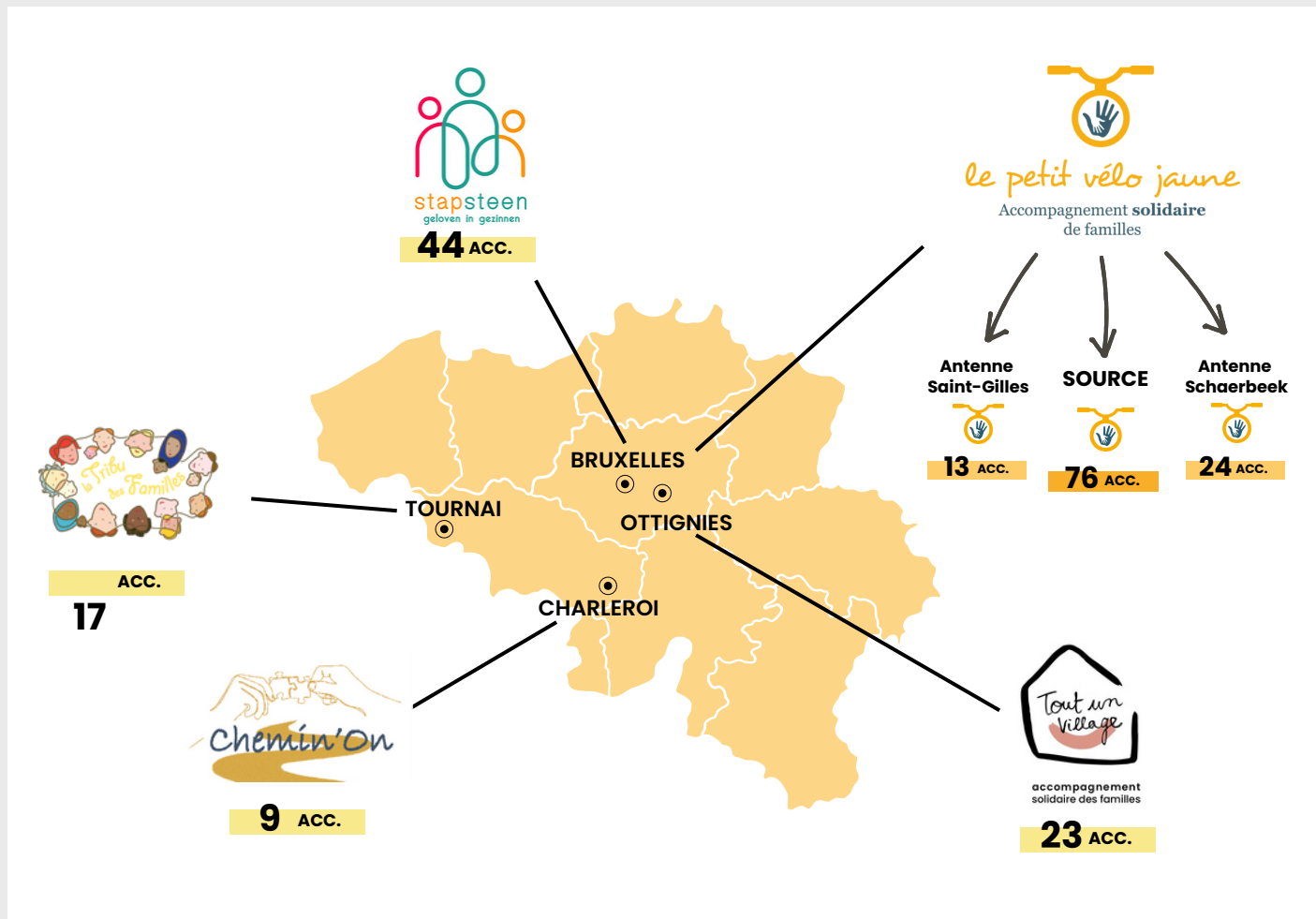


UNE APPROCHE  
SUR-MESURE



# L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES EN BELGIQUE EN 2024

## Le Petit vélo jaune et ses structures cousines réunis



# Les temps forts



## PORTER LA VOIX DES FAMILLES

Notre équipe a fait appel à la journaliste indépendante Jehanne Bergé afin de mettre en lumière les histoires des familles rencontrées par l'association. Pendant un an, elle est partie à la rencontre de ces familles pour mettre en mots leurs histoires de vie et leurs parcours complexes.

## DÉVELOPPEMENT DES ANTENNES SAINT-GILLES ET SCHAERBEEK

À Schaerbeek et Saint-Gilles, nos antennes renforcent les liens avec les habitant·es, familles, bénévoles et services locaux. Des coordinatrices et référentes-duo y accueillent les demandes d'accompagnement et les personnes souhaitant s'engager.

*Voir page 23*



## NOUVEAUX BUREAUX

En septembre, nous avons déménagé dans le bâtiment des Tanneurs dans les Marolles, dans des bureaux partagés avec Casa Legal. Cette cohabitation s'inscrit dans le cadre de la création de **la Maison jaune**, dans une volonté de resserrer les liens entre nos équipes et de favoriser un travail plus fluide, cohérent et collaboratif au quotidien.

*Voir page 20*

## 4 NOUVELLES RÉFÉRENTES-DUO

Les référentes-duo jouent un rôle essentiel dans le bon fonctionnement de l'association : elles assurent le lien, l'accompagnement et le suivi des binômes. Leur présence est indispensable pour maintenir la qualité de nos actions sur le terrain. C'est pourquoi, face à nos besoins croissants, nous avons décidé de renforcer notre équipe en recrutant de nouvelles référentes.

*Voir page 16*





## DES MOMENTS DE RENCONTRE

Comme chaque année, l'association a organisé des temps de rencontre. D'une part, les **rencontres au parc**, proposées tout au long de l'été, ont permis aux familles accompagnées et à leurs bénévoles de se retrouver dans un cadre convivial, propice aux échanges et à la découverte du quartier. D'autre part, le traditionnel **dîner des coéquipier-es** a rassemblé les bénévoles en début d'été pour un moment chaleureux, favorisant la cohésion et le partage d'expériences.

## LE GRAND SPRINT

En septembre, l'équipe a organisé une campagne de recherche de bénévoles. L'opération a été bénéfique et a donné un bon boost de nouvelle-aux bénévoles pour commencer l'année !



## AGRÈMENT ONE

Bonne nouvelle, en 2024 nous avons obtenu l'agrément ONE. Le Petit vélo jaune est éligible en tant que S.A.F (service d'accompagnement des familles). Cet agrément représente pour nous la première reconnaissance officielle du concept d'Accompagnement Solidaire, et l'opportunité d'un premier financement pérenne.

## UN NOUVEAU CRM

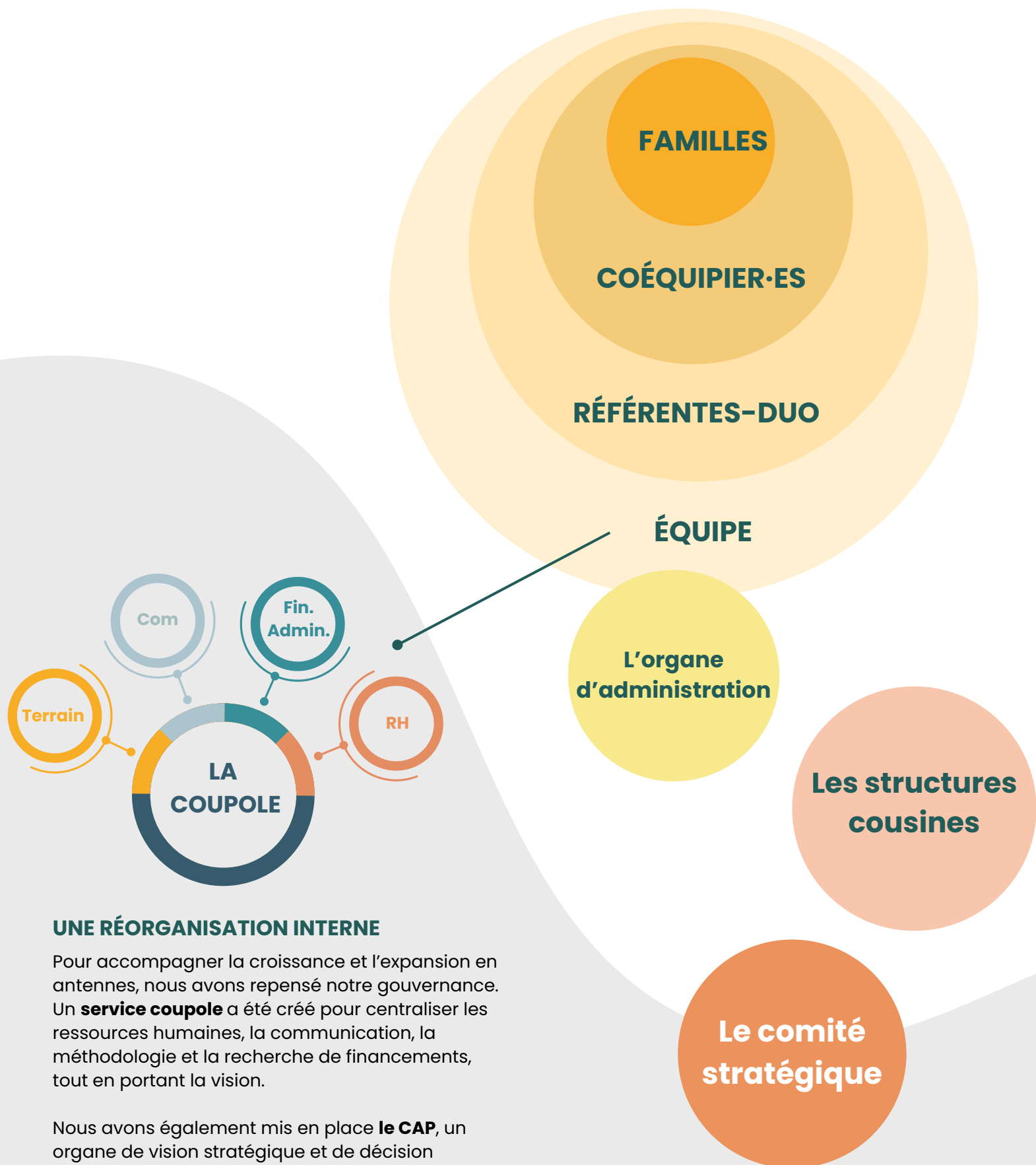
Nous avons mis en place un nouvel outil de gestion opérationnelle qui facilite le suivi des familles, des coéquipiers et des autres partenaires et améliore la qualité de nos données. Il s'inscrit aussi dans une démarche de professionnalisation de notre fonctionnement.

