



LE PETIT VÉLO JAUNE EN 2022



le petit vélo jaune

Accompagnement **solidaire**
de familles

Le Petit vélo jaune ASBL 153 Rue Emile Féron, 1160 Bruxelles
Tel 02 358 16 80 ou 0471 70 22 57 | BCE 0536.991.208

Sommaire

- 01 **LE PETIT VÉLO JAUNE EN BREF** p.4
 - Notre impact en 2022
 - Et depuis 2013
 - L'Accompagnement solidaire de familles en Belgique
 - Quelques souvenirs en images
 - Les moments marquants
- 02 **L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES** p.12
 - Nos valeurs
 - Notre méthodologie
 - Les outils d'accompagnement
 - Partir des besoins des familles
 - Mesurer notre impact
- 03 **L'ÉCOSYSTÈME** p.22
 - Les familles
 - Les coéquipier·es
 - Les référentes-duo
 - L'équipe
 - Les services envoyeurs
 - Les services partenaires
- 04 **L'ESSAIMAGE ET LES COUSINS** p.42
 - Le projet essaimage
 - Les cousins
- 05 **PROMOTION ET COMMUNICATION** p.50
- 06 **LE BILAN FINANCIER** p.54
- 07 **NOS PARTENAIRES** p.58
- 08 **LES PERSPECTIVES POUR 2023** p.60



EDITO

De l'envergure pour nos projets !

L'Accompagnement solidaire est un concept si simple et évident qu'il est presque étonnant de devoir décrire les effets qu'il produit, sur les familles, sur les bénévoles, et sur toutes celles et ceux qui le pratiquent ou le côtoient... Il va jusqu'à déteindre sur l'équipe d'encadrement qui œuvre pour sa mise en place, comme en parle si bien notre collègue Colombe interviewée par le Guide social, dans le podcast #jaimemonmétier, un épisode créé dans le cadre du Podcastthon.

L'Accompagnement solidaire sonne comme une évidence, car depuis la nuit des temps les gens ont besoin de se rencontrer, d'échanger, de créer du lien. Et depuis toujours, les uns et les autres se sont toujours sentis mieux et davantage capables en étant entourés, valorisés et compris. Au Petit vélo jaune nous ne sommes ni les premiers, ni les seuls à l'avoir compris, et à avoir eu envie de multiplier ces rencontres qui agissent comme des leviers et améliorent si nettement le bien-être des personnes. Des initiatives similaires existent au Canada et en Angleterre au profit des familles vulnérables, mais l'Accompagnement solidaire est aussi décliné par des associations bruxelloises, au bénéfice des personnes âgées comme chez Bras dessus bras dessous, des nouveaux arrivants chez Singa, des jeunes chercheurs



d'emplois chez Duo for a job, et d'autres publics comme chez Hamac, Peluche, et les Amis d'accompagner. Tous font le même constat de l'efficacité de la méthode.

C'est cette même motivation qui dynamise notre projet d'Essaimage, par lequel de nouvelles structures et antennes voient le jour en Wallonie et à Bruxelles.

A l'aube des dix ans du Petit vélo jaune, si nous avons un vœu à formuler, il sera de donner plus d'envergure encore à l'Accompagnement solidaire, sous toutes ces formes, pour un brassage des mondes, qui favorise la rencontre, fait tomber les barrières et redonne confiance en l'humain.

Vinciane Gautier
Coordinatrice générale

01 LE PETIT VÉLO JAUNE en bref

Le Petit vélo jaune accompagne des familles isolées et précarisées, en créant un binôme entre la famille et une personne bénévole appelée "coéquipière" ou "coéquipier". Cette personne va se rendre 2-3 heures par semaine au domicile de la famille pendant un an. Son rôle varie et s'adapte aux besoins de la famille : partager des questionnements, soutenir dans des démarches administratives, découvrir le quartier, échanger autour de l'arrivée d'un nouveau-né, ou simplement passer un bon moment ensemble.

LES FAMILLES

- Toute famille avec au moins un enfant de **moins de 3 ans**
- ou une **maman enceinte**
- À **Bruxelles**



LES BÉNÉVOLES = COÉQUIPIER·ES

- Spécialiste en rien, soutenant en tout
- Le bon voisin / la bonne voisine

UN BINÔME, UNE ÉQUIPE

UN ACCOMPAGNEMENT

- Au domicile des parents
- Quelques heures chaque semaine
- Durant environ une année
- Une relation d'égal à égal

Mais pourquoi un vélo? L'accompagnement que propose le Petit vélo jaune aux familles s'inspire de l'apprenti cycliste: la première fois qu'il enfourche son vélo, il a besoin d'un peu de soutien d'une personne de confiance pour oser se lancer et trouver l'équilibre, tout en restant le seul au guidon.

NOTRE IMPACT EN 2022



Equipe

- 8** membres
- 12** référentes-duo
- 7** administrateur·ices

Réseau

- f 2 854** personnes
abonnées
- 1 645** inscrit·es à
la Newsletter

Les familles



Les qualités les plus appréciées par les familles

- 1** Le plaisir dans la rencontre
- 2** L'aide concrète apportée
- 3** Le temps dans les rencontres

ET DEPUIS 2013



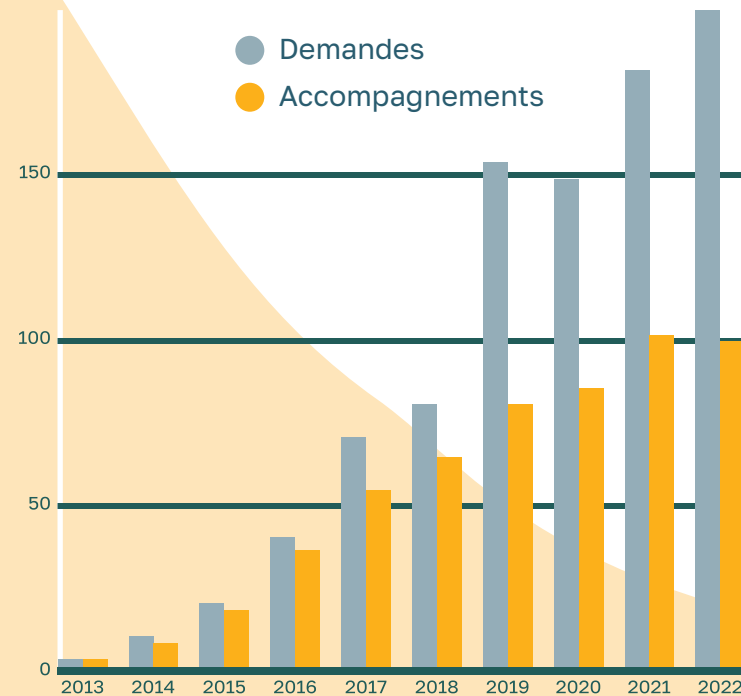
Une limite de **100 accompagnements par an**

C'est un choix qui permet de garantir la qualité des accompagnements, de la mise en place du binôme jusqu'à la fin de l'année d'accompagnement.

Connaitre les coéquipier-es, matcher subtilement les duos familles-bénévoles et assurer un encadrement à la fois professionnel et chaleureux, impose une structure à taille humaine.

Dupliquer le concept, créer des structure cousines, envisager des antennes, permettra la croissance du projet, sans entraver sa qualité.

Dans les 19 communes de Bruxelles



L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES **EN BELGIQUE**

4 STRUCTURES COUSINES



195
enfants accompagnés

511
personnes ont bénéficié d'un accompagnement (enfants et parents)

BRUXELLES



OTTIGNIES



TOURNAI



CHARLEROI



QUELQUES SOUVENIRS EN IMAGES



Février
**Nouvelle formule des
partages de vécus
et formations**



Mars
**Journée
référentes-duo**



Juin
Arrivée Maëlle



Juillet & août
Rencontres au parc



Août
**Signature
2 nouveaux
cousins**



Octobre & décembre
**Journées de travail
avec Collectiv-a**

Février
**Début partenariat
Article 27**



Avril
**Workshop
essaimage**



Juin
**Diner des
coéquipier-es**



Août
Arrivée Caroline



Septembre
Séance d'info



LES MOMENTS MARQUANTS

Partenariat Article 27

Le Petit vélo jaune est devenu **partenaire d'Article 27**, une ASBL qui propose des tickets donnant accès à une série de sorties culturelles pour un prix réduit. **Chaque famille accompagnée par le Petit vélo jaune peut maintenant bénéficier d'un ticket par mois et par personne. Près de 200 tickets ont été utilisés** depuis le début du partenariat en mars. Depuis toujours nous cherchons, au travers des accompagnements, à encourager et à soutenir l'accès des familles à la société de loisirs et à la culture. Loin d'être un luxe, se divertir, se détendre, s'enrichir, créer des liens et se cultiver participe au bien-être fondamental des enfants et de leurs parents. Par l'intermédiaire de ce nouveau partenariat, et encouragées par leur coéquipier-e, l'occasion est donnée aux familles d'accéder plus facilement à la culture.

Transmission essaimage

Le mois d'avril fut rythmé par l'organisation de **deux journées de travail en résidentiel**, destinées à la transmission de notre méthodologie aux structures cousines qui se lancent dans l'aventure de l'Accompagnement solidaire de familles (cfr Essaimage p.40). La formule se voulait innovante, elle fut un réel succès ! Nous avons passé 2 jours en totale immersion avec nos cousins et futurs cousins, soit une vingtaine de participant-es, tous-tes soucieux-ses de décortiquer les pratiques de notre méthodologie afin de se l'approprier.

Comité stratégique

Comment penser, construire, implémenter et financer l'essaimage du concept d'Accompagnement solidaire de familles ? Pour accompagner nos réflexions, nous aider à prendre du recul et à donner de l'envergure au projet d'essaimage, nous avons sollicité un **comité d'expert-es**. L'occasion de croiser les points de vues entre personnes d'horizons différents qui nous épaulent, nous enrichissent et orientent nos actions.

Ce comité réunit: **Perrine Humblet**, sociologue, professeure honoraire à l'Ecole de Santé publique de l'Université Libre de Bruxelles (ULB); **Bernard de Vos**, ancien délégué aux droits de l'Enfant; **Céline Nieuwenhuys**, secrétaire générale de la Fédération des Services Sociaux; **Piet Leen Colruyt** et **Laetitia Jacobs**, représentants de la fondation Spring; **Lola Debersaques**, et **Geraldine Goubau**, membres de l'ASBL Telos impact; et **Olivier Folien**, président du conseil d'administration du Petit vélo jaune. Tous-tes ont accepté de se réunir 4 fois par an pour nous faire profiter de leur expertise et de leurs compétences.

Révision de nos outils d'évaluation et de mesure d'impact

Les bienfaits de l'Accompagnement solidaire sur le bien-être des familles sont nombreux, comme nous l'observons tous les jours sur le terrain. Il est pourtant important de pouvoir les objectiver dans le but de se remettre en question, mais aussi de fournir des arguments capables d'étayer notre plaidoyer envers les acteurs qui soutiennent nos actions.

On se forme, s'interroge, se remet en question

Tout au long de l'année, nous participons à des colloques, à des groupes de réflexions et à des formations. Elles nous maintiennent informées et connectées aux nouveaux enjeux de société, et enrichissent notre réseau. En 2022, nous avons particulièrement apprécié la journée "*Ce qui nous arrive*" de la **FdSS**, ou encore les matinées d'échanges avec les membres de **Coopcify**.

Afin d'améliorer notre manière de travailler en équipe, nous avons choisis d'être accompagnées par **Collectiv-A**. Ce collectif propose différents types d'interventions pour renforcer les pratiques et outils d'intelligence collective, de prise de décisions collectives et d'autogestion.

Rencontres au parc

Cet été, nous avons proposé aux familles et aux coéquipier-es de se retrouver au parc pour un après-midi de détente en toute simplicité. L'occasion de se rencontrer, de tisser des liens dans son quartier, et de découvrir de nouveaux parcs à Bruxelles. Au final ce sont **plus de 100 personnes** qui ont participé à ces 5 après-midis !

Encourager la recherche de bénévoles

Cette année a été marquée par une présence plus soutenue lors d'événements festifs, ou en lien avec la parentalité. Une autre façon de nous faire connaître et espérer toucher de nouveaux bénévoles. Dans la même optique, nous avons réitéré en septembre notre **séance d'info de rentrée**, qui permet aux personnes intéressées de prendre un premier contact.



02 L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES

Simple en apparence, la méthodologie utilisée par le Petit vélo jaune est élaborée, précise et structurée. Améliorée depuis 10 ans. Elle permet une grande flexibilité pour s'adapter au rythme des parents, aux singularités de chaque famille et de chaque bénévole, sans pour autant fléchir sur le respect rigoureux des procédures et surtout des valeurs qui guident notre méthodologie. Une façon de garantir l'épanouissement de chacun·e.



NOS VALEURS

RESPECT

Il permet de rencontrer l'autre en tant que personne ayant une histoire de vie différente de la sienne, une histoire qui l'a construite, qui l'a façonnée et qui fait d'elle la personne qu'elle est aujourd'hui. Au sein de cette notion générale de respect, nous avons identifié plusieurs valeurs associées qui font sens dans notre projet :

ÉCOUTE

Une présence bienveillante et une écoute active constituent l'essence même de l'aide apportée par la/le coéquipier·e.

