



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



*le petit vélo jaune*

Accompagnement **solidaire**  
de familles

**Le Petit vélo jaune ASBL** 153 Rue Emile Féron, 1160 Bruxelles  
Tel 02 358 16 80 ou 0471 70 22 57 | BCE 0536.991.208

# SOMMAIRE

- p. 3    Edito
- p. 4    2021 en chiffres
- p. 6    Quelques souvenirs de l'année
- p. 8    L'accompagnement Solidaire de Familles
- p. 18    Un encadrement professionnel à la manière des poupées russes
- p. 20    Les familles
- p. 28    Les coéquipier-es
- p. 36    Les services envoyeurs
- p. 38    Impact
- p. 42    Promotion et communication
- p. 46    L'agenda 2021
- p. 48    Essaimage
- p. 54    Le bilan financier
- p. 58    L'équipe
- p. 60    Perspectives pour 2022
- p. 62    Nos partenaires



# EDITO

## Se focaliser sur le coeur de projet

**15 000.** C'est le nombre d'heures consacrées par nos bénévoles en 2021 aux familles que nous accompagnons.

Chaque semaine Lucie, coéquipière au Petit vélo jaune, s'est rendue chez Hanna. Au fil des rencontres, les deux femmes ont appris à se connaître et à s'apprécier. Un lien amical s'est tissé entre elles qui a permis à Hanna de prendre un peu de recul face à sa situation difficile. Ensemble elles ont cherché des solutions pour améliorer le quotidien de la famille, pris du bon temps, et fait la file à l'administration.

En 2021, 101 familles ont bénéficié de la visite hebdomadaire d'un bénévole. 101 binômes parents/coéquipiers se sont rencontrés, semaine après semaine. Simplement, gratuitement, par plaisir. Une manne de temps qui donne à rêver... et qui inévitablement produit ses effets sur le bien être global des familles !

Le Petit vélo jaune par son approche favorise la rencontre entre les personnes, elle lui offre un cadre, lui prévoit du temps. Ensuite c'est l'humain qui se charge du reste. C'est simple, tellement élémentaire, mais ça marche !

Depuis 2013 Le petit vélo jaune « pratique » l'Accompagnement Solidaire de Familles, c'est notre cœur de projet. Huit ans plus tard, parce que cela fonctionne et que les demandes se multiplient, nous déplaçons la carte et élargissons nos horizons pour nous lancer dans l'ESSAIMAGE du concept que nous défendons.

2021 a vu naître 3 nouvelles structures d'Accompagnement Solidaire de Familles initiées par Le Petit vélo jaune. En 2022 deux autres viendront s'ajouter à la liste. Les défis à relever sont nombreux pour y arriver.

Ils sont de parvenir à transmettre à de nouvelles structures notre méthodologie tout en veillant à rester fidèle à nos valeurs.

Ils sont de poursuivre les discussions et réflexions entamées avec les pouvoirs publics dans l'espoir de donner à l'Accompagnement Solidaire de Familles un avenir durable.

Ils sont aussi d'arriver à faire cohabiter sereinement au sein de l'équipe du Petit vélo jaune nos deux activités, sans que l'une prenne le pas sur l'autre, conscientes qu'elles sont interdépendantes. Sans expérimenter et continuer à aller à rencontrer de nouvelles familles, sans remise en question sur notre pratique, nous n'aurons tout simplement plus rien à transmettre...



**Vinciane Gautier**  
Coordinatrice générale

# 2021 EN CHIFFRES

 **101**  
accompagnements

  
**223** enfants accompagnés  
**356** personnes ont bénéficié d'un accompagnement (enfants et parents)

**256**  
accompagnements depuis la création du Petit vélo jaune

## ESSAIMAGE

**3** structures cousines accompagnées  
**10** workshops

## FAMILLES

 **181** demandes de familles  
 **78%** de familles précarisées  
 **68%** de mamans solo  
 **13** mamans enceintes

## RÉSEAU

 **2 410** personnes abonnées  
 **1 645** inscrit·es à la Newsletter

## EQUIPE

**8** membres  
**10** référentes-duo  
**6** administratrices et administrateurs

# QUELQUES SOUVENIRS DE L'ANNÉE



Invitation de la Reine Mathilde



Mise au vert des référentes-duo



Visite de Karine Lalieux



Rencontre de binômes au parc



Arrivée d'Alice



Mise au vert de l'équipe



Lancement des workshops essaimage



Stands évènements



Diner des coéquipier·es



Déménagement



Journée portes ouvertes



Opération boîtes à KDO

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre



# L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES

*L'accompagnement que propose le Petit vélo jaune aux familles s'inspire de l'apprenti cycliste : la première fois qu'il enfourche son vélo, il a besoin du soutien bienveillant d'une personne capable de lui donner toute la confiance nécessaire afin qu'il ose se lancer.*

101

familles accompagnées durant l'année 2021

53

accompagnements terminés en 2021

48

accompagnements lancés en 2021

## POUR QUELLES FAMILLES?



Toute famille, y compris **monoparentale**, avec au moins un enfant de moins de 3 ans



ou une **maman enceinte**



À **Bruxelles**



Un accompagnement **gratuit** pour les familles

## NOTRE APPROCHE

Depuis 2013, le Petit vélo jaune propose un accompagnement de proximité, régulier et gratuit de parents en situation d'isolement, de fragilité et/ou de précarité.

### Notre constat

Ce type de situation est source de **difficultés multiples** dans la gestion de la vie quotidienne des familles. Dans ce contexte, les parents se sentent **démunis et/ou découragés** face à la naissance de leur enfant ou dans leur rôle de parents.

### Notre objectif

Le Petit vélo jaune propose à ces familles un service d'accompagnement global dans leur milieu de vie. Il s'agit de **mettre en valeur leurs forces** et compétences éducatives, de renforcer leur désir parental et de soutenir ou stimuler leurs démarches. Et ce, par un accompagnement régulier des parents, en milieu ouvert, afin d'empêcher la stigmatisation et de permettre aux familles d'avancer en confiance.

Il s'agit d'un travail de renforcement de la structure parentale permettant un meilleur ancrage psychosocial. Ce "travail" de soutien, qui s'organise de façon simple et chaleureuse, est réalisé par des bénévoles sélectionnés avec attention par l'association.

### Notre méthode

Nous proposons à ces familles d'être accompagnées par une personne bénévole, appelée **coéquipière** ou **coéquipier**, durant environ une année, à raison de quelques heures hebdomadaires et de façon totalement gratuite. Le rôle du coéquipier ou de la coéquipière varie selon les besoins de chaque famille.

## FATOUMATA & CHARLOTTE



Fatoumata vit seule avec ses 5 filles qui ont entre 3 et 15 ans. Elle habite dans un petit appartement et s'occupe seule de ses enfants. Elle prend aussi des cours de français. « En fait je n'ai pas de temps pour moi, tout mon temps je le donne à mes enfants. »

*En fait je n'ai pas de temps pour moi, tout mon temps, je le donne à mes enfants.*

C'est une connaissance qui lui a parlé du Petit vélo jaune et qui lui a conseillé d'appeler. Fatoumata est débrouillarde et ne s'arrête jamais de chercher des solutions pour améliorer la qualité de vie de sa famille. « Dès qu'on me dit qu'une structure pourrait m'aider, je les contacte. Je n'hésite pas à toquer à toutes les portes. »

Charlotte avait envie de se lancer dans une initiative de bénévolat locale, où elle serait en contact avec des enfants. Lorsque les coordinatrices lui proposent d'accompagner Fatoumata, elle a d'abord quelques appréhensions : « Je me posais des questions parce que je ne suis pas moi-même maman, donc je trouvais ça presque ambitieux d'aller dans une famille accompagner une maman dans la prise en charge de ses enfants. »

*J'ai été accueillie chaleureusement dès le début par toute la famille. Dès ma deuxième rencontre j'avais presque l'impression de revenir à la maison, donc ça a été très facile.*

Mais être maman n'est pas un critère pour devenir bénévole, tout dépend des besoins de la famille accompagnée. Pour Fatoumata, ça ne posait aucun problème. « C'est plutôt nous qui avons demandé à Charlotte si elle allait être capable de supporter les 5 filles ! » explique-t-elle en riant.