## AMÉLIORATION DE NOTRE PROCÉDURE DE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

De nombreuses améliorations ont été apportées pour la rendre plus fluide et accueillante. Le recrutement des bénévoles est une étape clé pour garantir le bon fonctionnement de l'association. Ces modifications permettent aujourd'hui de mieux accueillir les bénévoles et de poser les bases d'un engagement de qualité.



# Notre écosystème



## UNE RÉORGANISATION INTERNE

Pour accompagner la croissance et l'expansion en antennes, nous avons repensé notre gouvernance. Un **service coupole** a été créé pour centraliser les ressources humaines, la communication, la méthodologie et la recherche de financements, tout en portant la vision.

Nous avons également mis en place **le CAP**, un organe de vision stratégique et de décision collective. Cette nouvelle organisation nous permet de maintenir la cohérence et la qualité de notre modèle à grande échelle.

**Les services  
envoyeurs**

**Les  
fondations**

**Le collectif  
Maison  
jaune**

**Le collectif  
TWogether**

## **UN RÉSEAU D'ALLIÉ·ES INDISPENSABLES**

Autour de notre cœur d'activité, qui contient les binômes, les référentes-duo et l'équipe, gravite une série d'acteur·ices. Ces personnes, souvent dans l'ombre, participent pleinement à l'avancement du projet, en nous éclairant, en nous épaulant, en nous soutenant d'une manière ou d'une autre. Un réseau de piliers sur lesquels repose et grandit le Petit vélo jaune.

### **Un organe d'administration**

Il veille à la bonne gestion humaine et financière de l'asbl, conformément à nos valeurs, notre charte et notre mission. Sa richesse vient des domaines variés des expériences professionnelles de ses 7 membres.

### **Un comité stratégique**

La croissance de notre association et l'augmentation du nombre de familles accompagnées posent de nouveaux défis. Pour mettre toutes les chances de notre côté, nous consultons régulièrement l'avis d'expert·es, des personnes clés dont l'expérience permet d'enrichir nos réflexions. Ce comité réunit : Perrine Humblet, sociologue, professeure honoraire à l'École de Santé publique de l'ULB ; Bernard de Vos, ancien délégué aux droits de l'Enfant; Céline Nieuwenhuys, secrétaire générale de la Fédération des Services Sociaux; Piet Leen Colruyt et Laetitia Jacobs, représentant·es de la fondation Spring; Lola Debersaques et Olivier Folien, président du conseil d'administration du Petit vélo jaune.

*Des structures cousines (p. 23)*

*Les services envoyeurs (p. 13)*

*Des fondations (p.30)*

*Les collectifs Maison jaune et TWogether (p. 20)*



# Les familles

Bien que chaque parcours de parentalité soit unique, les familles que nous accompagnons partagent souvent des difficultés similaires qui complexifient leur quotidien. L'isolement, qu'il résulte d'un changement de pays, d'une rupture familiale ou d'un repli sur le cercle proche, constitue un facteur commun, souvent renforcé par diverses formes de précarité telles que la monoparentalité, la pauvreté ou la maladie.



**70%**  
de mamans  
solos



**20%**  
mamans  
enceintes



**32**  
nationalités  
différentes



**50%**  
logement  
précaire



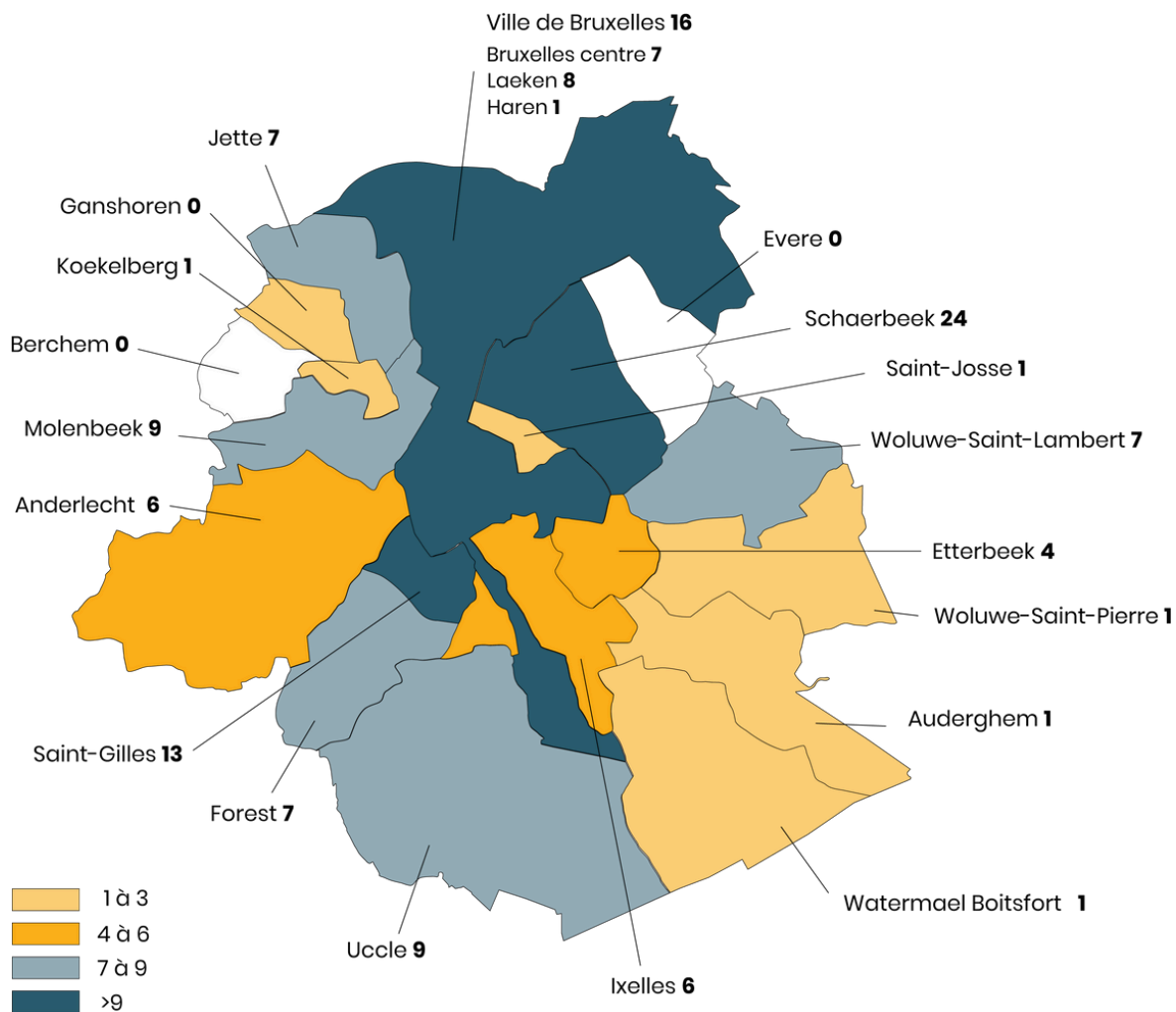
**15%**  
ont suivi une  
formation



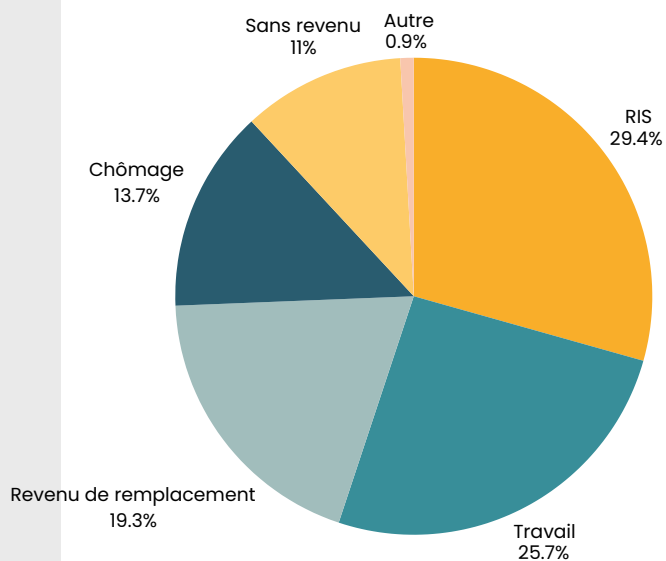
*J'ai vécu une grossesse très solitaire, en plus je souffrais d'une thrombose qui m'a mise en incapacité de travail. Ça a été très dur cette période, mais finalement, l'accouchement s'est très bien passé. C'était une sorte de miracle.*