HUMILITÉ

La rencontre avec la famille nécessite d'adopter une position de réciprocité et d'égalité. Le/la coéquipier·e ne vient pas en tant qu'expert·e ou spécialiste, ni comme un·e sauveur·se. Le/la coéquipier·e et la famille forment une équipe, pour faire un bout de chemin ensemble au cours duquel chacun·e peut apprendre de l'autre.

RESPECT DU RYTHME

Tenir compte de l'autre, de ses capacités, de ses limites et du rythme qui est le sien. Respecter le rythme des parents, c'est accepter qu'ils restent les seuls à tenir le guidon de leur vélo, maîtres de leur vie, de la direction qu'ils désirent lui donner, de leurs choix.

PARTAGE D'EXPÉRIENCE

Il s'agit de proposer sans imposer, de donner de soi et de son vécu en laissant l'autre y puiser ce qui fait sens pour lui, le laisser sélectionner ce dont il désire s'inspirer pour se l'approprier et le mettre en pratique à sa manière.

VALORISATION

Porter sur les familles un regard positif, valorisant et sans a priori, mettre en valeur leurs forces et leurs capacités, identifier et nommer leurs talents.

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ

Ce qui se partage au sein du Petit vélo jaune, se partage uniquement avec l'accord des parents et dans le respect le plus strict de l'anonymat des personnes.

NOTRE MÉTHODOLOGIE

La grande majorité du travail des coordinatrices consiste d'une part à rencontrer les familles, écouter leurs demandes, cibler la solution appropriée, d'autre part à recruter les bénévoles, les rencontrer, leur présenter le projet, puis enfin "matcher" les bénévoles et les familles et accompagner le démarrage du binôme afin que l'accompagnement débute dans les meilleures conditions possibles.

Bien que simple en apparence, la méthodologie du Petit vélo jaune représente un mécanisme complexe et précis, qui demande une certaine rigueur pour fonctionner correctement. Aucune étape n'est laissée au hasard. C'est un travail qui a lieu toute l'année, et qui concentre les énergies d'une bonne partie de l'équipe.

DEMANDES DES COEQUIPIER·ES

1. CANDIDAT·E INTÉRESSÉ·E

- Le/la candidat·e intéressé·e prend contact avec nous **par mail**. Elle/il est inscrit·e dans le listing et reçoit des documents.
- Si après lecture la/le candidat·e est encore intéressé·e, elle/il renvoie sa fiche complétée.
- Un 1er rendez-vous lui est alors proposé.

2. PREMIÈRE RENCONTRE

- L'objectif est de présenter les tenants et les aboutissants de l'accompagnement, écouter les motivations et les attentes, voir si elles correspondent à la réalité du terrain
- Après cette rencontre, c'est au/à la candidat·e de nous recontacter si elle/il est toujours intéressé·e.

3. CANDIDAT·E CONFIRME SON INTÉRÊT

- Nous lui fixons un 2ème rendez-vous et lui envoyons une série d'informations, dont notre charte.

4. DEUXIÈME RENCONTRE

- Il s'agit de répondre aux éventuelles dernières questions, ainsi que de parcourir ensemble les documents nécessaires pour le bon déroulement de l'accompagnement.

DEMANDES DES FAMILLES

1. LA DEMANDE

- Les demandes des familles arrivent chez les **coordinatrices**, qui vérifient si la famille rentre dans les critères.

2. L'ATTRIBUTION D'UN·E RD

- Si la famille entre dans les critères, la coordinatrice lui attribue un·e **Référente-Duo**.

3. LA RENCONTRE

- L'objectif est de faire connaissance et donner de l'info.

4. LA FICHE PARENTS

- La **coordinatrice** remplit un document qui reprend des informations concernant la famille qui seront utiles à proposer un accompagnement adapté.

5. L'ACCORD DE LA FAMILLE

- Le lendemain de cette rencontre, c'est la **coordinatrice** qui reprend contact avec la famille pour avoir son **accord** sur la poursuite de la procédure.

6. PRESENTATION DEMANDE

- Après l'accord de la famille, la **coordinatrice** rédige le document de présentation de la demande.

MATCHING

PREMIÈRE RENCONTRE FAMILLE & COÉQUIPIER·E

C'est le grand jour, la première rencontre! Cependant, aucune décision n'est prise à ce moment-là afin de laisser à chacun·e la possibilité de réfléchir sur son envie de poursuivre et d'entamer l'accompagnement.

DEUXIÈME RENCONTRE FAMILLE & COÉQUIPIER·E

Ça y est presque, le binôme est créé! Plus qu'un dernier moment pour fixer le cadre et les modalités de l'accompagnement avant de débiter l'aventure!

DÉMARRAGE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Toutes les conditions sont réunies, maintenant place à la magie de la rencontre! C'est parti pour une année d'accompagnement!

LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT

L'encadrement

L'équipe du Petit vélo jaune veille à encadrer les coéquipier-es de façon professionnelle, à les outiller, à prendre du temps pour évaluer régulièrement leurs ressentis, les encourager, les rassurer, les soutenir dans leur accompagnement.

Concrètement, chaque famille est accompagnée d'un-e seul-e coéquipier-e. Ce binôme est lui-même soutenu par une "référente-duo". Lors de la mise en place de l'accompagnement, référente-duo, coéquipier-e et parent(s) se rencontrent pour définir les besoins prioritaires de l'accompagnement.

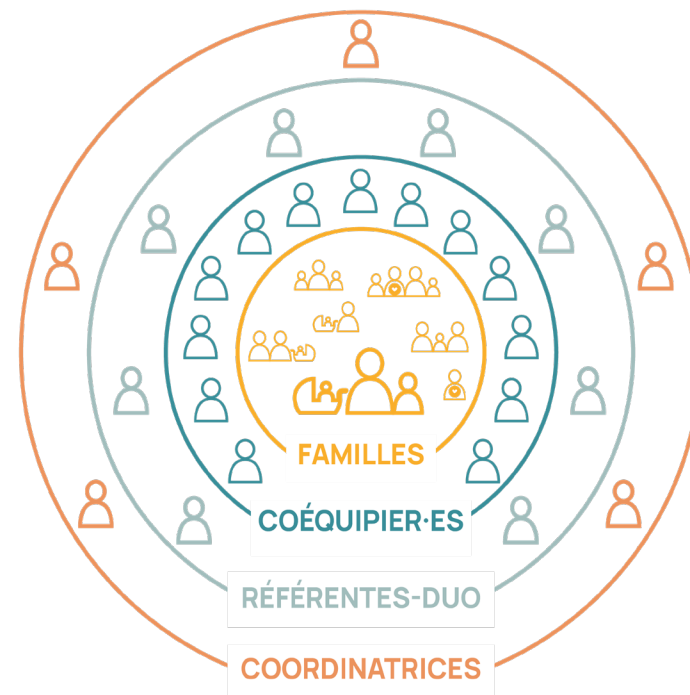
L'équipe (coordinatrice/référente-duo) qui entoure chaque binôme avec attention et disponibilité, propose un cadre de fonctionnement précis, qui rassure les familles et les bénévoles, et optimise le meilleur déroulement possible pour chaque accompagnement.

Chaque référente-duo assure le suivi d'environ 4 à 7 duos « parents-coéquipier-e ».

Il y a 12 référentes-duos: 7 bénévoles et 5 membres du bureau.

Les coordinatrices chapeautent le tout, et se répartissent le territoire par communes.

La structure d'encadrement



Formations & partages de vécus



L'année 2022 fut l'année de la reprise des formations et des moments à partager ensemble sans restriction et dans un état d'esprit plus détendu ! Nos coéquipier-es ainsi que notre équipe ont assisté à **7 formations** tout au long de l'année, au sein de nos locaux à St Gilles.

Nous avons aussi continué de proposer la **formation à l'écoute active** dispensée par le CEFEC en leurs locaux. Quatre **partages de vécus** ont été organisés pour nos coéquipier-es, permettant des discussions et réflexions toujours plus riches.

FORMATIONS RÉCURRENTES

- **La communication interculturelle** par Reza Kazemzadeh de l'asbl Exil
- **La réalité de l'exil et le parcours migratoire** par l'asbl Convivial



FORMATIONS à la CARTE

- **Accueillir un enfant dans la grande précarité** par l'ASBL Aquarelle
- **L'autisme chez les enfants** par la Fondation SUSA
- **Faciliter l'accès à la culture avec les tickets Article 27** par Article 27
- **Devenir parent, tout un chambardement** par la psychologue Reine Vander Linden

PARTAGES DE VÉCUS

4 sessions sur l'année

Les partages de vécus rassemblent les coéquipier-es qui le souhaitent en présence de plusieurs membres de l'équipe (coordination et RD) dans le but de partager avec d'autres les expériences de terrain.

FORMATION À L'ÉCOUTE

Par le CEFEC

Répartie sur 4 journées, la formation à l'écoute donne aux coéquipier-es les premières balises vers une écoute juste, respectueuse et bienveillante.

PARTIR DES BESOINS DES FAMILLES

Lors de la première rencontre avec une famille, les coordinatrices vont cibler au mieux les besoins de chaque parent, en s'appuyant sur "l'outil bulles" ci-dessous. Il est essentiel que les parents puissent eux-mêmes identifier leurs besoins, bien entendu avec le soutien des coordinatrices du Petit vélo jaune. Pour chacune des familles, nous veillons alors à dénicher la personne qui pourra s'adapter avec justesse aux besoins de la famille, et former un binôme solide et complice.



Un exemple d'accompagnement

La force de notre projet est ce **lien de confiance** qui se crée entre parents et bénévoles. À l'intérieur de ce lien, beaucoup de choses peuvent être mises en place. La famille se sent alors assez à l'aise pour faire appel au bénévole dans toute une série de domaines qui se déploient à la manière d'un couteau suisse. Pour illustrer la portée d'un accompagnement, nous avons retracé les différentes activités réalisées par un binôme du Petit vélo jaune. Dans ce cas-ci, Fatemah et son mari Eshan sont un jeune couple afghan récemment arrivés en Belgique. À l'arrivée de la coéquipière Julie, leur priorité était de trouver rapidement un logement et de soutenir au mieux leur jeune enfant autiste. Bien sûr, il s'agit d'un exemple parmi d'autres, chaque famille et chaque accompagnement étant singulier.



MESURER NOTRE IMPACT

ÉVALUATIONS

Afin d'évaluer l'impact de notre activité, nous avons mis en place un processus d'évaluation tout au long de l'accompagnement. Ces informations nous servent d'une part à **répondre au mieux aux besoins des familles**, sans nous laisser influencer par nos présupposés; d'autre part, elles nous permettent de **tirer des tendances** sur les points forts et les points faibles de notre activité, pour comprendre ce qui, dans nos méthodes, aide particulièrement les parents, et ce qui doit être amélioré.

Au début de chaque accompagnement, les coordinatrices discutent avec les parents pour identifier quels sont leurs besoins avec l'outil bulles comme support visuel (voir p.18). Pendant l'accompagnement, plusieurs moments sont ensuite prévus pour faire le point. Evidemment, il s'agit uniquement d'indicateurs, chaque situation étant singulière et la réussite d'un accompagnement subjective.

Les besoins exprimés au début de l'accompagnement

87% Échanger, se sentir moins seule

77% Être soutenue dans le quotidien

74% Être soutenue dans les démarches administratives et médicales

52% Regagner confiance en soi

Les qualités les plus appréciées par les familles

1 Le plaisir dans la rencontre

2 L'aide concrète apportée

3 Le temps dans les rencontres

QUELS BIENFAITS SELON LES FAMILLES?