Avec 5 enfants d'âges différents, il faut trouver des activités qui puissent plaire à tout le monde. Mais Charlotte ne manque pas d'imagination. Les parties d'UNO, les balades le long du canal à vélos et en patins à roulettes, la préparation de crêpes ou de gaufres, ou simplement des moments à danser toutes ensemble à l'appartement, ont rythmé leur accompagnement.

Charlotte raconte : « Ce n'était que du bonheur d'avoir rencontré Fatoumata. C'était en fait aussi une bouffée d'air pour moi de passer du temps avec elle et les 5 filles. J'ai été accueillie chaleureusement dès le début par toute la famille. Dès ma deuxième rencontre j'avais presque l'impression de revenir à la maison, donc ça a été très facile. »

Puis il y a eu aussi les activités moins drôles mais nécessaires. Charlotte a soutenu Fatoumata dans sa recherche d'appartement, dans la préparation de son parcours d'intégration, ainsi que dans son étude pour ses cours de français. Avec le confinement, pour rester en contact, les deux femmes s'appellent parfois le soir lorsque les filles sont couchées, pour terminer un devoir.

« Ça m'a aussi permis une prise de conscience. » explique Charlotte, « On vit à quelques kilomètres d'écarts, et pourtant on vit dans des réalités très différentes. »

« Tout le monde adore Charlotte » assure Fatoumata. « Elle est là pour nous toutes. Si elle ne vient pas même juste une semaine, les filles demandent après elles et disent que ça fait trop longtemps qu'elles ne l'ont pas vue ! »

# NOTRE CHARTE

Notre action s'établit sur les valeurs suivantes, chacune liée à celle, prépondérante, de respect :

## LE RESPECT

Il permet de rencontrer l'autre en l'envisageant comme étant une personne ayant une histoire de vie différente de la sienne, une histoire qui l'a construite, qui l'a façonnée et qui fait d'elle la personne unique et respectable qu'elle est aujourd'hui. Au sein de cette notion générale de respect, nous avons identifié plusieurs valeurs associées qui font sens dans notre projet :

### • L'ÉCOUTE

Le respect, c'est aussi être à l'écoute de l'autre, le soutenir dans ses demandes et dans sa réflexion, c'est l'aider à trouver SA route. Une présence bienveillante et une écoute active constituent l'essence même de l'aide apportée par la coéquipière ou le coéquipier. La qualité de cette présence est précieuse.

### • RESPECT DU RYTHME

Il sous-entend de tenir compte de l'autre, de ses capacités, de ses limites et du rythme qui est le sien. Respecter le rythme des parents, c'est accepter qu'ils restent les seuls à tenir le guidon de leur vélo, maîtres de leur vie, de la direction qu'ils désirent lui donner, de leurs choix. C'est accepter leurs différences et leurs priorités, en avançant à leurs côtés, et s'émerveiller des plus petits changements, sans avoir ni d'attentes ni d'objectifs pour l'autre.

### • PARTAGE D'EXPÉRIENCE

Il s'agit de proposer sans imposer, de donner de soi et de son vécu en laissant l'autre y puiser ce qui fait sens pour lui, le laisser sélectionner ce dont il désire s'inspirer pour se l'approprier et le mettre en pratique à sa manière, construire ses propres savoirs, savoirs faire et savoirs être. Partager, c'est un mouvement réciproque de transmission d'égal à égal, de donner et de recevoir, tout en laissant toujours le choix à l'autre de prendre et d'accepter uniquement ce qui lui parle.

Partager son expérience n'implique pas de faire les choses à la place de l'autre, mais au contraire de le laisser aux commandes et faire ses propres expériences.

### • VALORISATION

Porter sur les familles un regard positif, valorisant et sans a priori, mettre en valeur leurs forces et leurs capacités, identifier et nommer leurs talents.

### • NON-JUGEMENT

Le respect de l'autre permet d'entamer une relation en mettant le plus possible de côté toute notion de jugement. Le non-jugement nous amène à penser que le parent est et reste le spécialiste de sa vie. En fonction de ses expériences il fait ainsi des choix qui sont légitimes. Petit à petit, cette absence de jugement et cette relation empathique pourront mener à la création et l'émergence d'une confiance mutuelle qui permettra à chacun·e d'oser se livrer.

### • HUMILITÉ

L'accompagnement et la rencontre avec la famille nécessitent d'adopter une position de réciprocité et d'égalité. En effet, le/la coéquipier·e ne vient pas en tant qu'expert·e ou spécialiste ni comme un·e sauveur·se. Le/la coéquipier·e et la famille forment une équipe, un binôme et font un bout de chemin ensemble au cours duquel chacun·e peut apprendre de l'autre. Il s'agit de créer une relation au sein de laquelle chacun·e occupe une place essentielle.

Une position humble est également nécessaire afin de se respecter soi-même en admettant ses propres limites, en se questionnant, en partageant d'éventuelles difficultés concernant son accompagnement avec l'équipe du Petit vélo jaune afin que l'aventure reste confortable.

Il s'agit également de pouvoir partager avec le parent son ressenti en tant que coéquipier·e et de réfléchir ensemble à l'équipe que l'on forme, dans une relation d'égal à égal, vraie et réciproque.

### • L'ACCUEIL

Tandis que le parent nous invite et nous accueille dans son intimité, nous l'accueillons comme il est et là où il se trouve, dans sa vie, dans le chemin parcouru. Cette posture d'accueil nécessite une disponibilité et une souplesse d'esprit, une position empathique et chaleureuse ainsi qu'une réelle présence bienveillante à l'égard des parents et des enfants.

### • RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ

Ce qui se partage au sein du Petit vélo jaune, se partage uniquement avec l'accord des parents et dans le respect le plus strict de l'anonymat des personnes.