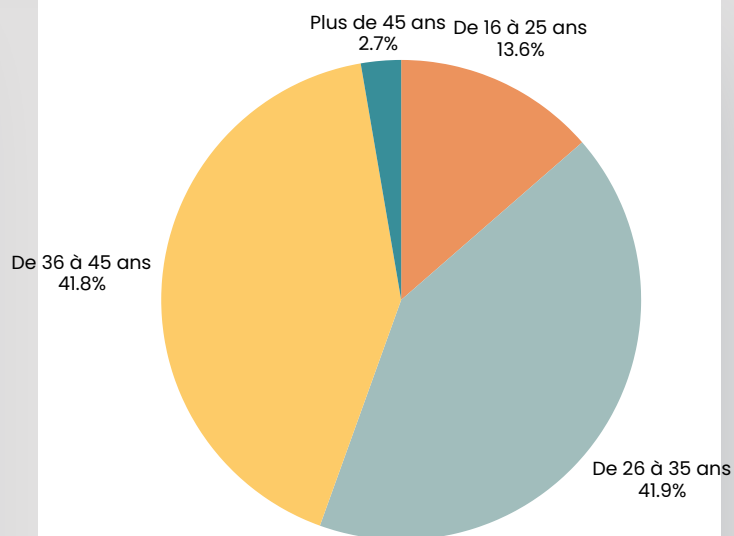
# RÉPARTITION DES ACCOMPAGNEMENTS



## SOURCE DE REVENUS



## ÂGE



# Notre impact

## NOS OUTILS DE MESURE D'IMPACT

Tout au long de chaque accompagnement, plusieurs temps d'arrêt sont prévus pour faire le point et veiller à ce que l'accompagnement se déroule bien pour tout le monde. La référente-duo organise **3 moments d'échange** : après 3 mois, autour des 10 mois, puis à la fin de l'accompagnement, en présence du / de la bénévole et du/des parent(s) accompagné(s). Ces échanges permettent de partager ce qui se vit, d'explorer les avancées et de discuter des ajustements. Un questionnaire accompagne chaque rencontre, offrant des repères pour mieux comprendre l'évolution du binôme et l'impact qu'il peut avoir sur la famille, le(s) parent(s), les enfants, et aussi le bénévole.

## NOS OBJECTIFS

### BRISER L'ISOLEMENT

Créer ou rétablir un tissu social

### JOIE

Retrouver du plaisir, partager des moments avec les bénévoles

### COURAGE

Sortir du découragement, retrouver de l'énergie et un pouvoir d'action

### ACCÈS AUX DROITS

Réduction du non-recours aux droits sociaux

## QUELS IMPACTS POUR LES FAMILLES

**15%**

ont repris  
une formation ou  
un emploi

**100%**

se sont senties  
soutenues dans  
leurs démarches et  
le quotidien

**79%**

se sont senties  
valorisées ou  
écoutées

**89%**

ont repris  
confiance en  
elles-eux

**82%**

ont agrandi leur  
cercle social

**85%**

ont découvert un  
service de  
proximité



*Avant je rentrais le plus vite possible chez moi, je ne voulais pas me mélanger aux autres, maintenant je veux sortir tout le temps.*

*Avant je pleurais toujours en parlant du passé, maintenant j'en parle sans pleurer.*

*Avant ça me semblait trop dur de chercher un trajet sur Google maps, de prendre des tickets de cinéma. Mon coéquipier m'a montré, il est patient et gentil et maintenant je sais le faire seule, finalement c'est facile.*

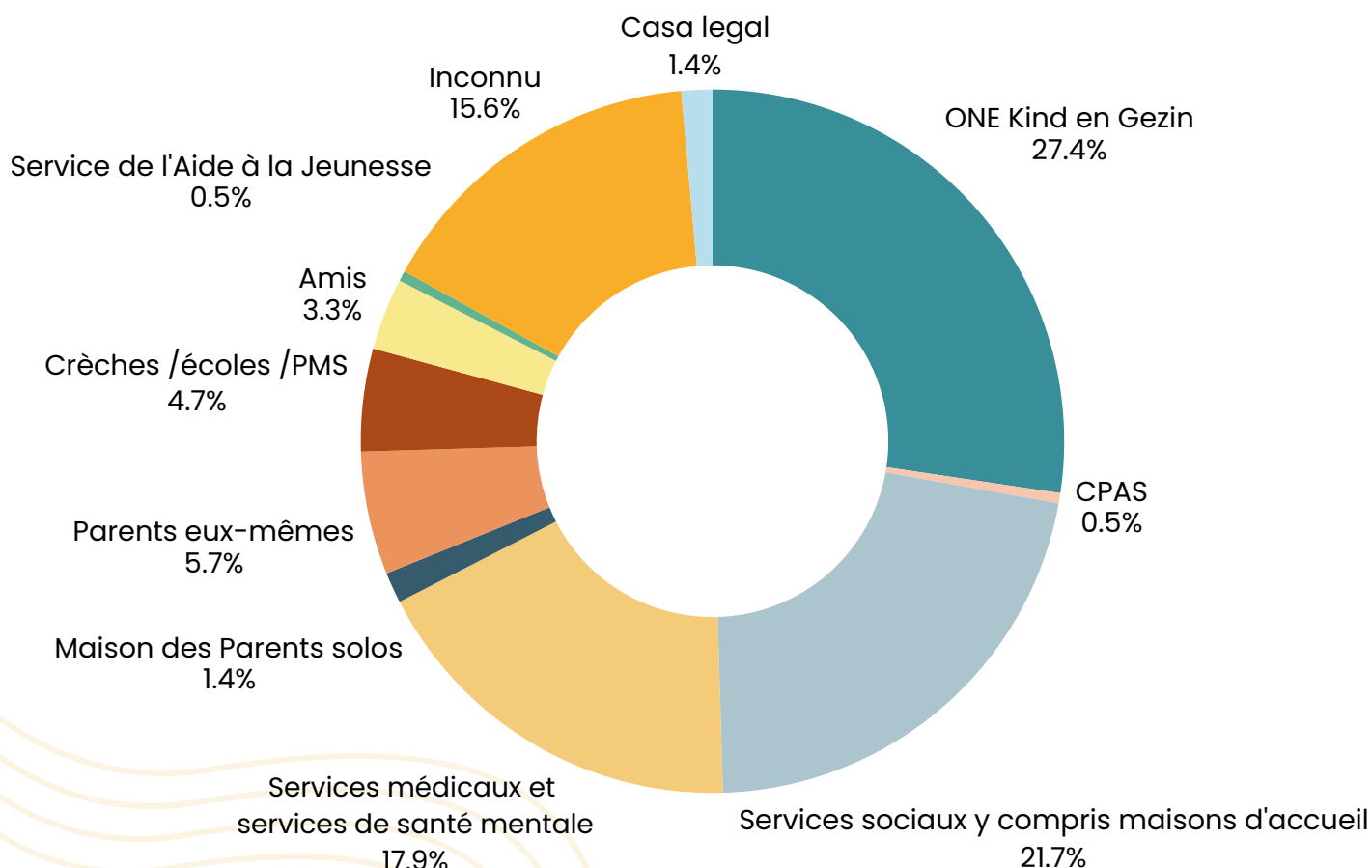
*Maintenant je sais que je suis entourée par vous.*

# COMMENT LES FAMILLES ENTENDENT PARLER DE NOUS ?

## LES SERVICES ENVOYEURS

Le plus souvent les familles nous parviennent par l'intermédiaire d'un service de première ligne qu'elles fréquentent déjà pour d'autres raisons. Nous les appelons les services envoyeurs. Un travail de présentation de nos activités, constamment renouvelé, est nécessaire pour que ces services nous connaissent et pensent à nous référencer aux familles qu'ils rencontrent. Certaines associations avec lesquelles nous collaborons régulièrement sont devenues de réels partenaires, comme c'est le cas avec Casa Legal et La Maison des Parents Solos, ou encore différentes consultations ONE.

En 2024, nous avons présenté Le Petit vélo jaune dans **environ 60 structures et associations**.