100%
se sont senties soutenues dans leurs démarches et leur quotidien

85%
ont découvert un service de proximité

77%
se sont senties valorisées et écoutées

68%
ont agrandi leur cercle de connaissance

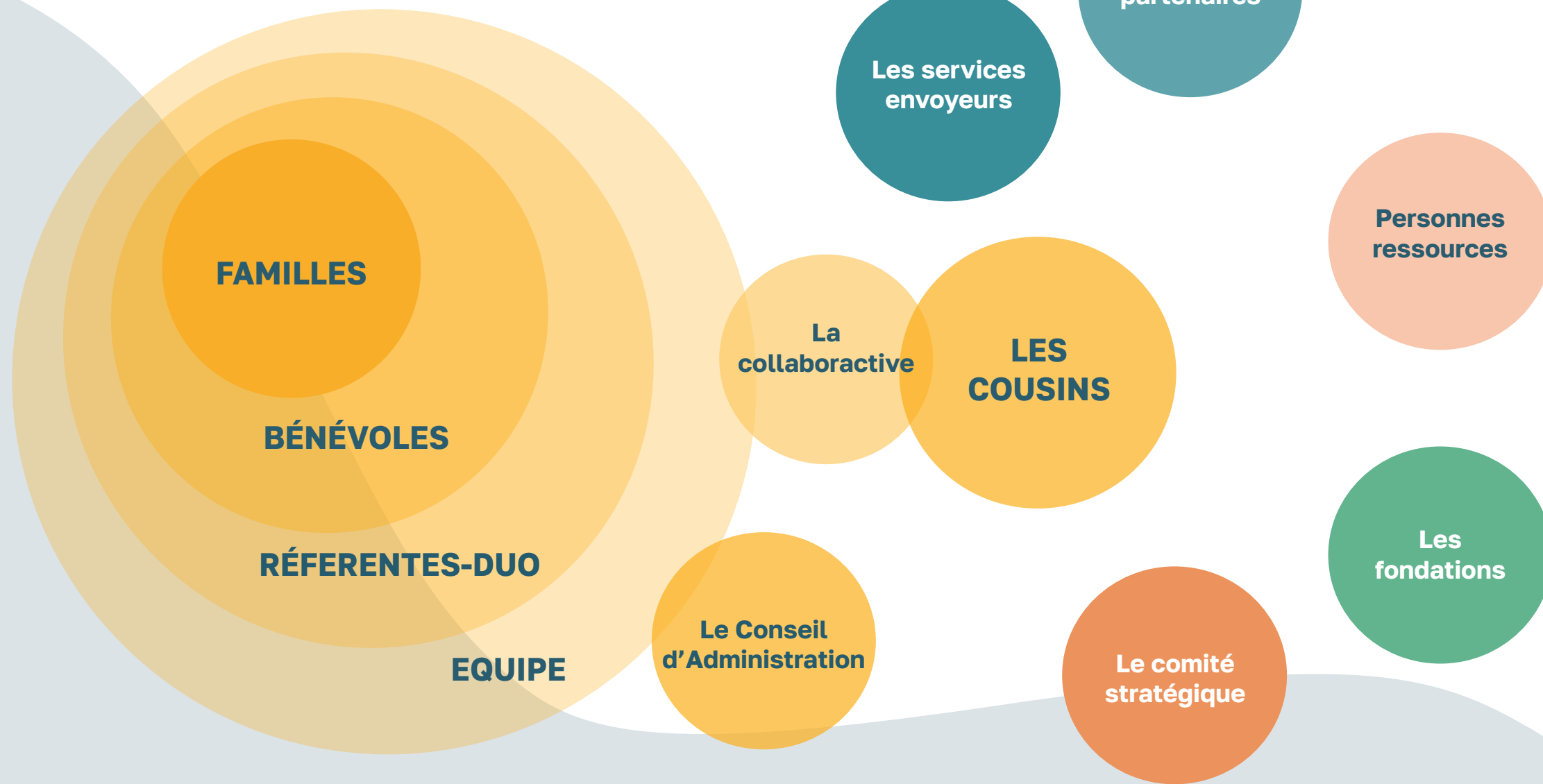
ÉTUDE D'IMPACT DE L'ULB

Les bienfaits que nous expérimentons sur le terrain ont été prouvés et confirmés par des **recherches universitaires**. Ces résultats récoltés en interne s'harmonisent totalement à ceux mis en évidence par la recherche menée conjointement par l'UMONS et l'école de santé publique ULB en 2020, sur « **L'évolution de l'impact des projets liés à la lutte contre la pauvreté infantile** » (EIPPI).

L'étude révèle les points suivants comme étant essentiels pour parvenir à établir avec les parents une relation constructive. Ces critères font, pour la quasi-totalité, partie intégrante de nos pratiques habituelles :

- L'**attitude de l'intervenant·e** lors du premier contact : gentillesse, bienveillance, non-jugement et respect sont mentionnés comme étant des facteurs favorisant l'accrochage.
- Les **conditions d'accès, la gratuité, la proximité et les horaires**.
- Que le premier contact (et les suivants) ait lieu **à domicile** (certains se sentent plus en sécurité à domicile).
- Que leurs demandes soient prises en considération dans leur totalité et que la participation à l'élaboration d'un « cahier des charges » de l'intervention avec la famille soit encouragée.
- D'être renseigné de l'existence d'un service grâce à un·e **intermédiaire de première ligne** que les parents connaissent et en qui ils ont confiance.
- Que des **réponses immédiates et adaptées** leur soient proposées.
- Pouvoir compter sur une présence immédiate de la part de l'intervenant lorsqu'un problème se pose.
- D'être rassuré par la **disponibilité extrême et la permanence de la réponse** que le projet peut apporter.
- Le fait des **relations très personnalisées** que les familles développent avec les intervenants, progressivement considérés comme faisant partie du réseau « familial » ou « amical ».

03 L'ÉCOSYSTÈME DU PETIT VÉLO JAUNE



Un réseau d'allié·es indispensables

Autour de notre cœur d'activité, qui contient les binômes, les référentes-duo et l'équipe, gravite une série d'acteur·ices. Ces personnes, souvent dans l'ombre, participent pleinement à l'avancement du projet, en nous éclairant, en nous conseillant, en nous épaulant, en nous soutenant d'une manière ou d'une autre. Un réseau de piliers sur lesquels repose et grandit le Petit vélo jaune.

Un comité stratégique

L'essaimage a posé de nouveaux défis stratégiques. Pour mettre toutes les chances de notre côté, nous avons voulu consulter l'avis d'expert.es. Nous avons donc contacté des personnes clés dont l'expérience permettrait d'enrichir nos réflexions.

Les fondations

En plus d'un soutien financier, plusieurs fondations nous accompagnent stratégiquement et nous apportent un recul et des conseils, en particulier sur le changement d'échelle, la transmission de notre méthodologie, et les méthodes d'évaluation d'impact.

Des personnes ressources

Les personnes vers qui nous nous tournons pour avoir des conseils, un éclairage ponctuel.



LES FAMILLES

Même si chaque expérience de parentalité vécue par les familles que nous rencontrons est différente, il existe de nombreuses similitudes entre les difficultés qui compliquent leur quotidien. Le dénominateur commun étant l'isolement, qu'il soit dû à un changement de pays, à une rupture familiale, ou un repli sur le noyau familial suite à la naissance des enfants.

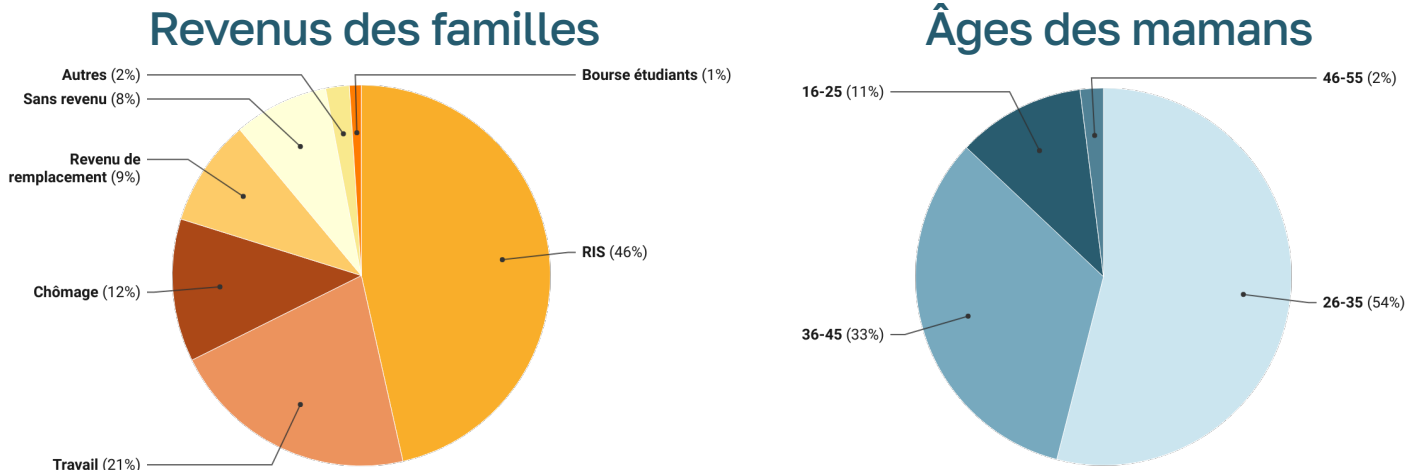
71%
de mamans solos

25
mamans enceintes

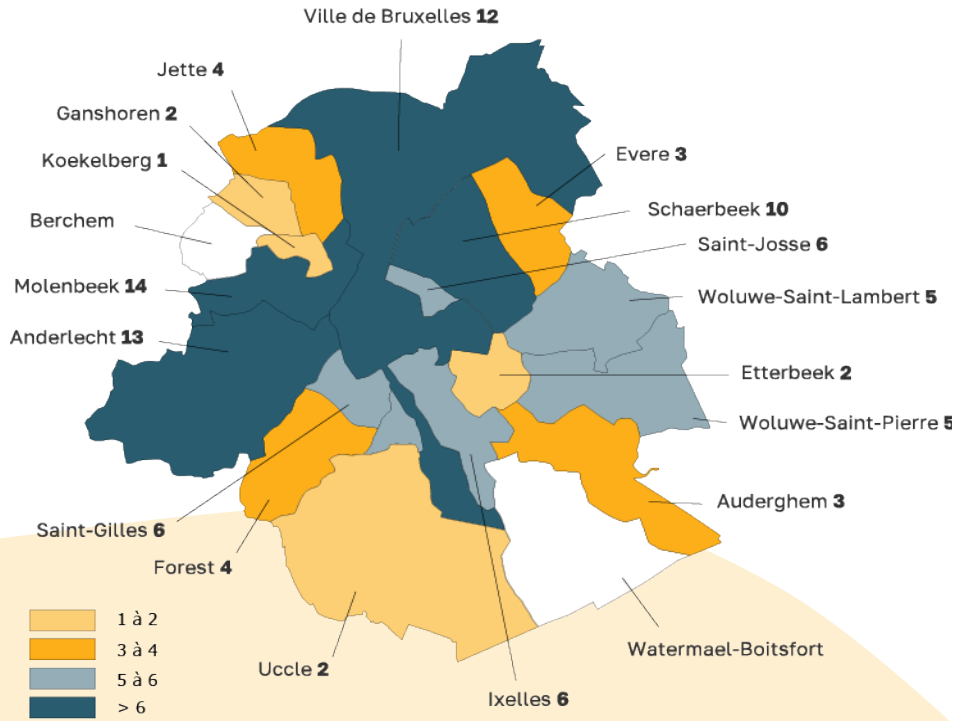
1/3
vivent dans un logement précaire

34
nationalités différentes

QUI SONT LES FAMILLES?



Commune des familles



LES PARTICULARITÉS DE 2022

191

demandes
de familles

42

familles rencontrées
mais pas
accompagnées

99

familles
accompagnées

Toutes **les demandes** ne sont pas suivies d'un accompagnement. Il arrive que nos coordinatrices organisent un premier rendez-vous avec une famille demandeuse, puis identifient avec le(s) parent(s) qu'un accompagnement n'est pas nécessaire.

Malgré tout, **ces rencontres sont toujours bénéfiques** pour ces familles. Souvent, elles se sont senties entendues et sont moins inquiètes après la rencontre. La discussion permet de leur faire prendre conscience qu'elles ont des personnes adéquates dans leur entourage pour les aider, ou des services sociaux, ou simplement qu'elles ont en elles les ressources nécessaires et l'énergie suffisante pour avancer. Pour d'autres, les raisons du non-accompagnement peuvent aller du refus du compagnon d'adhérer au projet, à un mauvais timing pour les parents, ou à une situation qui demande un accompagnement plus spécifique.

Ces rencontres représentent pour nous **un investissement et du temps** non négligeable, c'est pourquoi nous avons décidé de les considérer comme un élément à part entière de notre travail, que nous répertorions sous le nom d'ÉLAN.



CONTEXTE SOCIAL DES FAMILLES

Isolement

La quasi-totalité des familles que nous accompagnons manque de réseau. Elles n'ont pas ou peu de personnes ressources sur qui compter dans leur entourage. L'isolement des familles est un facteur aggravant de pauvreté multiforme. Le premier impact est celui du repli sur soi, qui appauvrit la vie sociale, entrave l'estime de soi, accentue le non-recours aux droits. La présence d'un·e coéquipier·e aux côtés des familles, est un premier jalon vers une réappropriation de sa vie et de son environnement.

Logement

1/3 des familles accompagnées vivent dans un logement particulièrement précaire, (selon l'étude UMon p.21). Lorsque le logement n'est pas adapté, trop petit, mal situé, insalubre, il ne remplit plus son rôle de « pôle ressources » pour les familles. La qualité des logements influe énormément sur le bien être mental, psychique et parfois même physique des habitants qui les occupent.

Mamans solos

En 2022, 71% des parents accompagnés étaient des mamans solos. Les mamans solos supportent individuellement l'ensemble de la charge mentale, financière et quotidienne du foyer. Elles combinent travail, recherche d'emploi ou formation, recherche d'un logement adéquat ou/et gestion du foyer et du quotidien. De nombreuses mamans doivent également gérer les combats administratifs ou judiciaires liés au passage en situation de monoparentalité et à la reconnaissance de leurs droits.

Précarité

La majorité des familles accompagnées vit avec des revenus non suffisants pour couvrir correctement les besoins de leur famille. Elles multiplient les aides financières, qu'elles obtiennent souvent après des démarches longues et pénibles à effectuer. Les familles ou le(s) parent(s) qui a (ont) un emploi ne vit (vivent) pas toujours plus confortablement, parfois c'est même le contraire. Les emplois précaires auxquels elles accèdent sont peu rémunérés, avec des horaires casse-tête qui demandent une organisation compliquée pour la garde des enfants.