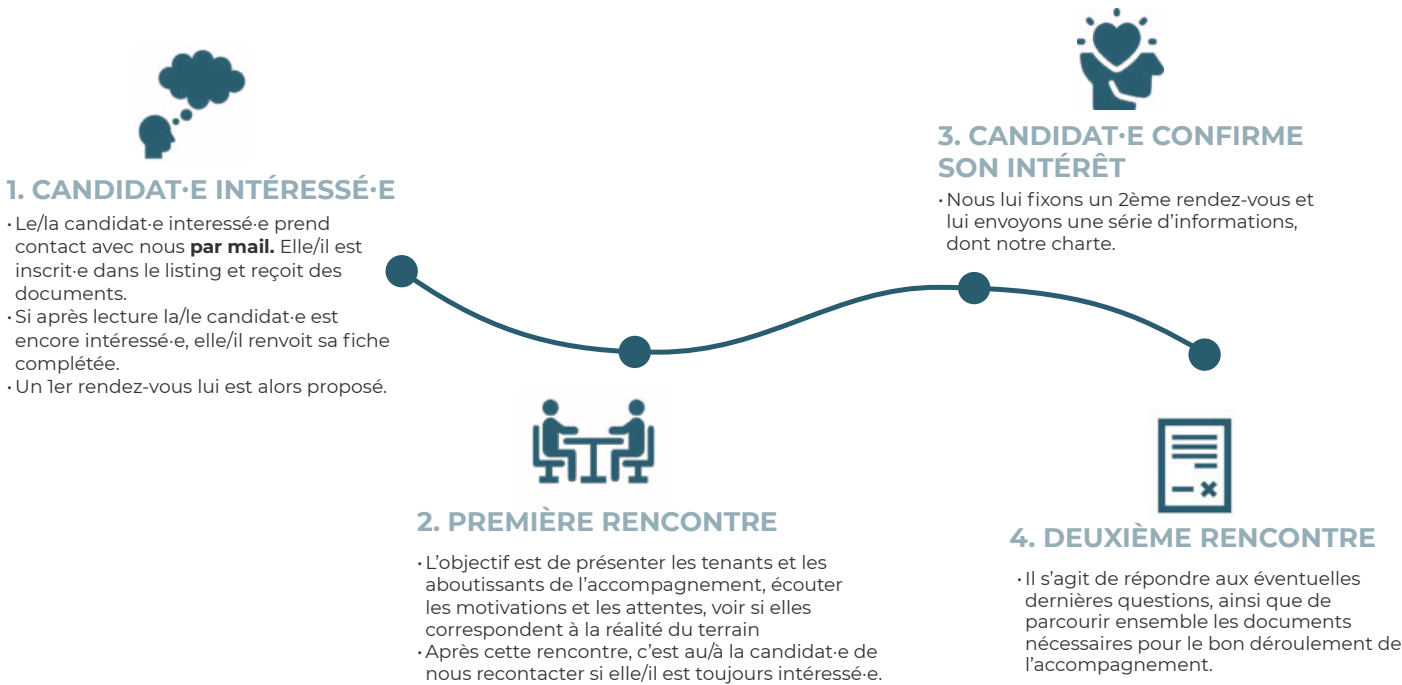
# UNE MÉTHODOLOGIE PRÉCISE ET BIEN RODÉE

La grande majorité du travail des coordinatrices consiste d'une part à rencontrer les familles, écouter leurs demandes, cibler la solution appropriée, d'autre part à recruter les bénévoles, les rencontrer, leur présenter le projet, puis enfin "matcher" les bénévoles et les familles et accompagner le démarrage du binôme afin que l'accompagnement débute dans les meilleures conditions possibles.

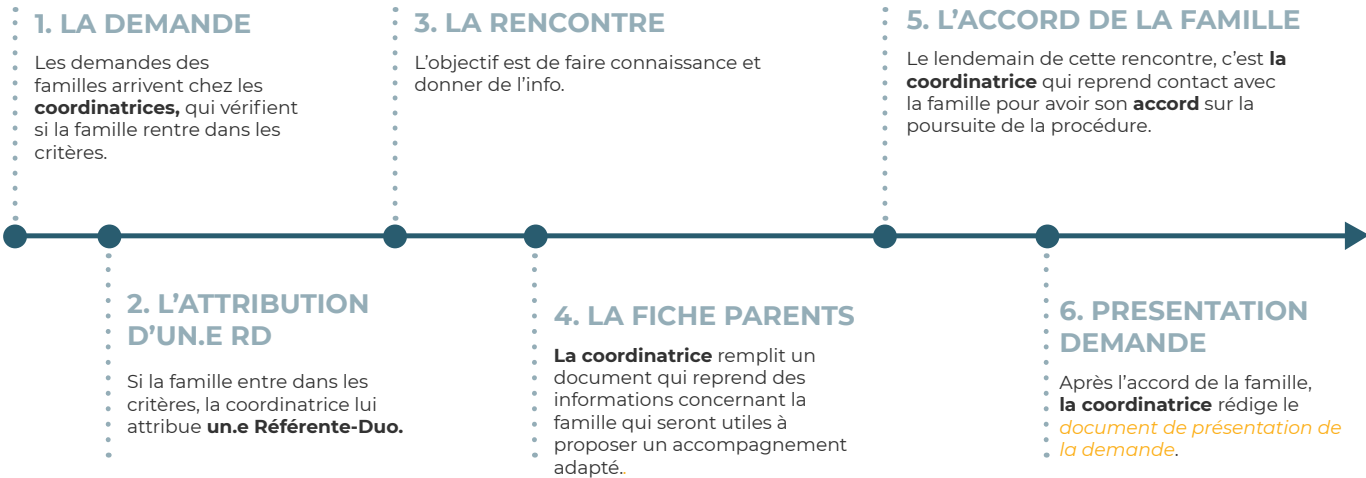
Bien que simple en apparence, la méthodologie du Petit vélo jaune représente un mécanisme complexe et précis, qui demande une certaine rigueur pour fonctionner correctement. Aucune étape n'est laissée au hasard. Même s'il y a des moments d'accalmie en été par exemple, c'est un travail qui a lieu toute l'année, qui concentre les énergies d'une bonne partie de l'équipe.

## Extraits du guide général

### DEMANDES DES COEQUIPIER·ES



### DEMANDES DES FAMILLES



### MATCHING



Le cap des 100 familles franchit !

En 2021, malgré le contexte, le Petit vélo jaune a atteint pour la première fois la barre des **100 accompagnements réalisés en un an !**

En tant qu’association de terrain, **la crise du Covid** a eu un effet important sur notre activité. Les entrées et sorties en confinement ont brouillé nos repères et ont rythmé les demandes de familles et de nouveaux candidats bénévoles.

Les mesures ont parfois compliqué la **mise en place** d’accompagnements. Cependant une fois le binôme lancé, les familles et bénévoles ont réussi à mettre en place des stratégies, chacun à leur manière, pour rester en contact et avancer ensemble dans la relation.

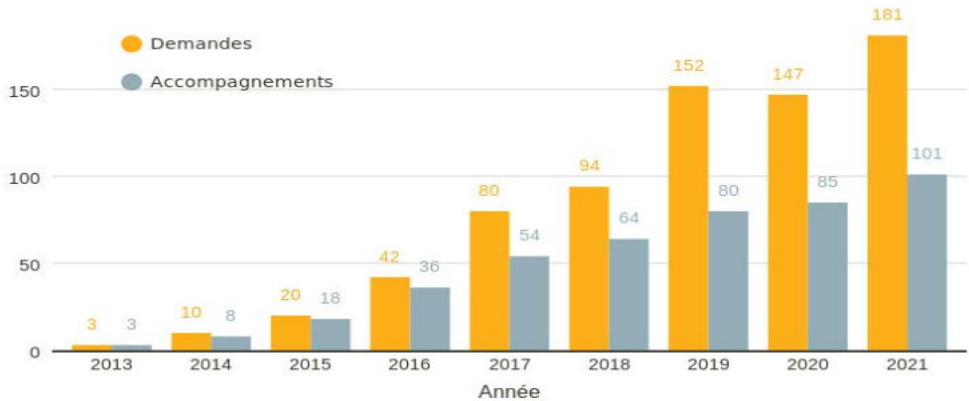
Chaque année, il arrive que des accompagnements doivent s’arrêter avant le terme normal, souvent car les familles n’étaient plus en demande. A contrario, la durée d’un accompagnement dépasse parfois une année, au gré des besoins de la famille.