# Les coéquipier·es

**98**

**BÉNÉVOLES AYANT  
ÉTÉ EN FAMILLE**



**24**

**BÉNÉVOLES ONT  
ENTAMÉ UN 2ÈME  
ACCOMPAGNEMENT**

Nos coéquipier·es s'engagent pour créer un lien humain et solidaire. Les profils sont variés : tous·tes partagent l'envie de créer du lien, d'agir concrètement, mais certain·es trouvent aussi dans cet engagement un espace pour se repositionner, se reconnecter ou se reconstruire. Quel que soit leur parcours, ils et elles bénéficient d'un accompagnement structuré : référente-duo, temps de formation, espaces d'échange. Un cadre qui soutient leur engagement et valorise leur place essentielle dans le projet. Accompagner, c'est aussi accepter d'apprendre, d'ajuster et de se laisser déplacer.

## LES MOTIVATIONS



Réorientation  
professionnelle

Envie de  
s'engager et  
de s'investir

Désir d'apporter son  
aide face à une  
situation vécue

Envie d'être en  
contact avec  
des enfants

Envie de  
créer du lien

Besoin d'être  
actif·ve

Besoin de  
retrouver du  
sens

Envie de sortir de  
la théorie et d'être  
sur le terrain

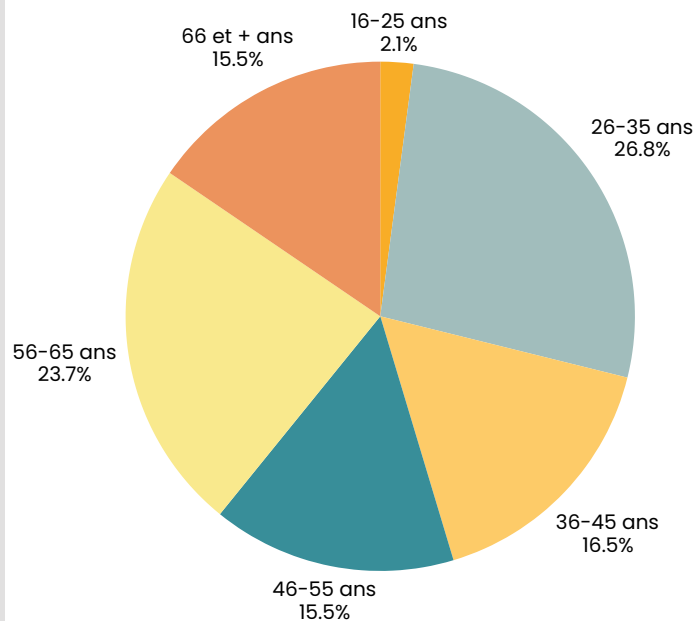
Envie de  
rencontrer  
d'autres réalités

Envie de  
participer à la vie  
de son quartier

Intérêt pour  
le "care"

Envie de  
transmettre

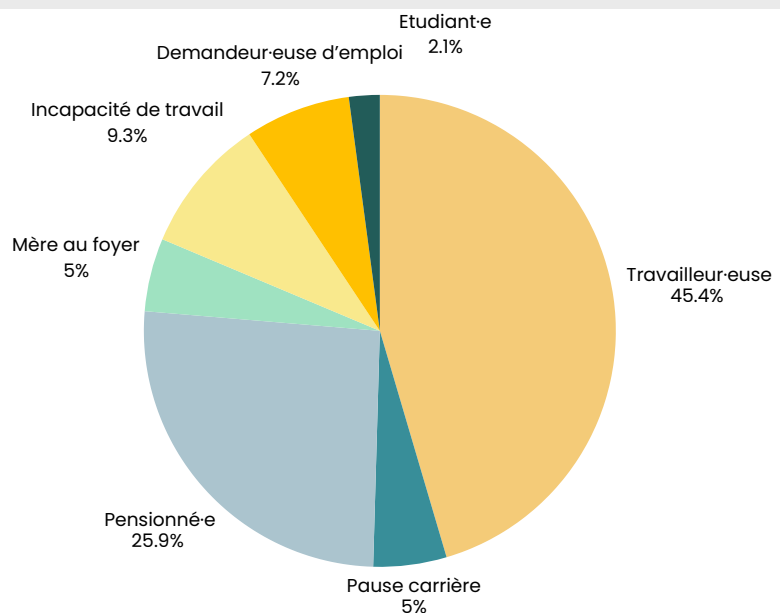
## ÂGE



**93%**  
de femmes

**7%**  
d'hommes

## ACTIVITÉ



*F. a fait un chemin formidable depuis que je l'ai rencontrée, et le fait qu'elle aille régulièrement dans un lieu de rencontre parent-enfants près de chez elle avec ses filles est un grand pas pour elle qui ne sortait jamais avant. Merci à ma coordinatrice, à ma référente-duo et à l'équipe du Petit vélo jaune pour votre encadrement et votre bienveillance. C'est un réel privilège de pouvoir contribuer à ma petite échelle.*





# L'encadrement

Au Petit vélo jaune, les coéquipier-es sont soutenu-es de manière attentive et professionnelle : écoute, encouragement, formation et accompagnement rythment leur engagement. Notre organisation s'apparente à une poupée russe : au cœur, **le binôme** formé par une famille et son coéquipier-e. Autour, un cadre solide porté par les **référentes-duo** et les **coordinatrices**. Tout au long de l'année, des formations et des espaces de partage viennent renforcer ce soutien.

## LES RÉFÉRENTES-DUO

**Carole Bloch, Claire Genevrois, Claudine Joye, Marliese Langer, Claire de Liedekerke, Patricia Linsmeau, Nadine Patiny, Benedicte Roegiers, Nathalie Tramasure, Geneviève Vandamme.**

Bénévoles aux parcours divers, les référentes-duo apportent leurs compétences et leur regard au service de l'accompagnement solidaire. Certaines sont issues du secteur psychosocial, d'autres sont d'anciennes coéquipières expérimentées et capables pour ce rôle. Chacune accompagne entre 4 et 7 binômes, assurant un lien précieux entre les coordinatrices et les coéquipier-ères. Les 5 coordinatrices jouent également ce rôle pour une partie des binômes.

En 2024, 4 nouvelles référentes-duo ont rejoint l'équipe, portant leur nombre à dix. Leur recrutement, mené avec soin par l'équipe encadrante, s'est fait avec exigence pour garantir engagement et fiabilité. Tout au long de l'année, elles se retrouvent en réunion pour **approfondir la méthodologie** et **échanger sur des thématiques clés** (autisme, violences conjugales...). En 2024, 10 matinées de travail ont été animées par le binôme professionnel chargé de l'encadrement des référentes-duo.

**10**

RÉFÉRENTES-DUO  
BÉNÉVOLES

**4**

NOUVELLES RD  
EN 2024

**5**

COORDINATRICES  
AUSSI RD

**4 à 7**

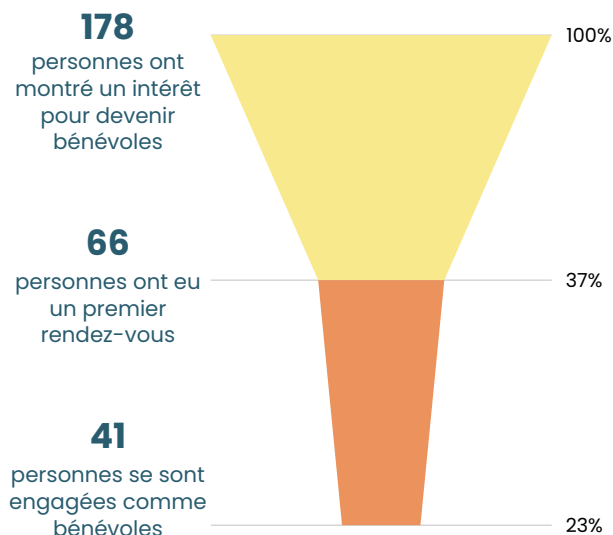
BINÔMES PAR RD

**10**

MATINÉES DE  
RÉUNIONS

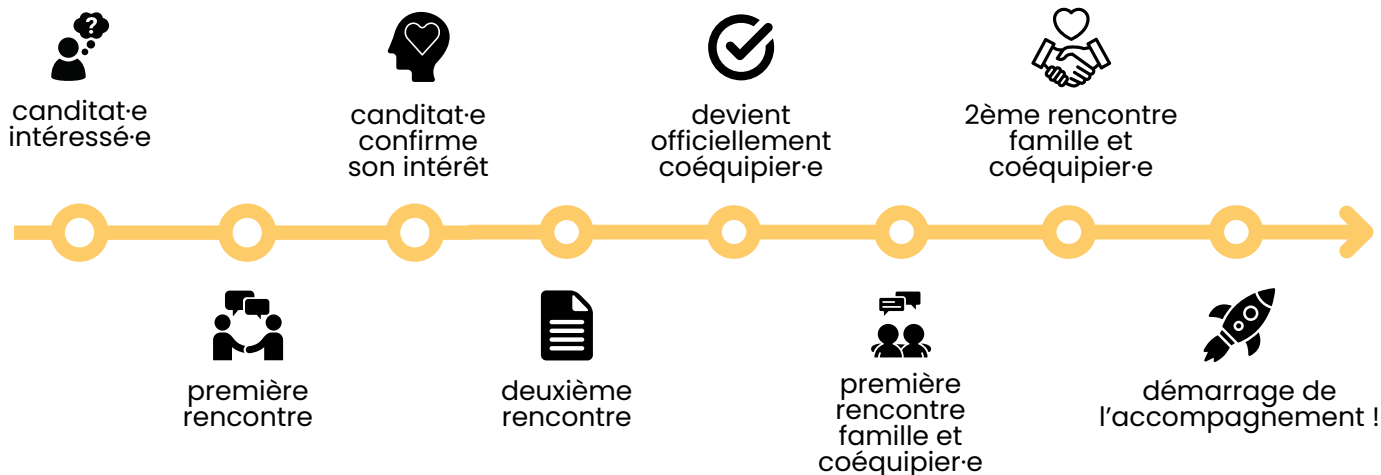
# LE RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

L'accompagnement proposé par le Petit vélo jaune est un engagement conséquent, qui dure une année entière, et qui demande une régularité. Notre processus de recrutement a été réfléchi afin que les personnes qui s'engagent le fassent en connaissance de cause, et n'abandonnent pas en cours de route, et elle fonctionne. Cette méthodologie garantit la qualité des accompagnements et le bon déroulement pour chaque partie. Il demande néanmoins un temps de travail conséquent des coordinatrices.