Le/la coéquipier·e apparaît pour ces familles comme étant un relais supplémentaire, et s'il n'apporte pas de solutions « miracles », il permet à la famille de prendre du recul, d'envisager des solutions, d'ouvrir quelques portes. Mais surtout, il représente un soutien moral, qui encourage, valorise et évite les découragements.

FOCUS THÉMATIQUES

Nous sommes souvent révoltées par certaines situations récurrentes que vivent les familles. En tant que témoins privilégiés, nous voulons porter la voix de ces parents que nous accompagnons. Plusieurs fois sur l'année 2022, nous avons mis en avant une thématique et collectons les témoignages de familles. **Ces témoignages sont à retrouver sur notre site, dans l'onglet témoignages.**

#1 Combiner formations et enfants

Bon nombre de mères cherchent à se former, dans le but d'accéder à un emploi de qualité, dont elles (et leurs enfants) pourraient être fières, et qui leur assurerait un meilleur revenu. Ces femmes entament avec courage des formations et des études, mais les difficultés ne tardent jamais à arriver lorsqu'il s'agit de cumuler leur vie de mère avec celle de l'étudiante. Les horaires de stages, les difficultés liées à la garde des enfants, sans compter l'étroitesse des logements qui n'offrent aucun espace dédié à la concentration, et le mauvais outillage dont elles disposent (pas d'ordinateur). Afin de joindre péniblement les deux bouts, beaucoup doivent ajouter à leur emploi du temps un travail, souvent précaire, qui rend leurs journées interminables.

#2 Mères en exil

Nous accompagnons régulièrement des parents venus demander l'asile en Belgique. Bien que leurs trajets de vie soient tous singuliers, avec des contextes complètement différents, toutes ces familles partagent une même constante : l'attente et le manque de perspective.

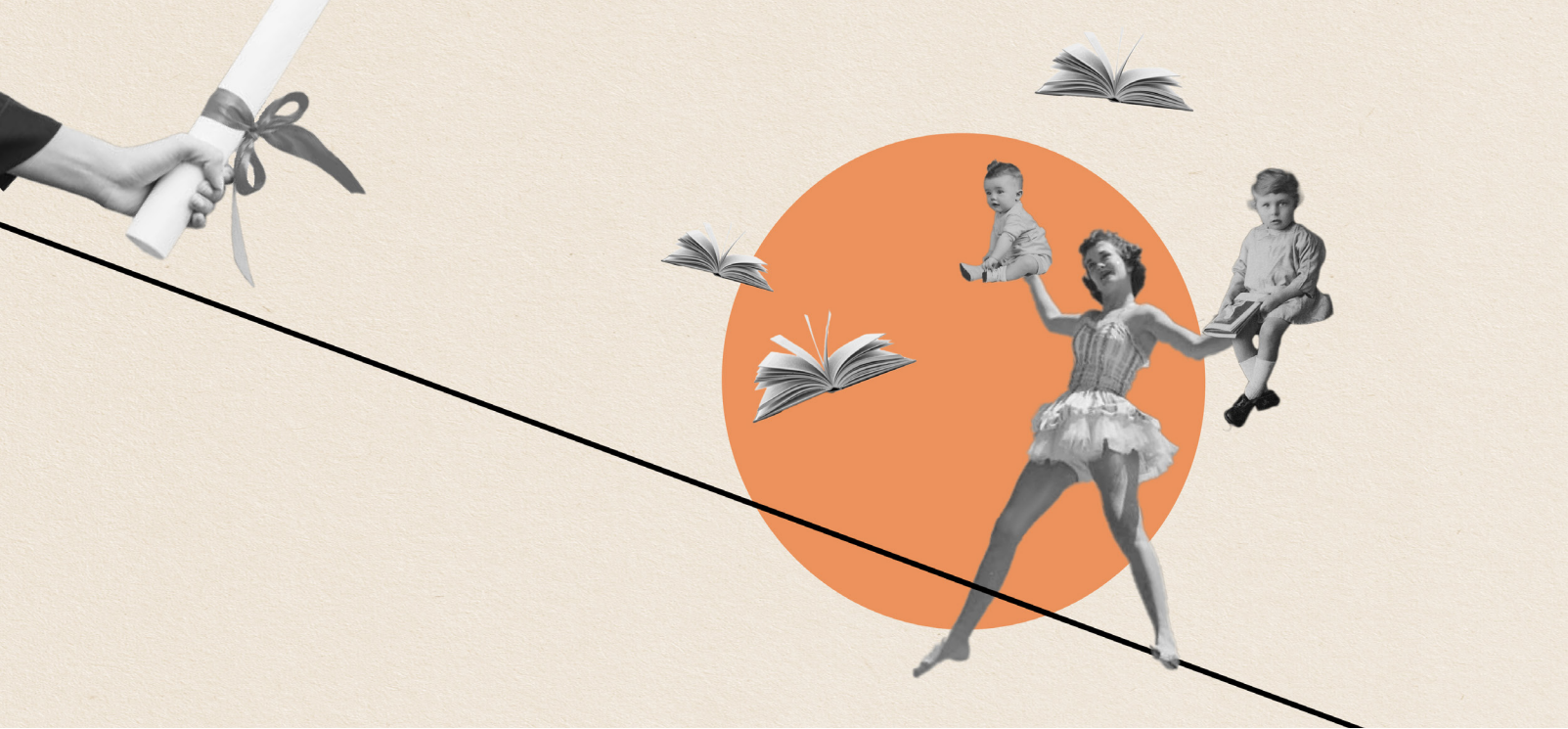
#3 Maman solo d'enfants autistes

Une grande majorité des parents accompagnés au Petit vélo jaune sont des mamans solos. Parmi ces femmes qui assument seules la prise en charge de leur(s) enfant(s), certaines s'occupent d'un ou plusieurs enfant(s) autiste(s).

« J'avais besoin d'une équivalence de diplôme. Je maîtrise très bien l'outil informatique donc les démarches n'étaient pas compliquées pour moi. Mais avec les nombreux rendez-vous de mon enfant, il fallait s'organiser. »

« Le pire c'est de ne pas savoir ce qu'il va passer, de ne pas pouvoir penser à l'avenir. »

“Des fois je comprends mon fils, et des fois c'est comme s'il n'était pas là, comme s'il était absent. »



Betty, infirmière à tout prix

Derrière sa voix douce et son grand sourire, Betty a une détermination de fer. Devenir infirmière, c'est une vocation pour elle. Les obstacles pour atteindre son but n'ont pas manqué. Pourtant, elle est bien décidée à aller jusqu'au bout. « *Depuis mon enfance j'aimais bien les infirmières. J'avais envie d'aider les autres, de soigner, d'écouter.* »

Betty quitte son pays d'origine pour rejoindre son mari en Belgique. Elle arrive avec son jeune fils, et tombe rapidement enceinte. Quand ses enfants ont un peu grandi, elle entreprend des études d'infirmière. **A la maison, c'est elle qui s'occupe de tout.** « *Je devais m'occuper des enfants tous les jours, en sortant de la classe et en étant fatiguée. Le matin, je me levais à 4h pour préparer leurs affaires, les laver, les habiller. Puis je les remettais habillés au lit, pour que leur papa puisse les amener à l'école plus tard, s'il le voulait bien, parce que moi j'avais cours. Parfois je devais même sortir des stages pour conduire les enfants à l'hôpital alors que mon mari ne travaillait pas et était à la maison.* » C'est donc la double journée de travail, et une charge mentale très lourde.

Betty réussit malgré tout ses deux premières années d'études. Mais très vite l'équation devient impossible à gérer, car **son mari est violent**. Elle vit dans un stress constant. Elle prend sur elle en se disant que ça va changer, mais ça ne change pas,

« *Le matin, je me levais à 4h pour préparer leurs affaires, les laver, les habiller. Puis je les remettais habillés au lit, pour que leur papa puisse les amener à l'école plus tard, s'il le voulait bien, parce que moi j'avais cours.* »

« *Depuis mon enfance j'aimais bien les infirmières. J'avais envie d'aider les autres, de soigner, d'écouter.* »

« *Mon rêve ? C'est d'élever mes enfants et de les voir grandir, qu'ils arrivent à quelque chose, qu'ils puissent travailler. C'est tout ce que je veux.* »

et elle finit par lâcher prise. « *Il avait des sautes d'humeur que j'ai supporté chaque année, mais je ne savais pas comment l'aider. J'ai cru que j'allais avoir un arrêt cardiaque, je ne dormais plus, je ne mangeais plus. J'ai gardé ça longtemps pour moi, mais je ne pouvais plus continuer parce qu'il me disait qu'il pouvait me tuer. Un jour, il m'a sauté à la gorge et j'ai appelé la police.* » Elle réussit à s'enfuir avec ses enfants et à se réfugier dans un centre d'accueil pour les victimes de violences conjugales. Commence alors un long parcours et de **nombreux passages devant le tribunal** pour récupérer l'appartement et obtenir la garde des enfants. Un procès entamé il y a 3 ans et toujours en cours aujourd'hui.

Vu la situation, Betty a dû arrêter les cours durant une année. Elle a ensuite voulu reprendre sa formation, mais en tant que maman solo, sans famille à Bruxelles, difficile de trouver quelqu'un pour garder ses enfants pendant ses stages. « *Je dois être au service à 7h. Pour déposer les enfants chez la gardienne, c'est à partir de 7h30...* » Après avoir remué ciel et terre pour trouver une babysitter, elle a fini par trouver. Mais il s'agit d'une **solution provisoire et extrêmement coûteuse** par rapport à ses revenus.

À ce casse-tête pour la garde des enfants, s'ajoute le stress pour les stages. Les journées sont longues et le travail difficile. Chaque fois, elle est propulsée dans un nouveau service, avec une équipe qu'elle ne connaît pas, une ambiance pas toujours accueillante, à laquelle elle doit s'adapter. Les étudiant.es doivent aussi écrire un rapport pour chaque stage, qu'ils doivent rendre directement à la fin du stage, ce qui signifie l'écrire en rentrant chez eux après les journées de travail. « *C'est pour ça qu'il y a un manque de personnel dans le milieu hospitalier. Même sans les enfants, c'est très compliqué.* »

Aujourd'hui il lui reste 3 stages et son TFE à écrire en parallèle. Elle n'a pas encore trouvé de solution pour garder ses enfants lorsqu'elle fera les horaires de nuit. Un problème à la fois. Si Betty continue, c'est surtout pour ses enfants. « *Mon rêve c'est d'élever mes enfants et de les voir grandir, qu'ils arrivent à quelque chose, qu'ils puissent travailler. C'est tout ce que je veux. Ça m'importe peu de devenir quelqu'un de très important dans ce monde, mais je veux que mes enfants grandissent bien, dans la dignité, qu'ils aient de bonnes valeurs.* »

FOCUS MAMANS ENCEINTES

“Quand je suis tombée enceinte de mon premier enfant, j’étais seule en Belgique, mon compagnon vivait et travaillait à Lille, il ne revenait qu’occasionnellement à Bruxelles. L’écoute, le soutien et l’expérience de la coéquipière m’ont énormément rassurée. “



Un constat

Parfois, la grossesse, et cette période de bouleversements multiples, vient s'ajouter à d'autres difficultés déjà présentes ou qui se manifestent au même moment, liées surtout à la monoparentalité, mais aussi à la précarité financière ou sociale, au logement... Être enceinte peut s'avérer être un défi supplémentaire au quotidien.

Une attention particulière aux mamans enceintes

La/le coéquipier·e apporte **une présence bienveillante** dans la durée, permettant d'échanger sur les joies et doutes rencontrés dans cette période de transition.

Cet accompagnement permet à la maman enceinte de **sortir de son isolement** et d'être épaulée par une personne de confiance, capable d'anticiper avec elle et de la rassurer à chacune des étapes (la grossesse, la naissance, les premiers mois...).

Enfin, **la présence au plus tôt** d'un·e coéquipier·e dans la vie d'une future maman participe à l'élargissement du réseau du parent et du futur bébé, afin qu'une autonomie avec des ressources suffisantes et solides, puisse se mettre en place.

Qui sont les mamans enceintes accompagnées?

Depuis le lancement du focus mamans enceintes en 2021, nous avons constaté 3 grands types de demandes de mamans enceintes :

- Celles qui ont déjà des enfants et pour qui la dernière grossesse est un peu comme « **la goutte qui fait déborder le vase** » **du quotidien déjà bien rempli**, au milieu duquel une grossesse ou l'arrivée du bébé provoquerait un déséquilibre.
- Celles pour qui c'est **une première grossesse**: les inquiétudes concernent tout ce qui touche à l'accouchement et la parentalité, comme chez toute future nouvelle maman. Cependant, l'isolement ou la sensation de ne pas être entourée par des personnes de confiance, constitue la raison principale de la prise de contact.
- Lorsque la maman est enceinte de jumeaux ou triplés, sa grossesse est dite « à risque » ou que le bébé est porteur d'un handicap, ce qui est une source de **questionnements supplémentaires**.

Une stratégie pour mieux cibler et accompagner ces mamans

Des outils de communication

Afin d'être visible auprès des services de la petite enfance d'atteindre notre public, nous avons créé un flyer à destination de ces publics.