ELAN : 14 familles rencontrées

Toutes **les demandes** ne sont pas suivies d’un accompagnement. Il arrive que nos coordinatrices organisent un premier rendez-vous avec une famille demandeuse, puis identifient avec le(s) parent(s) qu’un accompagnement n’est pas nécessaire.

Malgré tout, **ces rencontres sont toujours bénéfiques** pour ces familles. Souvent, elles se sont senties entendues et sont moins inquiètes après la rencontre. La discussion permet de leur faire prendre conscience qu’elles ont des personnes adéquates dans leur entourage pour les aider, ou des services sociaux, ou simplement qu’elles ont en elles les ressources nécessaires et l’énergie suffisante pour avancer. Pour d’autres, les raisons du non-accompagnement peuvent aller du refus du compagnon d’adhérer au projet, à un mauvais timing pour les parents.

Ces rencontres représentent pour nous **un investissement et du temps** non négligeable, c’est pourquoi nous avons décidé de les considérer comme un élément à part entière de notre travail, que nous répertorions sous le nom d’ÉLAN.



Fin d’accompagnement, et après?

Une majorité des familles dit se sentir **moins isolée** à la fin d’un accompagnement. Avec le soutien de la coéquipière.e, elles ont réappris à créer du lien, ont mis en place des leviers d’action pour simplifier le quotidien et sont parvenues à élargir leur réseau.

Un **lien d’amitié** s’est souvent tissé entre les deux parties du binôme, qui justifie d’accorder un soin tout particulier à la fin de l’accompagnement.

**Le départ se fait alors progressivement**, en accord avec les parents. La position du Petit vélo jaune est claire sur la question: le / la coéquipier.e ne doit pas se rendre indispensable. Malgré tout, le temps venu de la séparation en fin d’accompagnement n’en reste pas moins un moment délicat. La moitié des parents accompagnés disent ne pas vouloir que l’accompagnement se termine.

La **référente-duo** joue alors un rôle important pour encadrer le binôme vers un arrêt progressif des visites.

Il est aussi intéressant de constater que dans la plupart des cas, un lien d’amitié perdure au-delà de l’accompagnement entre la famille et le coéquipier. Le binôme reste en contact informel, ils se donnent des nouvelles, continuent à s’appeler et à se voir de temps en temps.

Le retrait du Petit vélo jaune se fait également plus sereinement lorsque le parent sait à qui faire appel et sur qui compter en cas de besoin. Quelques services relais sont devenus des **partenaires essentiels**, tels que la Maison des parents solo, qui représente une ressource importante pour plusieurs parents dont les difficultés du quotidien restent lourdes et le besoin d’un soutien externe indispensable.

*“Je suis fière de moi aujourd’hui. Je me sens en sécurité et j’ai plus de confiance en moi. Je suis fière de mon parcours : entre les démarches administratives et les contacts avec le CPAS, les cours de français qui m’ont permis de rencontrer de nouvelles personnes, la recherche d’une crèche, la demande de colis alimentaires, la mise en place de rendez-vous à l’ONE... Tout cela a été initié à deux en allant aux premiers rendez-vous ensemble. Mais aujourd’hui, je vais seule à mes rendez-vous ! “*



# UN ENCADREMENT PROFESSIONNEL À LA MANIÈRE DES POUPÉES RUSSES

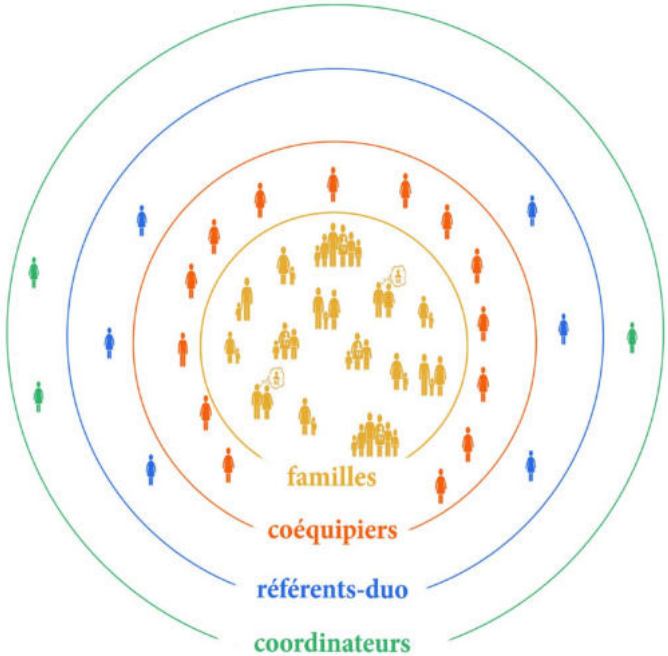
Chaque accompagnement est le fruit d'une identification minutieuse des besoins. Une famille n'est pas l'autre. Au fil des rencontres, des heures de discussion et d'écoute, les **coordinatrices du Petit vélo jaune ciblent au mieux les besoins exacts de chaque parent, mais aussi des enfants**. Pour chacune des familles nous veillons alors à dénicher le coéquipier ou la coéquipière idéal·e. La personne qui pourra répondre avec justesse aux besoins de la famille, et former un binôme solide. **Car tout accompagnement est un réel engagement solidaire.**

L'équipe du Petit vélo jaune veille à **encadrer les coéquipier·es** de façon professionnelle, à les outiller, à prendre du temps pour évaluer régulièrement leurs ressentis, les encourager, les rassurer, les confirmer dans leur accompagnement.

Concrètement, chaque famille est accompagnée d'un·e seul·e coéquipier·e. **Ce binôme est lui-même encadré par une "référente-duo"**. Lors de la mise en place de l'accompagnement, référente-duo, coéquipier·e et parent(s) se rencontrent pour définir les besoins prioritaires de l'accompagnement. Il est primordial d'encadrer le duo « parent-coéquipier·e » afin qu'ils sachent, l'un comme l'autre, qu'un cadre et une équipe existent pour leur apporter le soutien nécessaire au bon déroulement de l'accompagnement. Chaque référente-duo assure le suivi d'environ 4 à 7 « parents-coéquipier ». Il y a 11 référentes-duos: 6 bénévoles et 5 membres du bureau.

Les **coordinatrices** chapeautent le tout, selon les communes des familles.

La structure de l'accompagnement du Petit vélo jaune



## 6 RÉFÉRENTES-DUO BÉNÉVOLES

**Valérie De Cocq - Escoyez, Carole Bloch, Carine de Lophem, Claudine Joye, Nadine Patiny et Dany Serwy**

Les référentes-duo sont des bénévoles qui ont une **expérience dans le milieu psycho-social** et qui désirent s'investir de façon plus conséquente. Elles accompagnent plus ou moins 5 binômes « famille-coéquipier·e ».

Les référentes-duo représentent un lien **indispensable** entre les coordinatrices et les duos famille-coéquipier·es. Sans elles, le Petit vélo jaune ne pourrait prétendre à des accompagnements de qualité.



## LES FAMILLES

Même si chaque expérience de parentalité vécue par les familles que nous rencontrons est différente, il existe de nombreuses similitudes entre les difficultés qu'elles rencontrent. Le Covid a intensifié des problématiques déjà bien présentes pour nombre de familles, que ce soit en terme de précarité, d'isolement, de monoparentalité.