## Recrutement des coéquipier-es

## Matching



# FORMATIONS ET PARTAGES DE VÉCUS

Afin de soutenir au mieux nos bénévoles/coéquipier-es tout au long de leur aventure au Petit vélo jaune, nous proposons un panel de formations et de moments de partage qui ont pour objectif d'outiller, de donner des pistes, des idées, des informations.

## FORMATIONS

**FORMATION AU RACISME SYSTÉMIQUE**  
Par Bepax

**FORMATION AU PARCOURS MIGRATOIRE**  
Par Convivial

**FORMATION À LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE**  
Par l'asbl Ulysse

**FORMATION À L'ÉCOUTE ACTIVE**  
Par le CFIP

## PARTAGES DE VÉCUS

Les partages de vécus rassemblent les coéquipier-es qui le souhaitent en présence de plusieurs membres de l'équipe (coordination et référentes-duo) dans le but de partager avec d'autres les expériences de terrain. Une thématique est proposée par l'équipe lors de la préparation de cette rencontre. Les partages de vécus ont lieu environ tous les deux mois.



# Notre équipe

## L'ÉQUIPE DE TERRAIN



**Colombe Courtier**

Coordnatrice de terrain –  
Responsable Antenne  
Schaerbeek



**Brenda Lira**

Coordnatrice de terrain –  
Responsable Antenne  
Saint-Gilles



**Vinciane Gautier**

Coordnatrice générale



**Isabelle Henrion**

Chargée Finances et  
administration



**Pascale Staquet**

Coordnatrice de terrain



**Marine Delpierre**

Coordnatrice de terrain –  
Responsable Antenne  
Schaerbeek



**Caroline Binet**

Gestionnaire du bureau



**Mathilde Le Tensorer**

Coordnatrice de terrain



**Milena Libert**

Coordnatrice de terrain



**Caroline Bouchat**

Chargée de  
communication



**Marceline Destordeur**

Chargée de  
communication

L'année 2024 a été marquée par de nombreux changements au sein de l'équipe : départs, arrivées, retours. Recrutement, transmission et intégration ont demandé du temps pour garantir la continuité du projet, mais ont aussi dynamisé le collectif. Notre appel à candidatures pour un poste de coordination a suscité plus de 110 réponses, signe fort de l'attractivité du projet. Le lancement d'une antenne a également permis à une collègue d'y prendre un rôle structurant. Malgré les défis, l'équipe est restée soudée et portée par des valeurs fortes : confiance, écoute et plaisir au travail.

En 2024, l'équipe a renforcé ses compétences à travers deux formations : une première avec **BePax**, centrée sur le **racisme systémique et les micro-agressions**, et une seconde avec **Collectiva**, axée sur les **techniques d'animation de groupe**. Ces moments d'apprentissage nous permettent d'enrichir nos pratiques, de renforcer notre cohésion et de rester en phase avec les enjeux actuels, pour rester pertinent·e·s, inclusif·ive·s et efficaces dans nos actions.

# Agir en réseau

## Partager notre expérience

En 2024, nous avons été sollicitées à plusieurs reprises pour présenter Le Petit Vélo Jaune, partager nos outils, notre posture d'accompagnement et notre charte : formations, échanges de pratiques, accompagnement des structures cousines... Répondre à ces demandes demande du temps, mais participe à une dynamique de solidarité entre structures et à une réflexion collective sur les pratiques d'accompagnement.

## Représenter les familles

Nous assumons aussi un rôle de représentation, en particulier des familles monoparentales, pour faire entendre leurs réalités et porter leurs enjeux dans les espaces de dialogue et de décision. Comme lors des colloques « Lutte contre la précarité infantile » et « Monoparentalité ». Nous avons également initié la collaboration avec la journaliste Jehanne Bergé dans ce même but de mettre en lumière les vécus des familles, les réalités et les injustices propres au public que nous accompagnons.

## S'inspirer, se positionner, nourrir notre réflexion

Participer à des rencontres professionnelles nous permet de prendre du recul sur nos pratiques, de découvrir d'autres approches et de nourrir notre réflexion collective. Ces temps d'échange nous aident à affiner notre positionnement dans un secteur en évolution, à interroger le sens de notre action et à rester engagées, avec lucidité et exigence. En 2024, nous avons notamment participé au colloque de l'ONE, au colloque du volontariat, à un atelier de Casa Legal sur les violences sexuelles, et à la soirée des 25 ans d'Aquarelle.

Rencontre avec le ministre de l'Action sociale Alain Maron, dans nos locaux à Saint-Gilles.





# NOS COLLECTIFS

## Le collectif Maison jaune

Le projet "Collectif Maison Jaune", collaboration unique entre Le Petit Vélo Jaune, la **Maison des parents solo** et **Casa legal**, qui a vu le jour en 2023 grâce au soutien de Equal brussels, a pu se développer en 2024. Ce collectif rassemble trois associations engagées pour le soutien des populations les plus fragilisées, en particulier les femmes et les familles monoparentales, dans une approche visant à favoriser synergie, coopération et interdisciplinarité. Dans le cadre de cette

collaboration, Casa legal et le Petit vélo jaune ont déménagé en 2024 et partagent désormais les mêmes espaces de bureaux et d'accueil au cœur de Bruxelles. Une chargée de communication a été engagée pour le collectif. Outre le travail interdisciplinaire qui a pu se développer entre les trois associations dans une série de dossiers, le Collectif Maison Jaune a permis, en 2024, de renforcer les liens entre équipes par l'organisation de rencontres, de formations, et d'intervisions, notamment sur le thème du secret professionnel, du logement, ou plus largement de la prise en charge psycho-sociale des bénéficiaires du collectif.



Un accompagnement global à des personnes en situation de fragilité



Favoriser l'accès aux droits, lutter contre le non take-up



Favoriser les synergies et échanges de bonnes pratiques entre professionnel·les



Casa legal



### Nos 3 asbl partagent des caractéristiques communes :

- ✓ Des valeurs et un dynamisme partagés
- ✓ Une expérience d'accompagnement du public
- ✓ Une volonté de travailler en réseau



# Le collectif TWOgether

Le collectif TWOgether rassemble des associations qui créent des **binômes solidaires** sur base volontaire, entre personnes d'horizons différents, comme levier d'inclusion sociale. Ensemble, nous travaillons à faire reconnaître et promouvoir cette approche solidaire et réciproque, à partager les bonnes pratiques et à inspirer d'autres initiatives. TWOgether vise également à sensibiliser les décideurs et le grand public sur l'impact concret et humain du binôme solidaire.



**C'est quoi un binôme solidaire ?** C'est l'idée simple et puissante de mettre en relation deux personnes qui cheminent ensemble sur une certaine durée : un bénévole et une personne/une famille ayant besoin d'un soutien, d'une présence ou d'un échange. Ce lien, créé dans la bienveillance et la solidarité, devient un levier pour améliorer des situations de vie.



**Bras Dessus Bras Dessous** : permet des rencontres intergénérationnelles et interculturelles en mettant en contact des personnes âgées de plus de 60 ans, vivant à domicile et exprimant un sentiment de solitude et/ou d'isolement social, avec des voisin-es plus jeunes souhaitant passer un peu de temps au gré des disponibilités et des affinités qui se créent.



**CABANE (La Ligue des familles)** : Le projet CABANE met en relation, dans un même quartier, un parent solo avec un.e volontaire (l'accompagnant.e) qui s'engage à consacrer deux heures chaque semaine pendant un an à un enfant de famille monoparentale.



**Peluche** : permet à des enfants et adolescents (les « passagers ») qui grandissent dans des centres d'hébergement de l'aide à la jeunesse à Bruxelles, d'être accompagnés par des volontaires dans des activités de loisirs et/ou d'accompagnement scolaire.



**Singa** : crée, entre autres, des espaces de rencontre en binôme entre nouveaux arrivants et bruxellois. Ces rencontres favorisent l'accès à de nouvelles opportunités pour les nouveaux arrivants et construisent une société riche de ses diversités où chacun peut réaliser pleinement son potentiel en y trouvant sa place.