Des formations

Une formation pour nos bénévoles, donnée par l'asbl Aquarelle et une autre par la psychologue Reine Vander Linden.

Des collaborations

Nous avons rencontré plusieurs services afin d'intensifier les collaborations avec les services travaillant en périnatal: comme par exemple les consultations ONE, la plateforme Born in Brussels, ou encore l'association Wheel of Care.





LES COÉQUIPIER·ES

En 2022, 132 personnes ont manifesté de l'intérêt pour le rôle de coéquipier·es, mais au final seul·es 82 candidat·es auront rejoint notre équipe de bénévoles. Nous avons volontairement établi une **procédure de « sélection »** des candidat·es en étapes. Ce processus au cours duquel la personne intéressée à s'investir auprès d'une famille aura à plusieurs reprises l'occasion de confirmer, ou d'infirmer son choix, renforce la motivation des personnes et participe au fait que pratiquement 100% des coéquipier·es qui entament un accompagnement tiennent leur engagement auprès des familles sur la durée et la fréquence.

82

coéquipier·es
différent·es sur l'année

132

demandes de
candidat·es

61

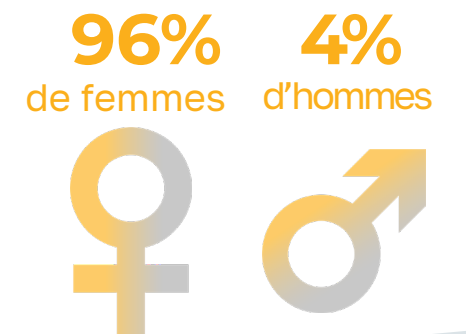
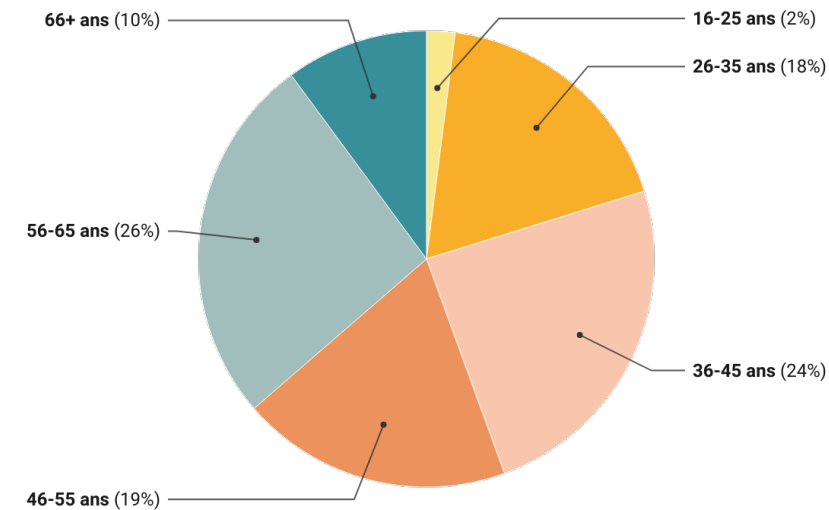
premiers rendez-vous

17

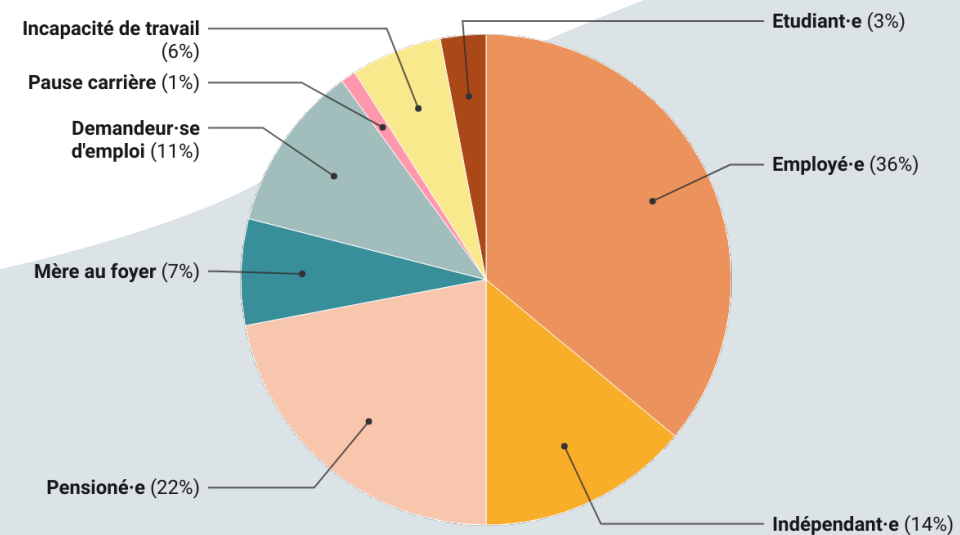
bénévoles ont
entamé un second
accompagnement

QUI SONT LES COÉQUIPIER·ES ?

Âge des bénévoles



Activité des bénévoles



LES PARTICULARITÉS DE 2022

Depuis la création de l'association, les profils des bénévoles ont beaucoup évolué. Lorsqu'au lancement du projet en 2013, les bénévoles étaient principalement des personnes retraitées, elles et ils sont aujourd'hui **majoritairement des personnes qui travaillent**.

Les facteurs qui poussent les citoyen·nes à s'engager comme bénévoles évoluent également. Les bénévoles nous disent souvent vouloir s'investir dans un **projet porteur de sens**, avec une portée sociale qu'ils et elles ne trouvent pas dans leur emploi. Nous avons constaté dans les retours de nos nouvelles-eaux bénévoles, une envie plus marquée de s'engager dans un **projet local**, proche de chez elles/eux, d'être acti-ves dans leur quartier. Cela nous réconforte dans notre démarche de créer des liens particuliers avec les communes. En effet, chaque commune est gérée par une coordinatrice, qui veille à créer des collaborations avec les acteur·ices locaux·les.

Réflexion sur notre stratégie de recherche de bénévoles

Notre association repose sur la création de binômes, et donc sur un **équilibre pas toujours simple à atteindre** : trouver autant de bénévoles que le nombre de familles en demande d'un accompagnement. S'il nous arrive d'avoir des bénévoles qui attendent un peu avant qu'on trouve une famille qu'elle pourra accompagner, la plupart du temps ce sont les demandes de familles qui dépassent le nombre de coéquipier·es disponibles. Les périodes de pic et d'accalmie dans les demandes d'engagement chez les bénévoles sont généralement similaires d'une année à l'autre : si les mois d'été sont plus calmes, janvier et septembre amènent un engouement de début d'année. Pourtant, en 2022, malgré les relances régulières en communication, les mois de septembre et d'octobre n'ont pas connu le même regain que d'habitude, nous confrontant à quelques difficultés pour mettre en place de nouveaux accompagnements.

Ce fut l'occasion pour nous de **rafraîchir notre stratégie de recherche de bénévoles**, d'être créatives et de mettre en place de nouvelles techniques à tester : chercher de nouveaux canaux de diffusion, des personnes relais, être présentes à des événements, revoir nos outils de communication ... la liste est non-exhaustive et toujours en cours de réflexion.

Un essaimage en pleine expansion, mais chronophage

Le lancement de deux nouvelles structures cousines durant la seconde partie de l'année a mobilisé une partie importante des ressources humaines de l'équipe, qui ont temporairement réduit leur temps de travail consacré à la mise en place d'accompagnements. L'équipe a dû aménager son agenda afin de **ne pas fragiliser notre cœur de projet** au profit de l'essaimage, et de poursuivre sereinement et avec passion nos deux pôles d'activités.

QUELLES SONT LEURS MOTIVATIONS ?

Bien que les motivations des bénévoles soient variées et liées à leur parcours de vie, nous avons pu noter que plusieurs motivations reviennent souvent.

Une grande partie des coéquipier·es nous ont affirmé avoir choisi ce bénévolat avec l'envie :

- De **se rendre utile**, de s'engager dans une **activité qui a du sens**, qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur domaine d'activité principal.
- D'être en **contact avec des jeunes enfants**, des bébés, des familles.
- De **rencontrer** d'autres réalités, d'autres cultures.
- De **créer du lien** avec d'autres sur le long terme, de créer une relation de réciprocité.
- Certain·es se sentent privilégiés, ont eu la chance d'être entourés et ils ont **envie de « rendre »** à leur tour ce qu'ils ont reçu.
- Certain·es n'ont eux/elles-mêmes pas non plus leur famille en Belgique et sont donc **en recherche de liens**.

On constate régulièrement des **bienfaits à double sens** de cet accompagnement solidaire : cela fait du bien autant aux parents qu'aux bénévoles.

Nous entendons régulièrement que l'**encadrement** proposé aux bénévoles tout au long de leur parcours d'accompagnement est un élément qui **les rassure et les motive à s'engager**.

Enfin, le fait de **se sentir appartenir à une équipe**, de faire partie du projet et d'avoir l'occasion de rencontrer d'autres bénévoles lors des soirées d'échanges ou des soirées festives sont également des éléments qui motivent l'engagement des candidats.



LES RÉFÉRENTES-DUO

7 référentes-duo bénévoles

Carole Bloch, Carine de Lophem, Claudine Joye, Nadine Patiny, Dany Serwy, Claire Genevrois et Patricia Linsmeau

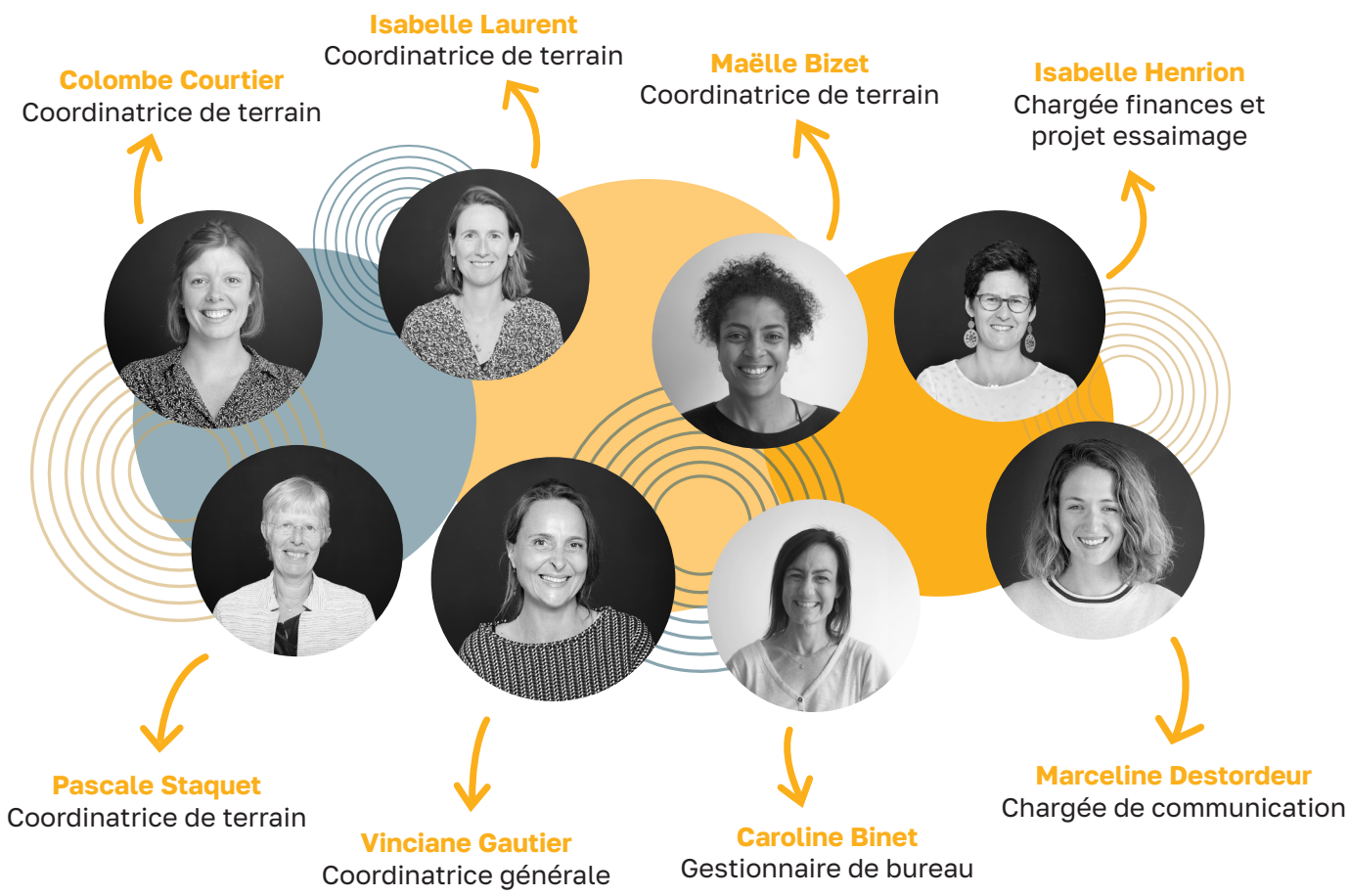
Les référentes-duo sont des bénévoles qui ont une **expérience dans le milieu psycho-social** et qui désirent s'investir de façon plus conséquente. Elles accompagnent plus ou moins 5 binômes « famille-coéquipier-e ».