**68%**

de mamans solos

**65%**

de mamans de moins de 35 ans

**78%**

des familles vivent dans des conditions de précarité

**13**

mamans enceintes au début de l'accompagnement

## CONTEXTE SOCIAL SOUS LE COVID

### Précarité

En Belgique, plus de 2 millions de personnes courent un **risque de pauvreté ou d'exclusion sociale**.<sup>1</sup>

Selon les derniers chiffres de Statbel<sup>2</sup> pour l'année 2020, **20,5% des Bruxellois se trouvaient en situation précaire**. Environ un quart des Belges n'étaient financièrement pas en mesure de faire face à une dépense imprévue et 2,2% ne pouvaient pas se payer une connexion Internet à domicile. **Les parents de familles monoparentales et leurs enfants** sont nettement plus affectés que les autres catégories. 28,6% d'entre eux se trouvaient en situation de privation matérielle et sociale.

Au Petit vélo jaune, nous estimons qu'environ **78% des familles que nous accompagnons vivent dans des conditions de précarité**, même s'il est délicat de définir précisément celle-ci vu les nombreux critères à prendre en compte. Nous nous basons sur les informations que nous possédons en termes de source de revenus. Cela se traduit également par des logements inadaptés : insalubres, humides, mal isolés et donc très énergivores, encore sous-équipés (pas de douche), trop petits pour le nombre d'habitants ou tout simplement trop chers. On peut aussi dire que la précarité se mesure par l'accès aux soins, la présence ou l'absence de liens sociaux, la présence ou l'absence de loisirs, l'accès à la culture.

Le **non-recours aux droits** est une réalité pour de nombreuses familles du Petit vélo jaune. Il s'agit de « toute personne qui ne bénéficie pas d'une offre publique, de droits et de services, à laquelle elle pourrait prétendre »<sup>3</sup>, et ce pour diverses raisons. La présence d'un coéquipier aux côtés des parents représente une ressource indispensable qui soutient leurs démarches et les aide à accéder à l'offre de services.

### Isolement

Le Covid a renforcé l'isolement déjà présent dans nos sociétés individualistes occidentales. En 2018, 16% de la population de 18 ans et plus se sentait peu soutenue par son entourage. Ces chiffres ont grimpé depuis le début de la crise Covid. Les derniers résultats de l'enquête COVID-19 indiquent que 37% de la population se sent peu soutenue socialement, et que 29% se sent **profondément seule**.<sup>4</sup>

1. STATBEL (2021, 15 Juin), *Risques de pauvreté en Belgique en 2020*, consulter sur <https://statbel.fgov.be/>

2. STATBEL (2021, 15 Juin), *Privation matérielle et sociale*, consulter sur <https://statbel.fgov.be/>

3. SPP Intégration sociale (2021, Mars), *Proposition d'actions transversales pour un plan de lutte contre le non-recours aux droits sociaux*, consulter sur <https://www.mi-is.be>

4. Sciensano (2021 Avril), *Sixième enquête de santé Covid-19*, consulter sur <https://www.sciensano.be/>

Au Petit vélo jaune, 68% des familles accompagnées en 2021 étaient fortement isolées. Pour une partie de nos familles, les contacts réguliers entretenus avec la / le coéquipier·e furent les **seuls liens sociaux** maintenus durant la crise du Covid. Cette période a renforcé un isolement déjà présent initialement, surtout pour des familles récemment arrivées en Belgique et avec peu de contacts à Bruxelles.

L'isolement est un **facteur aggravant de pauvreté**. Isolées, les familles se replient sur elles-mêmes et pour beaucoup s'excluent du système.

## Familles monoparentales

À Bruxelles, les familles monoparentales constituent près de **65 000 ménages**, ce qui représente près de 12% de l'ensemble des ménages bruxellois. Ces familles sont en grande majorité constituées d'**une femme seule** élevant un ou plusieurs enfants. La monoparentalité est donc un phénomène genré. Ces familles encourent un **risque de pauvreté** 4 fois plus élevé que les autres.<sup>1</sup>

Ces **mamans solos** supportent individuellement l'ensemble de la charge mentale, financière et quotidienne du foyer. Elles combinent travail, recherche d'emploi ou formation, recherche d'un logement adéquat ou/et gestion du foyer et du quotidien. De nombreuses mamans doivent également gérer les combats administratifs ou judiciaires liés au passage en situation de monoparentalité et à la reconnaissance de leurs droits.

La plupart de ces démarches sont rendues plus compliquées alors que la mère assume seule la charge et l'éducation des enfants:

- Nombreux sont les propriétaires qui refusent de louer leur bien à une femme seule avec enfants, par crainte d'une instabilité dans le règlement des loyers.
- Les mères célibataires ont souvent recours à des emplois précaires (temps partiel, CDD moins rémunéré) et se retrouvent en grande difficulté au moindre imprévu, comme celui de devoir au pied levé faire face à un enfant malade.
- D'autres mères qui élèvent seules leurs enfants ne parviennent pas à poursuivre leur formation ou leurs études.

Les pouvoirs publics prennent la mesure des difficultés rencontrées par les familles monoparentales. Nous avons participé en 2021 à une **étude sur la monoparentalité** initiée par le Gouvernement bruxellois. Celui-ci s'est engagé, dans sa Déclaration de Politique Régionale, à établir un plan d'action spécifique aux familles monoparentales (et en particulier aux femmes seules avec enfants) en concertation avec les acteurs du secteur associatif actifs aux côtés de ces familles. Ce *plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales* est à consulter sur [le site Parentsolo.brussels](https://parentsolo.brussels).

1. Parentsolo.brussels (2021 Juillet), *Plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales*, consulté sur <https://parentsolo.brussels/>

Au Petit vélo jaune, les familles accompagnées sont, depuis la création de l'association, **en grande majorité des mamans solos**. En 2021, dans **68%** des familles, la maman s'occupe seule des enfants.

### Et les pères?

Quelques couples font la démarche ensemble de faire appel au Petit vélo jaune. Le/la coéquipier·e fait alors équipe avec un couple parental investi et concerné ou chacun s'implique dans les tâches à accomplir. Cependant, dans la plupart des situations que nous rencontrons, même lorsque les pères sont présents dans la famille, ils ne s'impliquent pas ou très peu dans les démarches et autres activités menées avec le/la coéquipier·e.

Lors de notre première rencontre avec les familles, nous essayons autant que possible d'**inclure les pères** dans le but qu'ils soient partie prenante du projet d'accompagnement et qu'ils s'y impliquent. Dans la réalité nous n'y arrivons pas souvent. Plusieurs se sentent au contraire soulagés que leur femme soit épaulée par la présence d'un·e bénévole, ils se disent reconnaissants de l'aide apportée, mais se retirent de l'échiquier.

## Santé mentale

Au-delà des contaminations et hospitalisations, la crise sanitaire a entraîné un impact sur la santé mentale de la population. Selon les chiffres de Sciensano, **les taux de dépressions et troubles anxieux ont augmenté de 10 à 20%**, et ont montré que les personnes sans emploi et sans une situation familiale stable étaient particulièrement touchées.<sup>1</sup>

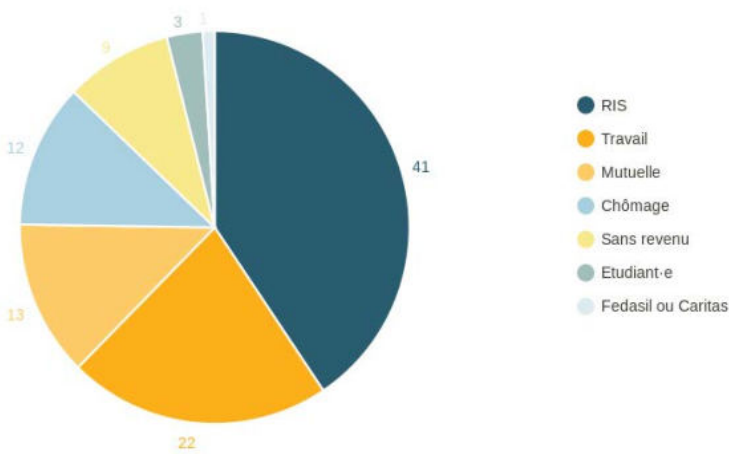
L'isolement social, le manque d'accès à la vie culturelle et citoyenne, l'impossibilité de se projeter, la peur constante de basculer et de tout perdre représentent des difficultés dont les familles que nous accompagnons souffraient déjà avant la crise, et qui ont été renforcées.