## NOTRE CHARTE COMMUNE



**LA POSTURE  
BIENVEILLANTE**



**L'AUTONOMIE**



**LA SOLIDARITÉ**



**LE BÉNÉVOLAT**



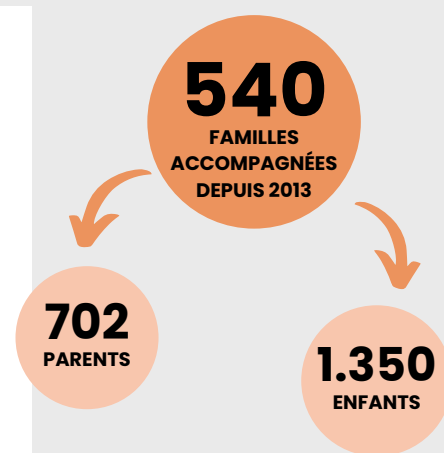
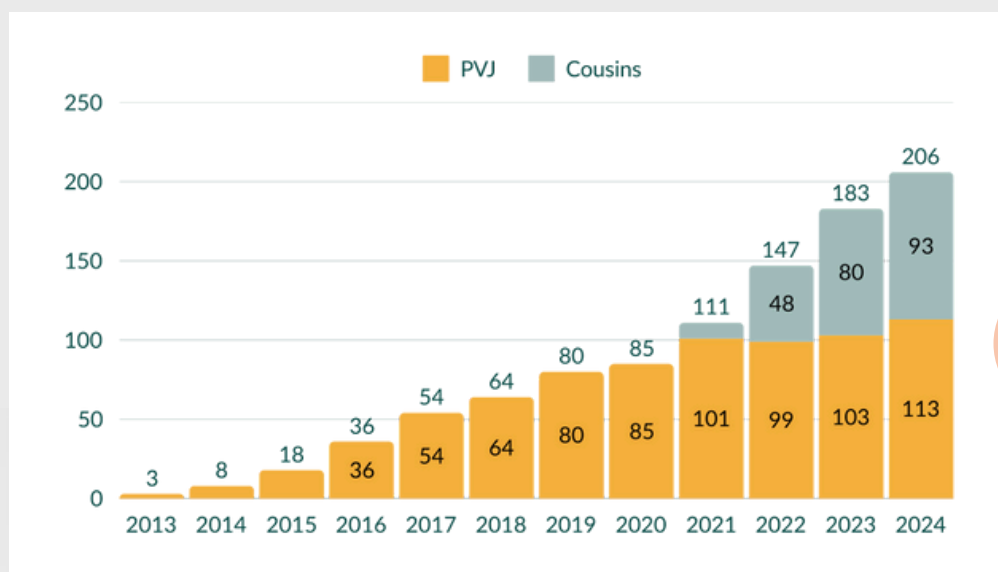
**L'ENCADREMENT  
PROFESSIONNEL  
DE LA RELATION**

# L'essaimage

## Essaimer pour accompagner plus, sans perdre l'essentiel

L'essaimage reste au cœur de notre stratégie : notre ambition est de faire de l'Accompagnement Solidaire de Familles un modèle reconnu, reproductible, et porteur de solutions concrètes pour un nombre croissant de familles. Après plusieurs années d'expérience et de réflexion, nous avons identifié qu'une structure fonctionne de manière optimale lorsqu'elle accompagne **environ 100 familles par an**. Or, les besoins dépassent largement cette capacité. En dupliquant notre modèle via l'essaimage, nous permettons à d'autres structures de se créer à taille humaine, tout en garantissant un cadre méthodologique solide, fidèle à nos valeurs et à l'efficacité de notre approche.

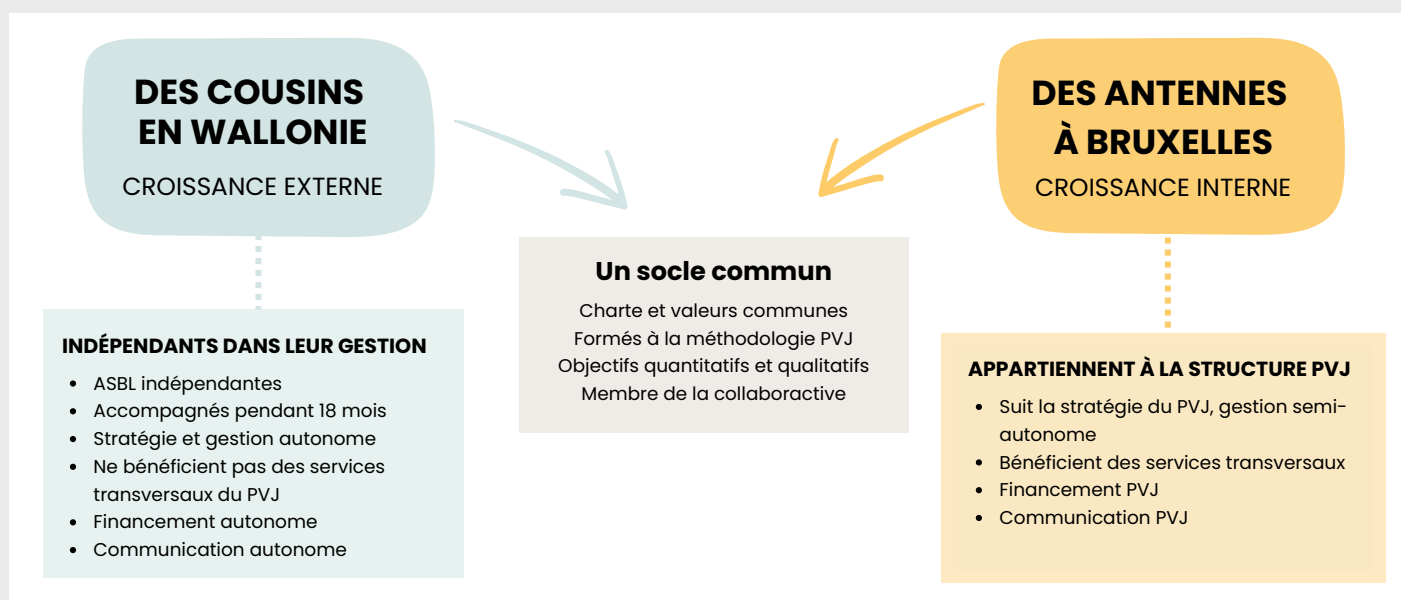
### ÉVOLUTION DE L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES DEPUIS 2013



Notre stratégie d'essaimage se déploie désormais sur deux axes :

- **Axe 1** : Le soutien à la mise en place de structures dites "cousines", structures indépendantes mais adhérant à nos valeurs, formées à notre méthodologie, coachées par le Petit vélo jaune et regroupées sous forme de plateforme appelée "Collaborative".

- **Axe 2** : L'extension du Petit vélo jaune à Bruxelles par l'implémentation d'antennes, sous-structures du Petit vélo jaune, qui se concentrent sur un secteur déterminé de la capitale.



# LES ANTENNES À BRUXELLES



**13** accompagnements

**60** services rencontrés en 2024



**24** accompagnements

**71** services rencontrés en 2024

- 👤 Coordinatrice : Brenda
- 📍 Bureau : La Maison des Cultures
- 📅 Permanences :
  - Le lundi de 13h à 16h
  - Le vendredi sur RDV de 12h à 16h

- 👤 Coordinatrice : Colombe et Marine
- 📍 Bureau : La Maison des Femmes
- 📅 Permanences :
  - Le mercredi de 9h à 12h
  - Le mardi de 17h à 19h

En février 2024, Le Petit Vélo Jaune a ouvert deux antennes locales, à Saint-Gilles et Schaerbeek, après une année de diagnostic et de réseautage. **L'objectif : renforcer notre ancrage territorial et tisser des liens directs avec les familles, les bénévoles et les services locaux.**

**À Saint-Gilles**, l'arrivée d'une coordinatrice à temps partiel a permis de structurer les premières actions : cartographie des partenaires, intégration aux concertations locales, permanences dans les consultations de l'ONE, campagnes de communication, rencontres avec écoles et services psycho-médico-sociaux. Un local à la Maison des Cultures offre désormais un point d'ancrage visible sur la commune.

**À Schaerbeek**, deux coordinatrices assurent le développement de l'antenne. L'équipe a intégré les principaux réseaux de coordination sociale et mené une large campagne de rencontres, avec plus de 70 services identifiés en 2024. Des permanences sont organisées à la Maison des Femmes, et des actions de visibilité ont été menées, notamment avec le soutien d'un mécène privé.

Ces deux antennes renforcent notre présence locale et facilitent les liens avec les familles, bénévoles et services partenaires. Elles incarnent notre volonté de rester proches des réalités du terrain, tout en structurant un accompagnement cohérent et qualitatif.



Depuis 2021, plusieurs structures ont choisi de développer un accompagnement solidaire de familles inspiré de la méthodologie du Petit Vélo Jaune. Ces structures sont aujourd'hui **autonomes**, tout en formant un **réseau lié par une méthodologie partagée**. Ce cadre à la fois rigoureux et humain garantit un accompagnement respectueux du rythme des familles.