Les référentes-duo représentent un lien **indispensable** entre les coordinatrices et les duos famille-coéquipier-es. Sans elles, le Petit vélo jaune ne pourrait prétendre à des accompagnements de qualité.

L'ÉQUIPE

Une équipe cohérente et soudée

Une équipe au sein de laquelle cohabitent respect de l'autre, entraide, plaisir et envie dans le travail, sont des ingrédients qui participent au succès du projet. Pour préserver cette précieuse dynamique, l'équipe se remet régulièrement en question. Nous avons opté pour un modèle de fonctionnement de type sociocratie, pour lequel nous nous formons. En 2022, nous avons fait appel au collectif Collectiv-A, afin de nous outiller pour mieux travailler en équipe. Nous veillons à ce que l'équipe soit une ressource, pour chacune personnellement, mais aussi pour nourrir nos missions. Elle s'épanouit entre des périodes de travail et de réunions, entrecoupées de mises au vert et de moments off, au caractère plus festif.





LES SERVICES ENVOYEURS

En 2022, nous avons reçu **192 appels de services** pour des demandes de familles, venant de **162 personnes différentes** !

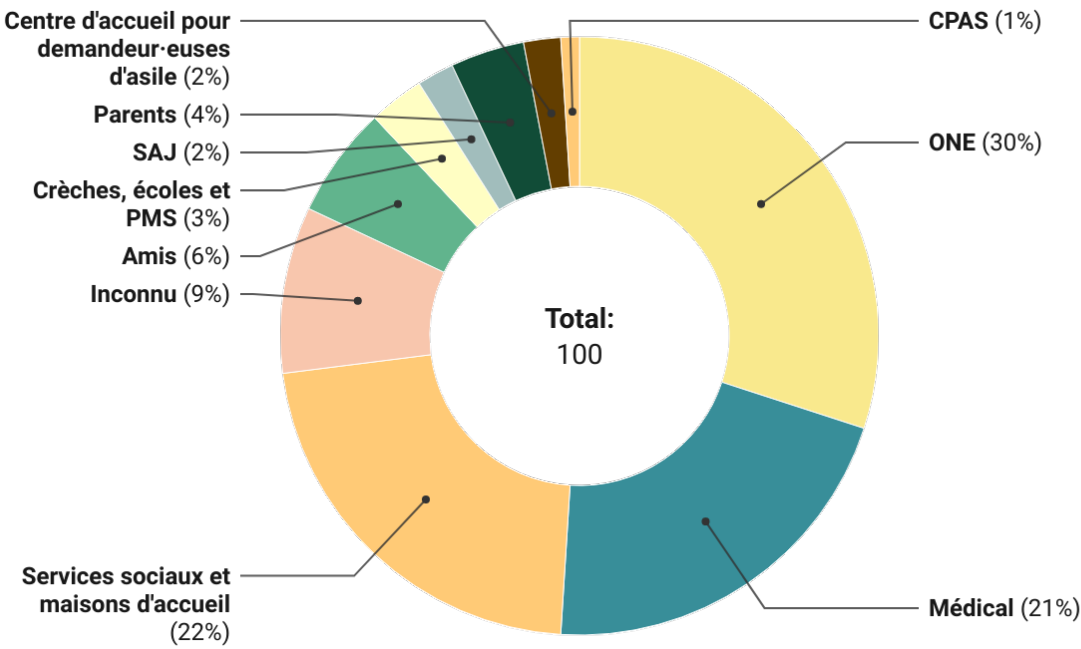
Nous ne travaillons pas seules mais faisons partie d'un large **réseau de soutien à la parentalité**. Les familles sont en grande majorité mises en contact avec le Petit vélo jaune par l'intermédiaire des institutions et services que nous appelons les « services envoyeurs ». Les principales entités qui nous contactent pour nous envoyer des familles sont: l'ONE, les services médicaux (hôpitaux, maternités, sages-femmes, maisons médicales, planning familial, ...), les services sociaux et les maisons d'accueil.

Un travail de démarchage qui porte ses fruits

Le travail de **présentation aux services envoyeurs** fait partie intégrante du travail de notre association. Nous constatons néanmoins que le Petit vélo jaune est **de plus en plus connu** du réseau du secteur de la petite enfance et de la parentalité. En 2022, nous avons reçu le même nombre de demandes de la part des services que l'année précédente, tout en mettant moins d'énergie à faire connaître le projet. Les demandes qui nous sont adressées le

sont plus en connaissance de cause, pour des familles qui rentrent dans les critères de l'association. Autre évolution notable, le nombre de **demandes venant de parents eux-mêmes** a augmenté. Les familles entendent donc parler de nous par d'autres biais que les services, et nous appellent directement, sans intermédiaire.

Services envoyeurs (basés sur 192 demandes)



LES SERVICES PARTENAIRES

Au fil du temps, nous avons créé des collaborations plus soutenues avec certaines associations, dont l'action vient renforcer la nôtre. Nous pouvons ainsi travailler en réseau et renvoyer les familles si besoin vers un service mieux adapté à leur demande. Nous sommes par exemple régulièrement en lien avec **la Maison des parents solos**, qui propose un accompagnement psycho-social et juridique, **et Casa Legal**, une asbl d'avocat-es.

Nous rencontrons régulièrement de nouveaux services pour échanger sur nos pratiques et envisager les possibilités de partenariat. En 2022, nous avons ainsi rencontré **29 structures**, dont par exemple **Habitat et Humanisme**, le **collectif des Femmes sans papiers** ou encore l'association **Maman solo maman boulot**.

04 L'ESSAIMAGE ET LES COUSINS

Notre rêve ? Que l'Accompagnement Solidaire de Familles devienne un concept, un label, un modèle de solution reconnu qui puisse se multiplier et prendre de l'ampleur, pour le bien-être d'un nombre grandissant de familles.

2022

4 structures cousines
48 familles
accompagnées
soit 199 personnes
(enfants et parents)

POURQUOI

Pour qu'un plus grand
nombre de familles
puisse bénéficier d'un
accompagnement.

COMMENT

En soutenant chaque
année la création de 2
nouvelles structures
qui se lancent dans
l'Accompagnement
Solidaire de Familles.

OBJECTIF

D'ici 2026,
devenir un réseau
de 12 structures et
accompagner plus de
550 familles par an, ou au
moins 1000 enfants.



LE PROJET ESSAIMAGE

POURQUOI ESSAIMER

Depuis la création du Petit vélo jaune, la croissance du nombre d'accompagnements réalisés était en moyenne de **25% par an** (à l'exception de l'année 2020, pour laquelle la croissance aura été de 20%, malgré le confinement).

Les demandes d'accompagnements continuaient d'augmenter, sans que nous puissions y répondre dans leur totalité. Par ailleurs, de plus en plus de demandes nous parvenaient pour des accompagnements dans des zones géographiques non couvertes par Le Petit vélo jaune.

Un groupe de réflexion et de travail a été mis en place dès 2018 afin de définir le **modèle opérationnel qui permettrait d'accueillir sereinement la croissance des demandes et y répondre de manière juste, tout en préservant la philosophie et les valeurs de l'organisation**. De cette réflexion stratégique est née le **projet d'essaimage** que nous avons commencé à mettre en place en 2021.

DATES CLÉS

· Réflexion sur l'Accompagnement Solidaire de Familles.
· Échanges avec différents partenaires.
· Définition de la stratégie future avec les consultants de l'asbl Toolbox

· Premiers financements pour une coordinatrice de projet essaimage au Petit vélo jaune
· Élaboration d'outils et de documentation pour préparer la transmission de la méthodologie

· Formation des premières structures
· Premiers financements pour les cousins
· Démarrage des cousins **Tout un Village** et **Chemin'on**

· Démarrage des cousins **La Tribu des familles** et **Stapsteen**
· Lancement de la Collaborative
· Mise en place d'un comité stratégique
· Réflexion sur la croissance du Petit vélo jaune à **Bruxelles** et sur la **création des antennes**

2019

2020

2021

2022

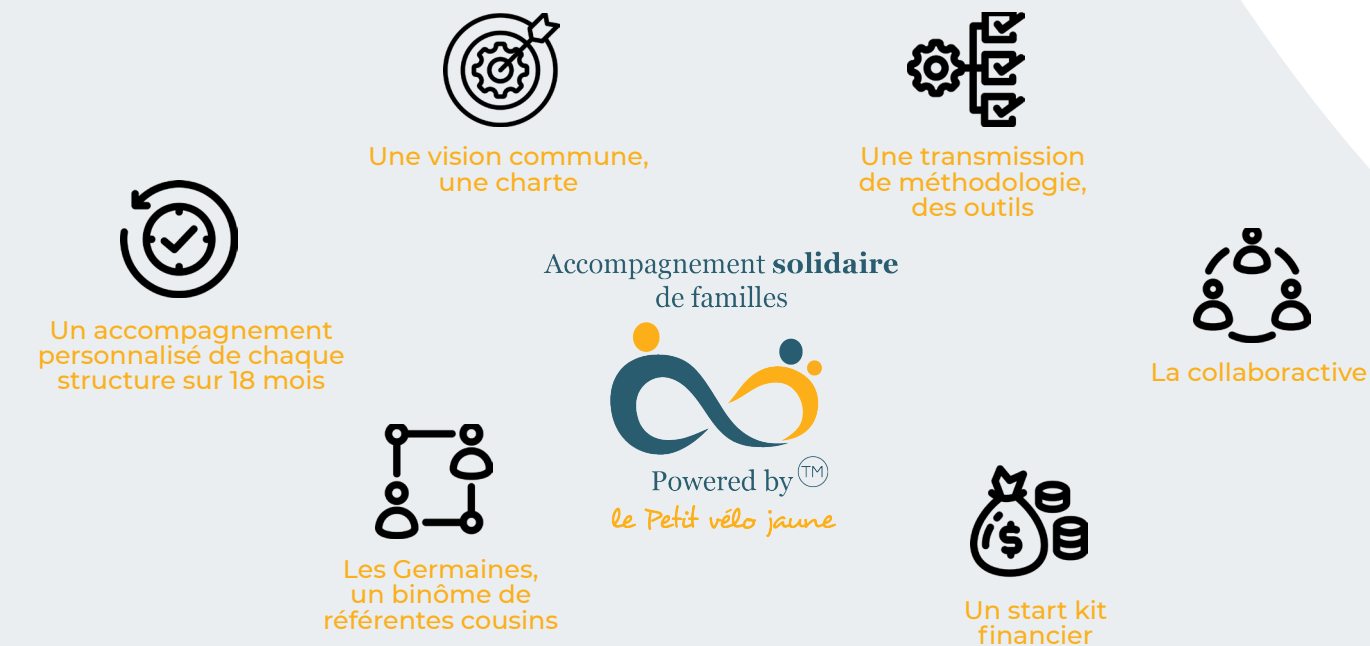
NOTRE APPROCHE

Nous sélectionnons **deux porteurs de projet par an en Belgique**, sur base de valeurs partagées, de compétences humaines et managériales, et d'ambition de développer le modèle d'Accompagnement Solidaire de Familles sur leur territoire. Ces structures **signent la charte** en guise d'adhésion aux valeurs inhérentes au concept, ainsi qu'une **convention** définissant nos engagements mutuels. Un espace de discussion existe au sein de la Collaborative pour garder le projet vivant et évolutif.

Nous partageons ensuite notre **méthodologie**, notre pratique sociale innovante et notre savoir-faire sous la forme de **workshops**, et prolongeons l'accompagnement des nouvelles structures de manière régulière sur une période de **18 mois** pour assurer la meilleure implémentation possible. Un binôme de membres de l'équipe du Petit vélo jaune, appelées "**germaines**", accompagne la structure durant cette période.

Plus tard, chaque structure devient membre de notre « **collaborative** », c'est-à-dire une communauté d'échanges et de pratiques entre porteurs de projets, qui se réunit de 6 à 8 fois par an

Enfin nous proposons à ces structures « **un start-kit financier** » : nous avons la confiance de fondations qui acceptent de soutenir financièrement les cousins pendant les trois premières années de leur activité. Ceci permet aux cousins de se concentrer sur le cœur de projet plutôt que sur la recherche de fonds.



LES STRUCTURES COUSINES

Les cousins s'engagent à mettre en place un certain nombre d'accompagnements par an, et d'assurer une qualité et un suivi dans ces accompagnements.

Ces structures adoptent la méthodologie de l'Accompagnement Solidaire de familles, tout en restant indépendantes dans leur gestion opérationnelle et financière. Elles ont leur propre nom, auquel elles apposent le label d'Accompagnement Solidaire de Familles.

LA COLLABORATIVE

Nous avons à cœur de rester alignés entre cousins, tant sur notre méthodologie que sur nos pratiques, et d'apprendre les uns des autres.

C'est dans ce cadre que nous avons décidé de mettre en place une « Collaborative » : un organe qui réunit les structures qui se sont engagées à « pratiquer » l'Accompagnement Solidaire de Familles selon les mêmes valeurs et le même mode de fonctionnement. Le groupe se réunit plusieurs fois par an pour échanger et s'assurer que les objectifs et les pratiques restent communs.