Avoir un revenu et un logement suffisants et stables, mais aussi être entouré·e socialement, avoir sa place dans la société, participer à la vie culturelle et citoyenne sont des objets sociaux ayant un impact psychologique direct.

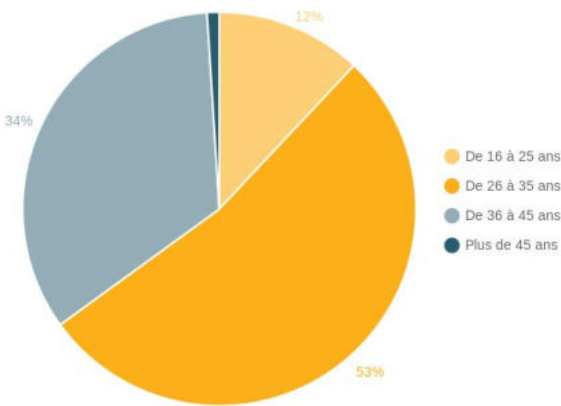
1. COTTIN Eva (2021, 7 Décembre), dans Femmes Plurielles, *Santé mentale : un équilibre menacé par la précarité économique et sociale*. <https://www.femmes-plurielles.be/>

# QUI SONT LES FAMILLES?

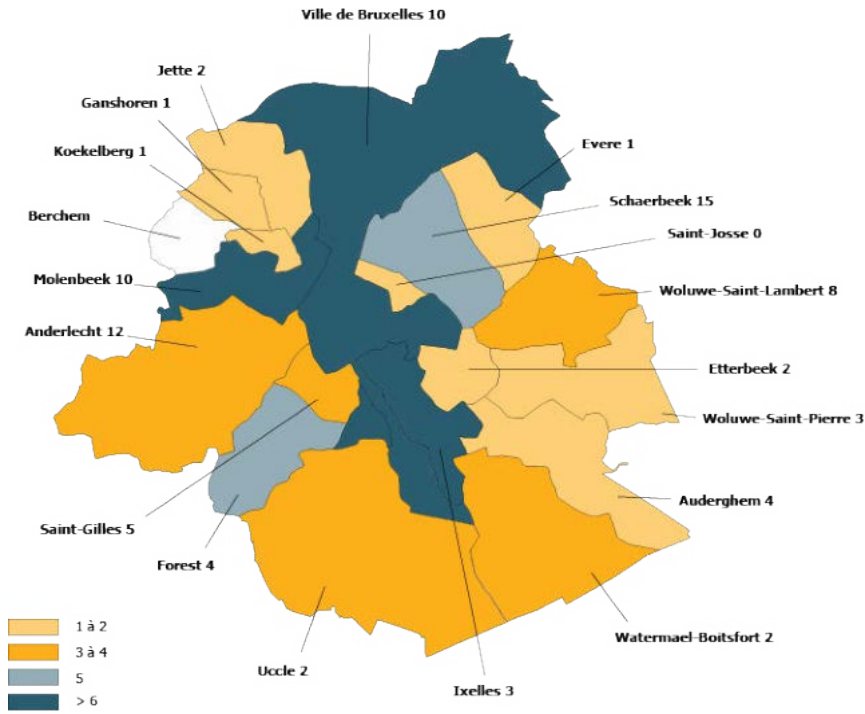
Revenus des familles



Âges des mamans



Des accompagnements partout à Bruxelles



# DES BESOINS QUI ÉVOLUENT

Lors de la première rencontre avec une famille demandeuse de soutien, l'équipe du Petit vélo jaune propose son "arbre à bulles". Il s'agit d'un ensemble de priorités qui couvrent l'ensemble des besoins récurrents des familles. Il est essentiel que les parents puissent eux-mêmes identifier leurs besoins, bien entendu avec le soutien des coordinatrices du Petit vélo jaune. Une fois ces besoins prioritaires précisés, nous pouvons plus aisément trouver la personne qui sera le plus à même d'y répondre.

En constant questionnement pour accompagner au mieux les familles et mettre en lien les meilleurs binômes possibles, afin de répondre au plus près aux besoins des parents, nous avons décidé de renouveler notre outil « bulles ». En partant de ce que nous disaient les familles, nous avons choisi 7 cartes qui représentent les demandes principales des parents.

**ÉCHANGER**  
Être rassuré, se sentir moins seul, parler avec un autre adulte

**SOUFFLER**  
Retrouver de l'énergie/du courage, retrouver du temps et du plaisir pour moi, et avec les enfants

**PRÉPARER LA NAISSANCE**  
Être soutenue pendant la grossesse

**ÊTRE SOUTENU·E**  
Dans les démarches administratives et médicales

**DÉCOUVRIR**  
Découvrir le quartier, les parcs, les services aux alentours

**PASSER UN BON MOMENT**  
Partager un moment bien-être ensemble, se détendre, s'amuser

**ÊTRE ACCOMPAGNÉ·E**  
Dans le quotidien, les sorties avec les enfants, réfléchir ensemble à des idées

# FOCUS MAMANS ENCEINTES

## Le constat

Parfois, la grossesse et cette période de **bouleversements multiples** vient s'ajouter à d'autres difficultés déjà présentes ou qui se manifestent au même moment. Il peut s'agir de précarité, sous toutes les formes que celle-ci peut prendre (difficultés liées au logement, précarité financière ou relationnelle), d'immigration ou de monoparentalité. La vie au quotidien peut alors s'avérer difficile à mener.

*La coéquipière a été là presque chaque semaine pendant un an. Elle m'a beaucoup soutenue, elle m'a beaucoup guidée aussi, parce qu'au début je n'avais pas du tout confiance en moi en tant que maman.*

## Assurer un accompagnement particulier auprès de la maman enceinte

La période de transition anté/post-natale est cruciale. Notre équipe a donc choisi de prêter une attention toute particulière à l'accompagnement de mamans enceintes. En effet, la coéquipière apporte une présence bienveillante et rassurante dans la durée, permettant d'échanger sur les joies et doutes rencontrés dans cette période de transition. Cet accompagnement permet aussi à la maman enceinte d'avoir à ses côtés une personne de confiance capable de rassurer et d'anticiper les étapes compliquées. Enfin, l'objectif de la présence de la coéquipière sera d'élargir le réseau du parent afin qu'une autonomie, avec des ressources suffisantes et solides, puisse se mettre en place.



## Un accompagnement spécifique

En 2021, **13 mamans étaient enceintes au début de l'accompagnement**, pour seulement 5 en 2020. Lorsque nous choisissons une coéquipière pour ces mamans, nous veillons particulièrement à ce que la personne soit à l'aise avec les thématiques de la grossesse et de la toute petite enfance, ainsi qu'elle soit sereine face au processus de devenir mère. Pour le reste, il s'agit, comme pour les autres bénévoles, de quelqu'un qui sera non-jugeant et qui n'imposera pas son propre point de vue.