En 2024, nous étions 5 structures proposant de l'accompagnement solidaire de familles selon la méthodologie initiée par le Petit vélo jaune.

**A Bruxelles**, outre le Petit vélo jaune et ses antennes, Stapsteen, notre cousine bruxelloise, est active dans les communes au nord de Bruxelles pour les familles néerlandophones. **En Wallonie**, nous avons trois cousines : Tout un Village, basé à Louvain-la-Neuve et active dans de nombreuses communes limitrophes, Chemin'on sur le territoire de Charleroi et la Tribu des Familles sur celui de Tournai.

## 206 FAMILLES ACCOMPAGNÉES EN 2024

En 2024, les cinq structures ont accompagné **206 familles (746 personnes dont 295 adultes et 451 enfants)**. Au-delà des chiffres, ce sont des transformations profondes que nous observons : familles qui sortent de l'isolement, retrouvent confiance, accèdent à leurs droits, enfants qui évoluent dans un cadre plus stable et serein.

## DES VALEURS COMMUNES, DES RÉALITÉS DIFFÉRENTES

Chaque structure est autonome et adapte le modèle à son contexte local, en fonction des réalités sociales et des besoins des parents. Cette capacité d'ajustement est au cœur de notre démarche : partir des besoins exprimés sur le terrain pour proposer un accompagnement qui ait du sens. Leur défi futur sera, comme pour le Petit vélo jaune, d'obtenir les financements pérennes leur permettant d'assurer la stabilité et l'accroissement du nombre de familles accompagnées.

## UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE RENFORCÉE

Des temps réguliers de collaboration (rencontres de terrain et de structures) permettent d'échanger sur nos pratiques, de renforcer la cohérence du réseau et d'évaluer nos actions collectivement.

- **Les collaboratives de structure** (gouvernance, stratégie, communication).
- **Les collaboratives de terrain** (pratiques d'accompagnement, posture, formation), élargies cette année aux référent-es-duo bénévoles pour renforcer la cohérence et la qualité du réseau.





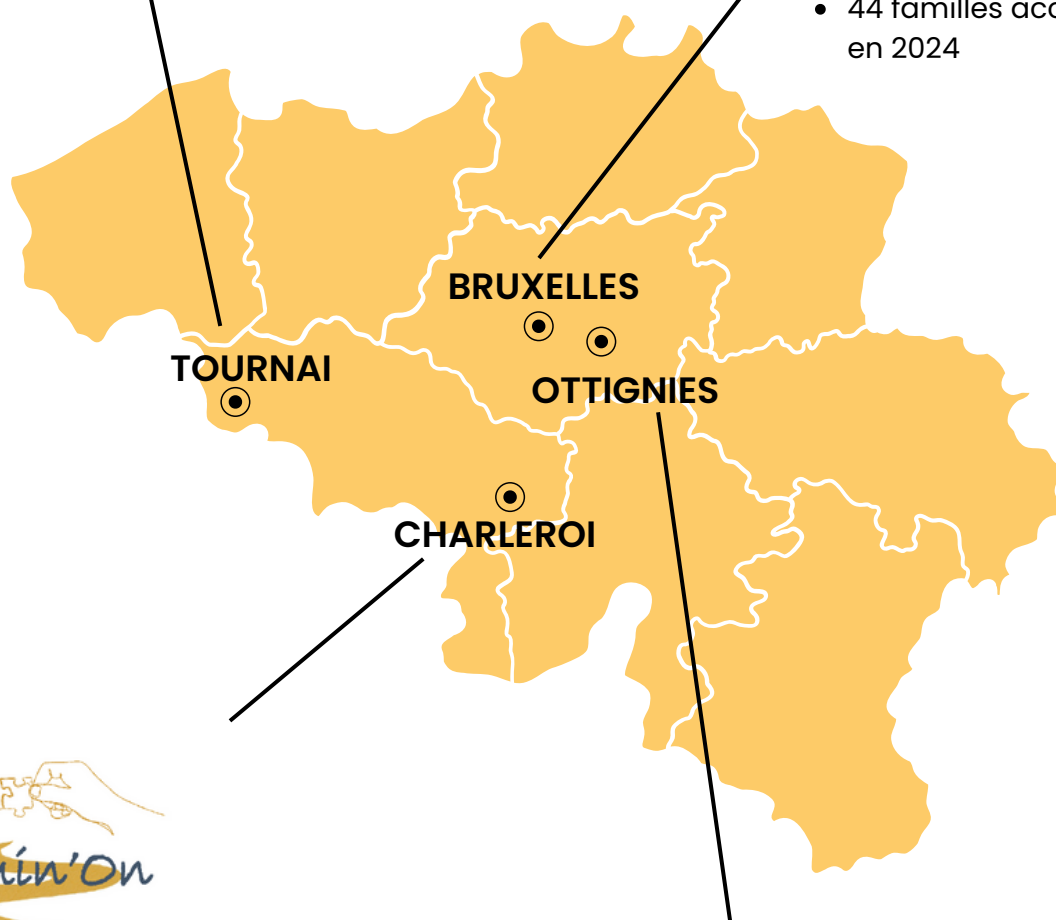
## LA TRIBU DES FAMILLES À TOURNAI

- Créé en 2022
- 2 coordinatrices
- 17 familles accompagnées en 2024



## STAPSTEEN À BRUXELLES

- Créé en 2022
- 3 coordinateur-ices
- 44 familles accompagnées en 2024



## CHEMINON À CHARLEROI

- Créé en 2021
- 6 coordinatrices
- 9 familles accompagnées en 2024



## TOUT UN VILLAGE À OTTIGNIES

- Créé en 2021
- 3 coordinatrices
- 23 familles accompagnées en 2024

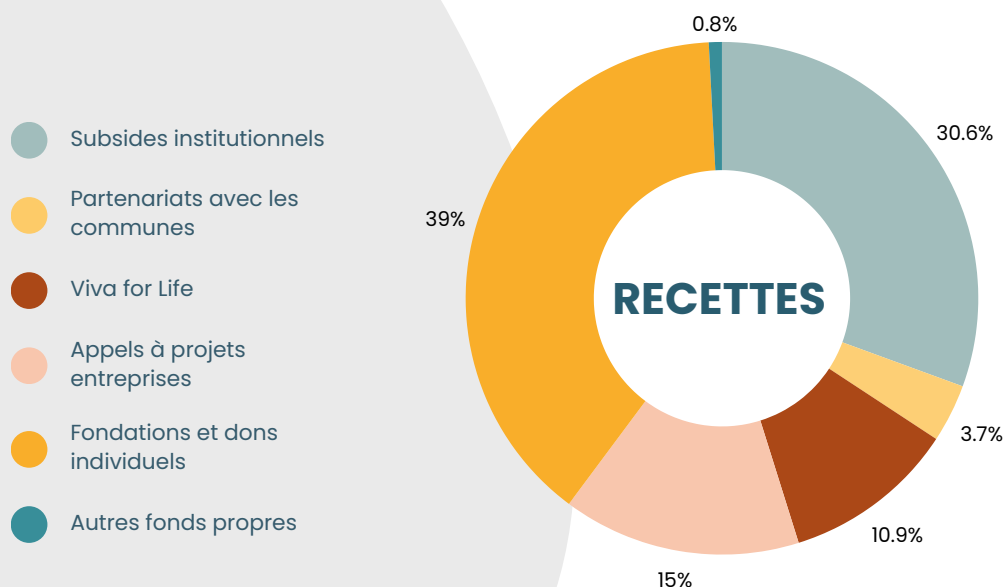
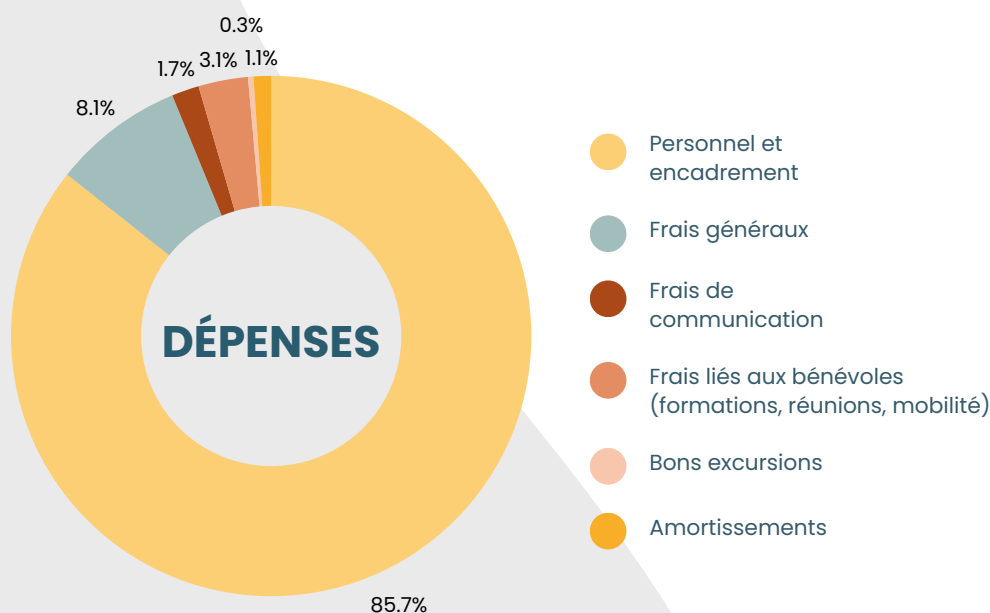
# Le bilan financier

## Une stratégie de financement diversifiée et transparente

En 2024 encore, nous avons maintenu nos objectifs de sources de financements diversifiées et de constante traçabilité de leur utilisation.