NOS COUSINS

Chemin'on

CHARLEROI

- Créé en 2021
- 3 coordinatrices
- 9 familles accompagnées
- 34 personnes accompagnées (enfants et parents)

Une chose que vous retenez des workshops d'Accompagnement solidaire de familles

Chemin'on: "Si l'on devait résumer les workshops en quelques mots, ce serait:

- Convivialité
- Méthodes de transmission variées
- Au cœur de la pratique dès le départ avec des exemples/illustrations/cas pratiques/témoignages
- « Matière(s) » accessibles
- Complémentarité et richesse grâce à la notion de groupes (Cousins) : différences de territoire, de parcours (personnels/professionnels), etc."



De quoi êtes-vous le plus fières depuis le lancement du projet?

Chemin'on: "L'équipe Chemin'On a été rapidement et agréablement surprise de l'accueil réservé à l'Accompagnement solidaire de familles sur le territoire de Charleroi. C'est un constat sans équivoque qui renforce notre raison d'être. Chemin'On a fait sens, dès le départ, tant pour nos partenaires professionnels que pour les familles de cette région."



Tout un village

OTTIGNIES

- Créé en 2021
- 3 coordinatrices
- 15 familles accompagnées
- 58 personnes accompagnées (enfants et parents)

Une chose que vous retenez des collaboratives

Tout un village: "Ce que nous retenons de ces moments en Collaborative est la richesse de nos échanges. Avoir un espace où parler de nos réalités et partager nos réflexions sur l'Accompagnement solidaire de familles est soutenant et motivant.

Car comme le dit le dicton africain : « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ! » »



accompagnement
solidaire des familles

De quoi êtes-vous le plus fières depuis le lancement du projet?

Tout un village: "Cette année, nous avons triplé le nombre d'accompagnements effectués. Nous sommes passées de 4 à 15 accompagnements ! Nous sommes heureuses de pouvoir soutenir de plus en plus de familles."



Stapsteen

BRUXELLES

- Créé en 2022
- 3 coordinatrices
- 24 familles accompagnées
- 107 personnes accompagnées (enfants et parents)

Que reprenez-vous des workshops d'Accompagnement solidaire de familles?

Stapsteen: " Nous avons apprécié:

- L'accueil chaleureux et les collègues de la collaboractive très compétentes, nous apprenons beaucoup d'elles !
- Le soutien de nos Germaines, Isabelle et Pascale : elles nous aident à construire le cadre de l'accompagnement solidaire de familles adapté aux besoins de StapSteen.
- Pour nous, le transfert de la méthodologie du rôle du référent - duo est la clé d'un fonctionnement de qualité et du développement d'une structure à long terme.



De quoi êtes-vous le plus fières depuis le lancement du projet?

Stapsteen: " Depuis août 2022, 2 nouvelles collègues ont commencé, nous avons commencé à installer le rôle central du référent-duo dans l'organisation, nous nous sommes recentrés sur le soutien aux familles avec de jeunes enfants, avec une nette croissance du soutien périnatal."



La Tribu des Familles

TOURNAI

- Créé en 2022
- 3 coordinatrices
- Accompagnements en cours de lancement!

De quoi êtes-vous le plus fières depuis le lancement du projet?

La Tribu des Familles: " Nous avons lancé notre asbl début Septembre 2022, nous sommes fières d'avoir déjà une bonne équipe de bénévoles que nous rencontrons tous les 4 à 6 semaines dans l'espace de cohésion sociale de Tournai. Nous leur offrons des mini ateliers pour discuter de thématiques telle que l'écoute active, le jeu avec l'enfant etc. Nous avons aussi un référent duo bénévole qui est formidable. Enfin, nous avons commencé à développer notre réseau local en rencontrant des acteurs clés du secteur social, médical et associatif. Nous avons déposé des demandes de financement et avons déjà eu une réponse positive."



Une chose que vous reprenez des workshops d'Accompagnement solidaire de familles

La Tribu des Familles: " Les workshops nous ont apporté les connaissances de base de la méthodologie du PVJ et nous ont permis de rencontrer les autres asbl."



05 PROMOTION ET COMMUNICATION

f 2 854 followers
+ 430 followers en un an

1 645 inscrit·es à la Newsletter

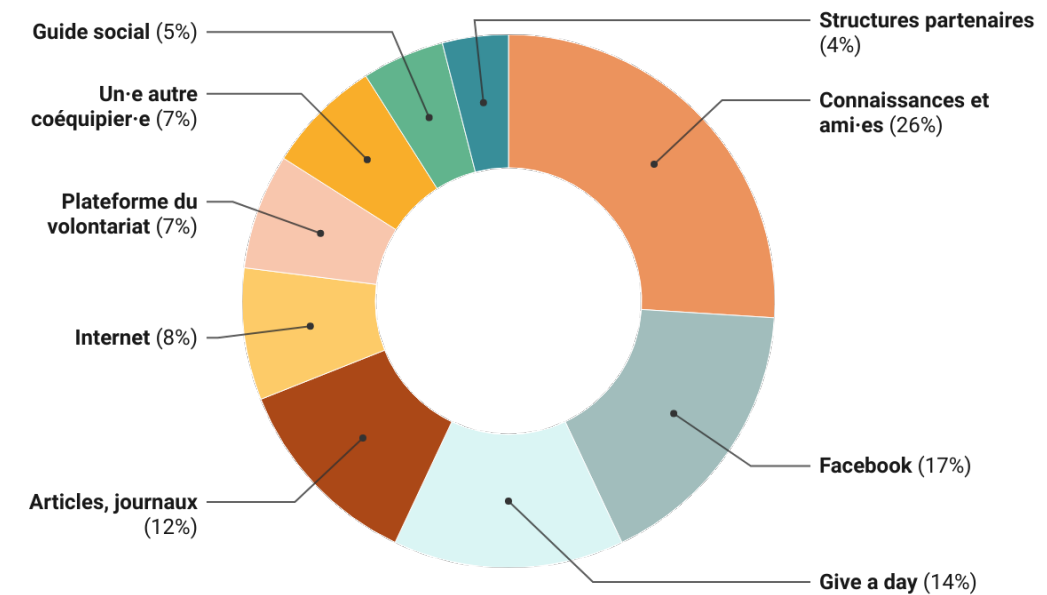
Des abonné·es qui nous lisent avec un taux d'engagement élevé (44% très engagé·s)!



Comment les bénévoles entendent-ils parler de nous ?

Facebook reste la plateforme numéro un pour parler de notre projet et attirer des potentiels bénévoles, que ce soit via nos posts ou via nos vidéos.

Nous avons également des annonces sur plusieurs plateformes de bénévolat. La **Plateforme francophone du Volontariat**, **Give a Day** et du **Guide Social** sont celles qui nous donnent le plus de visibilité, avec un total de 22 nouveaux bénévoles en 2022.



Newsletters

Nous rédigeons 4 Newsletters : une pour le grand public, la Bicyclette pour les bénévoles actif·ves, le Peloton pour nos référentes-duo, et enfin l'Écho des cousins, pour les structures cousines.

Présence évènements

Nous avons eu l'opportunité d'être présentes pour parler de l'association lors de quelques évènements. L'occasion de repenser nos outils pour mieux interpeller et attirer de nouveaux bénévoles.

NOS PUBLICATIONS



Des dossiers sur des thématiques précises



Mères en exil

Au petit vélo jaune, nous accompagnons régulièrement des parents venus chercher l'aide en Belgique. Bien que nous soyons des bénévoles, nous sommes en mesure de vous accompagner dans votre parcours d'accompagnement. L'accompagnement est une démarche participative.

TEMOIGNAGES



Sélection d'activités Art27 pour les familles

SÉLECTION ARTICLE 27

Nous vous proposons une sélection de 10 lieux à découvrir ou redécouvrir en famille, avec les jeunes et moins jeunes enfants. Musées, cinémas, théâtres et bibliothèques, il y en a pour tous les goûts, partout à Bruxelles!

DES MUSÉES

1. Musée des enfants

La Maison Jadot ressemble surtout à une maison de carton de bois pour les plus petits. D'ailleurs, ils n'auront sans doute pas besoin d'une seule visite pour tout y expérimenter! La découverte y est stimulante, attendez-vous donc à un déluge d'activités et d'inspiration pour les enfants.

2. Jellies, Rue du Bourgmestre 15

2. Musée des sciences naturelles

Le Musée des Sciences Naturelles réunit tout ce que vous devez savoir des dinosaures ou de vous-même jusqu'à votre plus petite particule, dans une expérience où votre curiosité sera plus que satisfaite. Musée de sciences par excellence, il offre à chaque âge sa visite particulière.

2. Jellies, Rue du Bourgmestre 15

3. Belgian chocolate Village

Le chocolat belge vous séduira-t-il? Tout de son histoire étonnante et prestigieuse... et ses secrets de fabrication. De la fleur à la tablette, un parcours interactif accessible à tous.

2. Jellies, Rue du Bourgmestre 15



Un nouveau roll up



ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES

Le Petit Vélo Jaune propose un accompagnement aux parents isolés ou en situation de fragilité, dès le début de leur aventure familiale.

- gratuit
- solidaire
- de proximité
- encadré par notre équipe



POUR QUELLES FAMILLES?

Toute famille avec au moins un enfant de moins de 3 ans ou une maman enceinte

À Bruxelles

PLUS D'INFOS? www.petitvelojaune.be
Rue Emile Feron 153, Saint-Gilles
Tél: 02.553.16.00 - 04.71.70.22.57
info@petitvelojaune.be - BCE 05.36.991.208

Une illustration par l'artiste la Mona Loca



Témoignages de familles



Et des fois c'est comme s'il n'était pas là, il est absent.

ON PARLE DE NOUS



Présentation au lancement de Born in Brussels

leguidesocial



Journée mondiale du bénévolat : « Au début, c'est la grande aventure ! »



Contribution au magazine Badje Info



Présence sur la plateforme Better et tournage d'une vidéo de présentation

27 octobre 2022

Le Petit Vélo Jaune, ASBL inspirante : comment postuler et remporter un prix pour l'ASBL ?

Dans ce nouvel épisode des ASBL inspirantes, nous mettons en avant l'ASBL Le Petit Vélo Jaune et sa nomination pour le Prix fédéral de lutte contre la pauvreté, en 2017 et 2020. Sa fondatrice et coordinatrice générale Vinciane Gautier, ainsi que sa coordinatrice de terrain Colombe Courtier vous livrent leurs précieux conseils pour envoyer votre candidature et espérer tirer votre épingle du jeu !



monasbl.be
pour les responsables d'ASBL

Des annonces dans des journaux communaux

- Woluwe-St-Pierre
- Etterbeek
- Molenbeek
- Anderlecht
- Berchem
- Auderghem
- Forest

06 LE BILAN FINANCIER

RECETTES

Subsides et financements institutionnels

Alors que le concept d'Accompagnement solidaire de familles gagne en intérêt auprès des pouvoirs public, nous le constatons par l'enthousiasme qu'ils témoignent lors d'échanges avec eux, les promesses de subventions ne suivent pas toujours. Pour autant, en 2022, nous avons été davantage entendues dans nos demandes d'aide. Bien qu'il ne s'agisse toujours pas de subventions pérennes, plusieurs de ces financements font échos à des demandes de soutiens pour des projets d'avenir (notamment celui portant sur la création d'antennes en 2023), et nous donnent l'espoir de pouvoir être renouvelés. Le processus est lent **vers une reconnaissance du secteur public incluant des financement structurels**, nous obligeant à solliciter d'autres bailleurs de fonds, privés pour la plupart.

En 2022, nous avons été soutenues par la **Fédération Wallonie Bruxelles** grâce à un appel à projet relatif à la lutte contre la pauvreté, généré par le cabinet de l'égalité des chances. Nous avons également bénéficié d'un financement encourageant de la **Cocof** via le service des affaires sociales, ainsi qu'à travers un appel à projet de **Equal Brussels**. Nous avons reçu l'accord pour un premier financement de l'**ONE**, obtenu dans le cadre de l'appel à projet pour le subventionnement de « Service Spécifique de Soutien à la parentalité », dont le Petit vélo jaune fait partie. Nous sommes particulièrement heureuses de cette reconnaissance accordée par l'ONE aux nouvelles initiatives d'accompagnement à la parentalité. Elle permet de croire à un avenir plus sécure pour plusieurs structures dites « innovantes », dans le secteur du soutien à la parentalité. Nous espérons que ce premier financement, prometteur, deviendra pérenne.