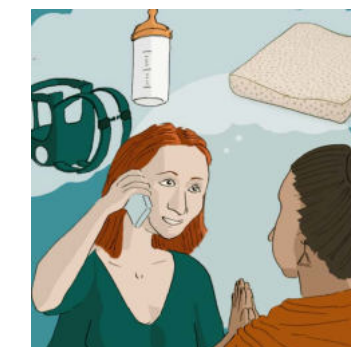
## Un outil pour identifier les besoins

Lors de la rencontre avec ces familles, nous utilisons un outil spécifique afin d'identifier leurs besoins le plus précisément possible. Celui-ci vient compléter nos bulles classiques (voir p.23). Nous avons ainsi conçu 5 nouvelles cartes de besoins.

### TROUVER DES INFORMATIONS SUR LA GROSSESSE ET LA MATERNITÉ



### TROUVER DU MATÉRIEL DE PUÉRICULTURE



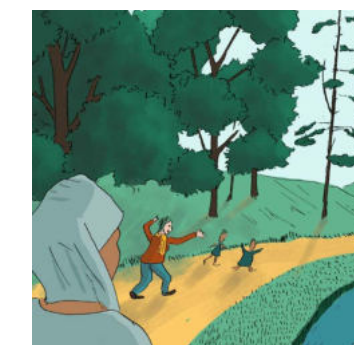
### T'ENTOURER DE PROFESSIONNELS



### FAIRE TA VALISE POUR LA MATERNITÉ



### SORTIR PRENDRE L'AIR





## LES COÉQUIPIER·ES

98

coéquipier·es  
différent·es sur l'année

132

demandes de  
candidat·es

61

premiers rendez-vous

10

bénévoles ont  
entamé un second  
accompagnement

## LES PARTICULARITÉS DE 2021

Le bénévolat a évolué et revêt de moins en moins l'image devenue poussiéreuse de la charité. Il est aujourd'hui incarné par des **citoyen·ne·s volontaires, de tout âge, le plus souvent ayant un emploi, et qui sont désireux de s'investir dans une activité solidaire porteuse de sens.**

Le bénévolat proposé par le Petit vélo jaune est loin d'être anodin. Il impose de la part du bénévole une implication importante en temps, mais aussi de sa personne, puisqu'il s'agit de créer une relation chaleureuse, de proximité et dans la durée.

Au final, l'enrichissement mutuel est toujours épinglé comme étant la principale motivation du binôme à s'investir dans cette relation si singulière.

Le premier confinement avait entraîné une vague de solidarité et une forte demande de nouveaux bénévoles, et particulièrement de **bénévoles plus jeunes** que l'âge moyen habituel. En effet, de nombreux autres bénévolats étaient à l'arrêt et les gens avaient envie de s'engager dans un projet de soutien aux personnes.

Alors qu'habituellement janvier et septembre sont deux mois propices à l'engagement de nouvelles coéquipières et coéquipiers, nous avons constaté une baisse de candidature en 2021. Nous l'expliquons par le contexte de semi-confinement auquel le pays était contraint à l'époque et qui ne motivait pas les personnes à prendre de nouveaux engagements.

Les candidat·es entendent parler du projet principalement via **Facebook** et nos **campagnes de communication**. Grâce au site bien fourni et aux témoignages, ils et elles arrivent le plus souvent avec déjà une bonne connaissance de notre activité, ce qui entraîne un taux de plus en plus élevé d'engagement suite au premier rendez-vous.

## QUI SONT CES COÉQUIPIER·ES ?

A l'échelle de la Belgique, si les chiffres révèlent qu'il y a autant d'hommes que de femmes qui s'impliquent dans une activité bénévole, les secteurs d'activités dans lesquels s'impliquent majoritairement les uns et les autres varient encore beaucoup en fonction du genre. A l'image de ce qui se joue dans la société, **les femmes s'investissent prioritairement dans des fonctions de services et de soin aux personnes**.<sup>1</sup>

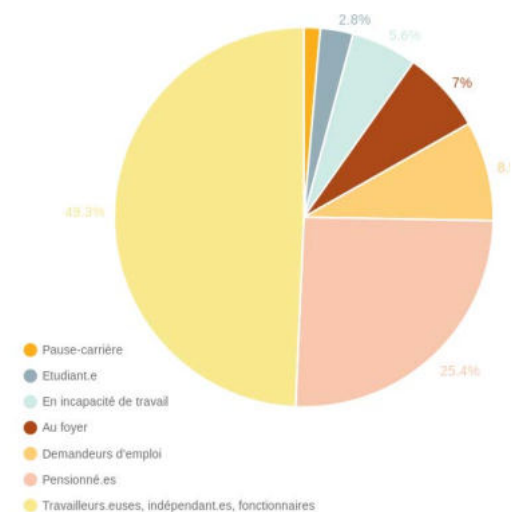
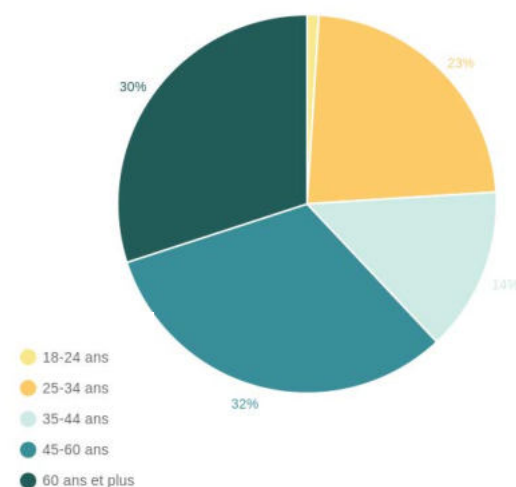
Au Petit vélo jaune, les bénévoles sont en écrasante majorité des femmes. En 2021, seulement 6 hommes se sont engagés en tant que coéquipiers. Cela est probablement lié à la nature de l'activité de bénévolat que nous proposons, essentiellement orientée vers la périnatalité et la petite enfance. **Ces secteurs sont encore très genrés** et sensibilisent plus souvent l'intérêt des femmes que des hommes. Par ailleurs, les mères qui sollicitent un accompagnement de notre part, se sentent généralement plus à l'aise de se confier et d'ouvrir leur porte à une femme.

Lorsque le besoin d'aide est plus « pratico-pratique » et moins tourné vers des questions touchant à la maternité, les binômes formés avec des hommes se révèlent porteurs et efficaces. L'aide apportée par les coéquipiers masculins ou simplement la présence d'un homme pour l'accompagnement d'une famille avec de plus grands enfants, est généralement très appréciée.

Une autre constante est que **la majorité des bénévoles sont déjà parents**. Bien que ce ne soit pas un critère pour devenir coéquipier.e, il est évidemment plus courant que ce bénévolat attire des personnes ayant déjà été confrontées aux défis de la parentalité.

Une nouveauté de cette année est que grâce à l'essaimage, nous pouvons désormais renvoyer les candidats du Brabant-Wallon vers les nouvelles structures. Les bénévoles PVJ sont donc **majoritairement des bruxelloi.ses**, plus mobiles et moins réticents à fréquenter certains quartiers de la capitale trop éloignés.