Au Petit Vélo Jaune, il a toujours été essentiel de diversifier nos sources de financements: étant donné que les financements publics sont de plus en plus limités et incertains, nous devons en permanence nous tourner vers d'autres sources de financement. Cette nécessité nous apporte toutefois une grande force :

- **Un levier stratégique pour notre autonomie:** notre approche diversifiée nous permet de renforcer notre autonomie et de sécuriser nos activités sur le long terme (les financements publics sont en général annuels, les financements privés tri-annuel).
- **Diversifier pour innover :** C'est en combinant des financements publics, privés, philanthropiques que nous pouvons gérer notre projet d'essaimage, définir de nouvelles approches, les tester, les corriger et agir rapidement selon les besoins du terrain.
- **Renforcer notre légitimité et notre réseau:** Travailler avec une diversité de partenaires accroît notre visibilité, crédibilise notre action et facilite l'émergence de nouveaux soutiens. C'est aussi un levier pour créer des effets multiplicateurs à travers des alliances solides.





## Une situation financière stable, mais une équipe à valoriser

Nous avons maintenu un budget à l'équilibre en 2024, malgré une hausse des dépenses liée à l'essor de nos activités, dont 86 % sont consacrées aux ressources humaines. Face à un cadre de financement incertain et à des subventions limitées, nos moyens restent restreints pour valoriser justement le travail de l'équipe. Si l'engagement est fort, la faiblesse salariale pose question sur la durée. Pour assurer la stabilité de notre développement, nous appelons à une reconnaissance claire de notre impact social, via des financements durables et adaptés.

## Les premiers subsides et financements pérennes

Pour la première fois, nous bénéficions de subsides pluri-annuels, dont certains sont reconductibles. La part des subsides augmente peu à peu : **de 26% en 2023 à 34% en 2024**. Nous souhaitons souligner et remercier les financeurs suivants

- la COCOF, à travers son Plan Social Santé Intégré (3 ans),
- Equal.Brussels, pour notre collectif Maison jaune (3 ans),
- l'ONE à travers l'Agrément Service d'Accompagnement des Familles (SAF) (5 ans),
- et la région de Bruxelles Capitale (Urban-Brussels) et la Commune de Saint-Gilles à travers le Contrat de Quartier Durable (3 ans)

En outre, nous avons pu compter sur les soutiens de :

- Viva for Life
- Equal.Brussels (pour le Petit vélo jaune)

## Donateur·ices privé·es, ami·es, entreprises et fondations: des financements et beaucoup plus

Les financements privés représentent **62%** de nos recettes, portés par **17 partenaires réguliers**. Au-delà du soutien financier, ces fondations, entreprises et donateurs nous accompagnent dans notre développement.

Un grand merci aux **fondations** : Fondation Spring, Fondation Jean-François Peterbroeck, Fondation Butterfly, Fondation Resurexxit, Fondation Poussière d'Étoiles, Fonds des Hospitalières du Sacré-Cœur, Halstead Family Fund, Fondation Osky, Fonds Baillet Latour, Fondation Roi Baudouin, ainsi qu'à celles qui souhaitent rester anonymes.

Merci également aux **entreprises** : Biomérieux via le Biomerieux Endowment Fund, BNP Paribas Fortis (Impact Together), Loterie Nationale, Herpain.

Et merci aux **soutiens associatifs et philanthropiques** : asbl Secours et Conseils, Société Royale de Philanthropie, Rotary Erasme, Rotary Europe, application Better.

Enfin, merci à toutes les donatrices et tous les **donateurs du Fonds des Amis** du Petit Vélo Jaune.

## BILAN

### AVOIRS

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| Immobilisations incorporelles | 18.567 €  |
| Immobilisations corporelles   | 9.663 €   |
| Créances à un an au plus      | 42.875 €  |
| Valeurs disponibles           | 635.814 € |
| Compte de régularisation      | 4.345 €   |

TOTAL DES AVOIRS 711.263 €

### DETTES

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| Bénéfice reporté          | 69.970 €  |
| Dettes à un an au plus    | 639.393 € |
| Comptes de régularisation | 1.900 €   |

TOTAL DES DETTES 711.263 €

# COMPTES DE RÉSULTAT

| CHARGES                                                       | 2023           | 2024           |
|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <u>Salaires personnel en encadrement et frais y afférents</u> | <u>395.996</u> | <u>466.563</u> |
| <u>Services et bien divers</u>                                | <u>126.175</u> | <u>72.229</u>  |
| Frais généraux                                                | 42.643         | 44.344         |
| Frais de communication                                        | 4.703          | 9.253          |
| Frais liés aux bénévoles (formations, réunions, mobilité)     | 16.956         | 16.789         |
| Bons excursions offerts aux famille                           | 1.780          | 1.843          |
| Projet spécial étude d'impact et transmission méthodo         | 38.158         | 100            |
| <u>Amortissements</u>                                         | <u>1.728</u>   | <u>5.731</u>   |
| <u>Autres charges d'exploitation</u>                          | <u>121</u>     | <u>194</u>     |
| <b>TOTAL CHARGES</b>                                          | <b>524.020</b> | <b>544.717</b> |
| <br>                                                          |                |                |
| PRODUITS                                                      | 2023           | 2024           |
| Subsides                                                      | 135.385        | 166.755        |
| Viva for Life                                                 | 55.875         | 59.500         |
| Partenariat avec les communes                                 | 2.250          | 20.000         |
| Dons individuels et fondations                                | 221.797        | 212.620        |
| Appels à projet et dons d'entreprises                         | 97.550         | 81.912         |
| Appel à projet Fondation Roi Baudouin                         | 4.000          | 0              |
| Produits divers                                               | 4.594          | 951            |
| Autres produits d'exploitation                                | 3.679          | 3.537          |
| <b>TOTAL PRODUITS</b>                                         | <b>525.130</b> | <b>545.274</b> |
| <br>                                                          |                |                |
| Bénéfice d'exploitation                                       | 1.110          | 757            |
| Charges financières                                           | 233            | 166            |
| <b>BENEFICE DE L'EXERCICE</b>                                 | <b>877</b>     | <b>591</b>     |







# Perspectives

---

## Structuration et développement territorial

En 2025, Le Petit Vélo Jaune poursuivra sa structuration avec la consolidation des deux antennes existantes et la préparation de futures implantations à l'Est et à l'Ouest. Nous allons procéder à une réorganisation géographique : l'antenne Saint-Gilles va s'étendre pour devenir **l'antenne Sud**, et de la même manière l'antenne Schaerbeek deviendra **l'antenne Nord**. Cette croissance s'accompagne d'une réorganisation interne : renforcement du service Coupole, implication accrue du CAP dans les décisions stratégiques, et une attention soutenue à la cohésion d'équipe.

## Mobilisation des bénévoles

Le recrutement de bénévoles constituera un enjeu central. Pour accompagner davantage de familles, nous visons une stratégie de mobilisation structurée, continue et créative : présence sur le terrain, communication ciblée, campagnes régulières. Une nouvelle personne dédiée à cette mission rejoindra l'équipe.

## Qualité de l'accompagnement

La qualité de chaque accompagnement restera une priorité. Cela implique une posture ajustée, un cadre clair et un respect mutuel. Pour y parvenir, nous développerons des outils adaptés, proposerons des formations accessibles à tous·tes les coéquipier·es, et créerons des espaces de réflexion partagés.

## Engagement dans le collectif TWOgether

Le Petit Vélo Jaune poursuivra son engagement au sein du collectif TWOgether, pour promouvoir le binôme solidaire comme outil d'inclusion. En 2025, cela se traduira par des campagnes communes, des temps forts de sensibilisation (dont une possible semaine dédiée), et la mutualisation d'outils de mobilisation.

## Faire entendre la voix des familles

Nous souhaitons mieux relayer la parole des familles accompagnées, à travers des espaces collectifs qu'elles co-construiront : groupes de parole, cercles de réflexion, groupes de mères. Ces espaces permettront de formuler constats, propositions et besoins, et de faire le lien avec les sphères de décision. Notre ambition : contribuer à une société plus juste, attentive et inclusive, portée par les voix de celles et ceux qui en vivent les réalités au quotidien.

# Nos partenaires

## ENTREPRISES



## DONS PRIVÉS ET FONDATIONS



## SUBSIDES INSTITUTIONNELS



## NOTRE RÉSEAU





*le petit vélo jaune*

Accompagnement **solidaire**  
de familles



0471/70.22.57



Rue des Tanneurs 60A  
1000 Bruxelles



[www.petitvelojaune.be](http://www.petitvelojaune.be)