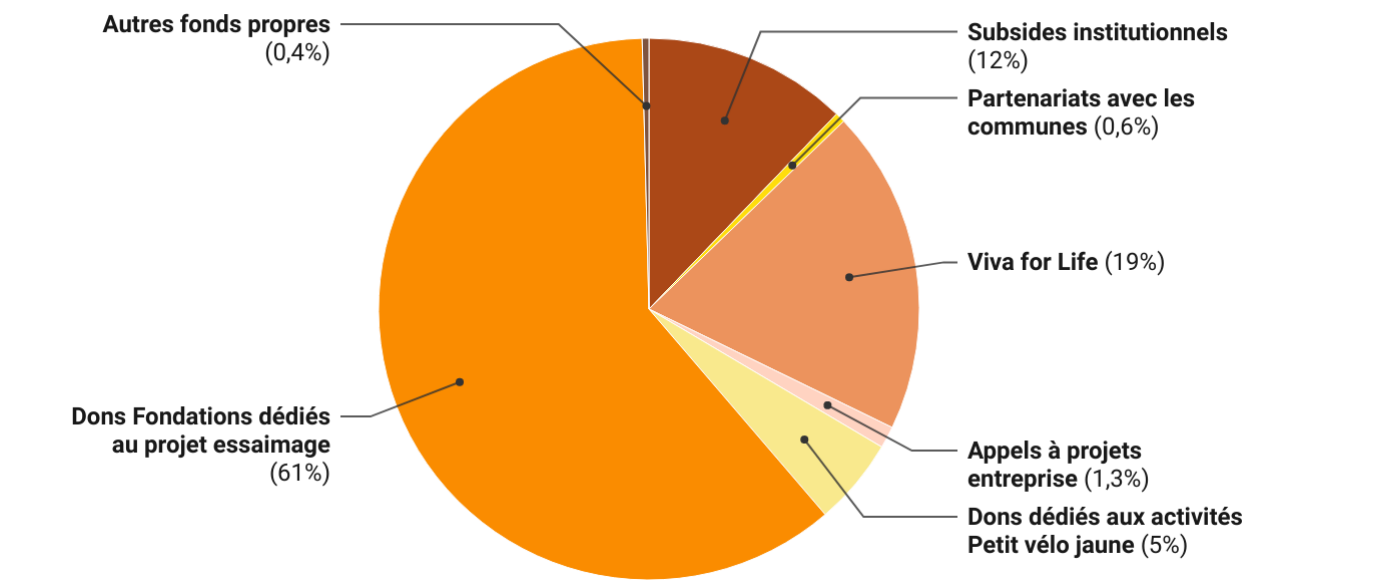
Donateurs privés : amis, entreprises et fondations

De nombreux donateurs privés ont contribué au Fonds des Amis du Petit vélo jaune, notre Fonds hébergé auprès de la **Fondation Roi Baudouin**. La **Société royale de Philanthropie** et l'**asbl Secours et Conseils** sont intervenus pour nous aider dans l'achat de matériel et pour aider les familles dans des dépenses urgentes. Le **Rotary Erasme**, rencontré en 2022, nous soutiendra quant à lui en 2023. La **Loterie Nationale**, **GBL**, **Bpost** et **D'ieteren Group** ont apporté leur soutien financier.

Nous avons par ailleurs gagné en 2022 des appels à projets pour 2023 auprès de trois fonds d'entreprise : **Fondation Puressentiel** (2023), **BioMerieux Endowment Fund** (2023 – 2026) et **Impact Together de BNP Paribas Fortis** (2023-2026).

Nous avons continué à être soutenues par des **fondations familiales** qui croient à notre projet, et à son impact à grande échelle à travers le projet essaimage. Ces fondations se sont engagées à nous soutenir financièrement sur une période de 3 ans (2021-2023), soit pour le projet d'accompagnement de familles à Bruxelles, soit pour le projet d'essaimage. Il nous semble important de souligner que les partenariats avec ces fondations ne sont pas uniquement financiers. Loin de là ! Nos rencontres régulières nous permettent de prendre un temps d'arrêt, d'écouter les questions et suggestions, d'élargir notre réseau ou de rencontrer d'autres asbl avec lesquelles ces fondations travaillent et qui partagent nos centres d'intérêts, notre approche ou encore nos défis.

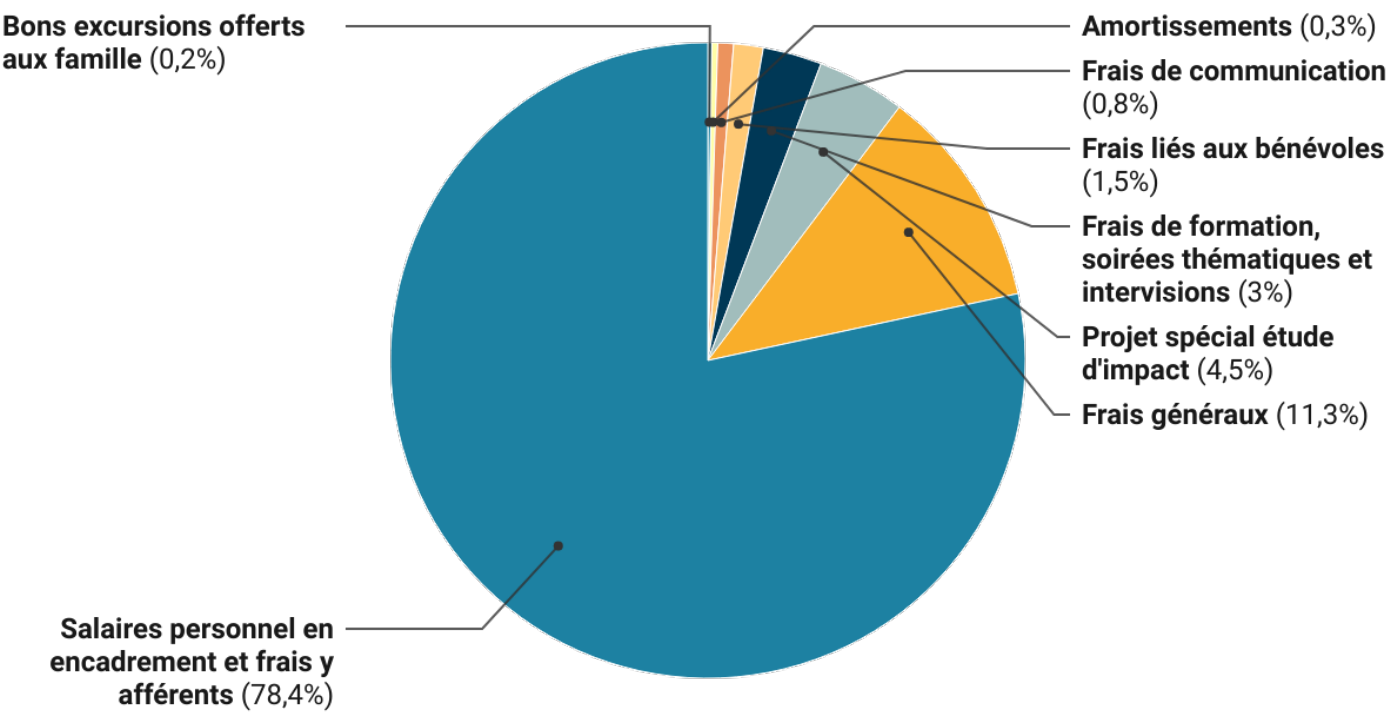
Recettes	2021	2022
Subsides institutionnels	46.850 €	47.000 €
Partenariats avec les communes	14.050 €	2.250 €
Viva for Life	72.750 €	75.000 €
Appels à projets entreprise	10.500 €	5.000 €
Appels à projets Fondation Roi Baudouin	7.000 €	0 €
Dons dédiés aux activités Petit vélo jaune	45.966 €	20.080 €
Dons Fondations dédiés au projet essaimage	113.000 €	235.117 €
Autres fonds propres	1.870 €	1.712 €
Total des recettes	311.986 €	386.159 €



DÉPENSES

Le cœur de nos activités repose sur l'accompagnement des familles et le travail d'essaimage de notre méthodologie à travers des structures cousines. Nos dépenses sont essentiellement constituées de dépenses de personnel et de dépenses liées à l'encadrement des bénévoles.

L'augmentation des frais de personnels est directement liée à la **croissance de l'équipe** en termes d'heures de travail prestées (de 5,6 ETP - Equivalents Temps Plein - à 5,93 ETP), ainsi qu'à une indexation importante des salaires. Les frais liés à l'**encadrement et à la formation des bénévoles** sont également en hausse par rapport aux années précédentes, ce qui s'explique par la reprise des activités suite au Covid. Un nombre plus important et plus diversifié de formations ont pu être organisées, rencontrant l'intérêt et l'enthousiasme des bénévoles.



Dépenses	2021	2022
Salaires personnel en encadrement et frais y afférents	233.333 €	301.722 €
Frais généraux	42.157 €	43.690 €
Frais de communication	2.374 €	3.232 €
Frais liés aux bénévoles	4.308 €	5.641 €
Frais de formation, soirées thématiques et interventions	3.736 €	11.581 €
Bon excursions offerts aux famille	1.154 €	911 €
Dépenses urgentes familles	1.060 €	0 €
Amortissements	1.838 €	1.208 €
Projet special etude d'impact		17.152 €
Total des dépenses	289.960 €	385.137 €

Subsides obtenus en 2022	
FWB via Loterie Nationale	35.000 €
FWB Appel à projet Lutte contre la Pauvreté	50.000 €
COCOF affaires sociales	25.000 €
Cocof appel à projet Equal Brussels	10.000 €
ONE Coordination et Appui en matière de Prévention et de Protection de l'enfant	5.850 €
Total	125.850 €

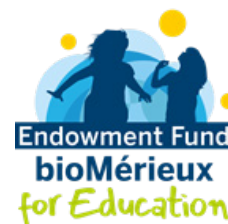
Il s'agit de subsides octroyés en 2022, pour des périodes à cheval sur 2022 et 2023. Une partie des subsides obtenus en 2022 est relative à une activité qui sera réalisée en 2023 et a dès lors été réservée pour l'année 2023. C'est pourquoi le montant des subsides repris dans ce tableau diffère du montant de 47.000 € mentionné dans le tableau "recettes".

07 NOS PARTENAIRES

Subsides institutionnels



Entreprises



Dons privés et fondations



Nos cousins



Notre réseau

Une liste non-exhaustive, qui ne cesse de grandir!



08 LES PERSPECTIVES POUR 2023

L'année 2023 est celle des dix ans du Petit vélo jaune ! À nos débuts, nous parlions de « Prévention et de soutien à la parentalité » pour présenter notre association, mais nous nous sommes rapidement senties à l'étroit dans cette définition sans doute trop « institutionnelle » par rapport à la réalité des liens qui se créent entre les parties du binôme. « L'Accompagnement solidaire de familles » reflète avec plus de justesse le cœur de l'activité que nous proposons, et c'est bien ce concept de solidarité citoyenne, porteuse de sens que nous voulons fêter et mettre à l'honneur à l'occasion de notre anniversaire. Plusieurs événements seront organisés en 2023 pour célébrer avec joie les dix ans du Petit vélo jaune !



Le projet antennes

Outre le soutien au lancement de structures cousines en Wallonie, l'extension du Petit vélo jaune à Bruxelles est indispensable, afin de répondre aux demandes sans cesse croissantes dans les différentes communes de la capitale. Dans sa taille actuelle, le Petit vélo jaune est capable d'assurer de manière qualitative, l'accompagnement de 100 familles/an sur l'ensemble du territoire bruxellois. Les demandes sont évidemment largement supérieures à notre capacité.

Nous avons réfléchi à la manière de nous développer à Bruxelles et nous avons opté pour une **croissance interne à travers la création d'« antennes »**, plutôt qu'une croissance externe à travers des structures cousines autonomes. **Les antennes seront des sous-structures du Petit vélo jaune se concentrant sur un secteur géographique déterminé de Bruxelles.**

Travailler sous forme d'antennes nous permettra de capitaliser sur notre connaissance du réseau bruxellois, sur la notoriété que le Petit vélo jaune a réussi à créer à Bruxelles, sur une communication déjà bien établie. Cela nous permettra également de travailler ensemble à la recherche de bénévoles et à la recherche de financement.

Nous souhaiterions initier les premières antennes dans les communes de Saint-Gilles et de Schaerbeek, et travaillons dès à présent à leur mise en place, avec notamment l'engagement d'ici le mois de juin 2023 d'une **nouvelle coordinatrice de terrain**. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés ... !

Rassembler les 1+1

Volontariat d'accompagnement, Buddies, les « 1+1 » ... Plusieurs associations choisissent de s'affilier avec des bénévoles pour construire leur projet de soutien à la personne. Non pas par souci d'économie, mais motivés par les singularités et les atouts que génèrent cette forme de solidarité et d'alliance entre citoyens. Identifier ce en quoi ces différentes associations, toutes issues de la société civile, se ressemblent, et s'appuyer sur ce qui nous rassemble, dans le but d'élaborer un plaidoyer politique commun, sera l'un de nos combats dans les prochains mois. L'objectif sera de tendre vers une reconnaissance du concept de l'Accompagnement solidaire, en tant que modèle d'accompagnement capable d'améliorer efficacement le bien être global des personnes, pour un faible coût.



le petit vélo jaune

Accompagnement **solidaire**
de familles

 <http://petitvelojaune.be>

 info@petitvelojaune.be

 +32 (0) 2/358 16 80
+32 (0) 471/70 22 57

 Rue Emile Féron 153,
1060 Saint-Gilles

Compte IBAN : BE10 0000 0000 0404
(avec la mention 017/0910/00074)

* Le Fonds des Amis du Petit Vélo Jaune BE10 0000 0000 0404 (avec la mention "017/0910/00074") est géré par la Fondation Roi Baudouin. Les dons à partir de 40 € par an faits à la Fondation bénéficient d'une réduction d'impôt de 40% du montant effectivement versé (art. 145/33 CIR)