1. Fondation Roi Bauduin (2021, Juin), *Zoom : le volontariat en Belgique*, consulté sur <https://www.kbs-frb.be>



## QUELLES SONT LEURS MOTIVATIONS ?

Bien que les motivations des bénévoles soient variées et liées à leur parcours de vie, nous avons pu noter que plusieurs motivations reviennent souvent.

Une grande partie des bénévoles nous ont affirmé avoir choisi ce bénévolat avec l'envie :

*« J'avais envie de quelque chose de plus social à côté de mon boulot qui est assez théorique. Je voulais m'engager pour une cause où je vois le but dans ce que je fais. Puis j'avais très envie d'être en contact avec des enfants. »*  
Claire, coéquipière

- De **créer du lien** avec d'autres sur le long terme, de créer une relation de réciprocité.
- De **rencontrer** d'autres réalités, d'autres cultures.
- De s'engager dans une **activité qui a du sens**, qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur domaine d'activité principal. Cette recherche de sens a augmenté depuis la crise du Covid.
- De **rendre** un peu de ce qu'ils ont reçu ou auraient aimé recevoir quand ils étaient eux-mêmes jeunes/nouveaux parents.
- D'**être solidaire**, d'aider les autres et de s'engager en tant que citoyen.
- D'être en **contact avec des jeunes enfants**, des bébés, des familles.
- De se sentir **utile** et de **partager son expérience** avec d'autres.

Nous entendons régulièrement que l'**encadrement** proposé aux bénévoles tout au long de leur parcours d'accompagnement est un élément qui **les rassure et les motive à s'engager**. (voir encadrement p.12)

Suite aux confinements, nous avons aussi reçu plusieurs témoignages de bénévoles qui étaient contraints au télétravail ou à la formation à distance, pour qui l'accompagnement avait été très précieux.

**Cette sortie hebdomadaire avec de vrais contacts, de vraies interactions avec des enfants, leur a procuré beaucoup de bien**, surtout pendant les périodes d'isolement plus important.

Enfin, le fait de **se sentir appartenir à une équipe**, de faire partie du projet et d'avoir l'occasion de rencontrer d'autres bénévoles lors des soirées d'échanges ou des soirées festives sont également des éléments qui motivent l'engagement des candidats.

# LES COÉQUIPIER·ES ANIM'

## Pourquoi ce nouveau projet ?

Le projet « coéquipier·es anim's » a vu le jour dans la continuité du projet « coéquipier·es été », qui avait été mis en place en juillet et août 2020, dans le but d'apporter une solution de loisirs aux familles à la sortie du confinement.

Ce projet mettait en contact des jeunes de 25-30 ans avec des familles sans projet de vacances, afin de **faciliter et animer des sorties loisirs**. L'initiative avait remporté un vif succès. Nous avons donc voulu la poursuivre durant l'année, en proposant aux familles un coéquipier additionnel au coéquipier ordinaire, dont la mission serait uniquement de favoriser l'accès aux jeux et aux loisirs.

## C'est quoi un.e coéquipier.e anim' ?

Les coéquipier·es anim' sont des bénévoles qui se rendent **5 fois** sur une période de **6 mois**, dans une famille déjà accompagnée par le Petit vélo jaune. Ils et elles proposent des activités et sorties ludiques avec les parents et enfants, à partager ensemble. L'idée est de créer une véritable « équipe » de jeu, où chacun peut oser et apporter ses compétences, sans jugement. En créant un **lien de confiance**, ils donnent des idées, ou l'envie de rejouer, et montrent l'accessibilité de ces activités.

*Vu la longue période de confinement, je venais pour divertir les enfants et soulager un peu la maman. Nous sommes beaucoup allées au parc jouer et faire du vélo. La plus grande avait très envie de lire, donc je l'ai accompagnée à la bibliothèque pour lui faire une carte. La maman n'y était jamais allée avec ses filles, mais était ravie de la proposition pour continuer à les emmener.*

## Dates clés

- Décembre 2019**  
Annonce soutien Fonds Reine Mathilde
- Mars 2020**  
Mise en place projet  
Début des candidatures
- Mars-juin 2021**  
Campagne de communication
- Décembre 2021**  
Clôture du projet

11

coéquipier·es anim'

9 femmes  
2 hommes  
44 enfants ont  
bénéficié du projet

32

candidatures  
reçues

Entre 23 et 64 ans  
28 femmes  
4 hommes

16

personnes reçues  
pour un premier  
entretien

Reçues par 2  
coordinatrices

## Un outil bulles spécifique

De la même manière qu'au lancement d'un accompagnement classique, nos coordinatrices utilisent cet outil afin de définir au plus juste l'envie des familles. (voir p. 25)



# LES COÉQUIPIER·ES VOLANT·ES

7

coéquipier.es  
volant.es

## C'est quoi un·e coéquipier·e volant·e?

Les coéquipier·es volant·es sont des bénévoles qui mettent leurs **compétences** au service des familles de façon plus ponctuelle: massage assis ou massage bébé, bricolage, soutien administratif, conseils dans le développement psycho-moteur de l'enfant, ...

La plupart des missions des coéquipier·es volant·es est de **répondre à un besoin précis**, une question. Que ce soit pour organiser un déménagement, aider à trouver des meubles, résoudre des soucis informatiques, aider à la recherche d'emploi, ou éclairer sur certaines situations juridiques problématiques.

Seules les deux **coéquipières « massages »** (bébés et adultes) sont là pour apporter une « bulle d'air », pour que les familles passent un bon moment, un moment de détente, de temps pour soi.

Nous prenons conscience, par les demandes nombreuses des services de ces coéquipières, mais surtout par les retours des parents, à quel point ce temps de soin pour elles est primordial et essentiel pour leur bien-être, mais bien trop souvent laissé de côté, oublié, dans un quotidien rempli.

## Claire, des massages pour les mamans

Chaque maman qui l'a demandé a pu recevoir une série de **5 massages d'une demi-heure**. Au final, Claire a effectué **34 massages** en 2021 et s'est rendue dans **9 familles différentes!**

"J'aimais le mode de fonctionnement du Petit vélo jaune. C'est important que ce genre d'initiative existe dans la société pour des personnes qui ont besoin de trouver leur place, de soutien et de clés de lecture. Par contre, je n'aimais pas la contrainte de devoir y aller une fois par semaine. En tant que coéquipière volante, je gère mon agenda comme je veux, ça me laisse plus de liberté.

J'ai senti beaucoup de dos très tendus. Lorsque je sentais des tensions fortes, je massais plus précisément cette zone-là, pour les aider à lâcher. Elles goûtent un moment où elles peuvent ne penser qu'à elles, laisser leurs soucis à la porte. Moi je me suis sentie comblée de pouvoir mettre mes mains au service de ces personnes qui en ont besoin mais ne peuvent pas se l'offrir."

*« Une coéquipière est venue m'apprendre à masser mon bébé. Un an plus tard, c'est devenu un rituel après la douche : je le masse encore à ce moment et j'ai même appris les mouvements au papa. »*



## Bilan des coéquipier·es anim' et volant·es

Par ces différentes formes de coéquipiers, notre objectif était de répondre à des **besoins récurrents** de nos familles; de proposer une forme de bénévolat parfois **moins contraignante, ou plus flexible** en termes de temps et d'investissement; ainsi que de mettre à profit des **compétences/ressources spécifiques** de nos coéquipier·es.

L'expérience a été globalement très positive. Cependant, ces projets s'avèrent énergivores pour nos coordinatrices car compliqués à coordonner.

Nous avons donc pour l'instant choisi de laisser de côté le projet des **coéquipier·es anim'**, dont le format rend difficile la création d'une vraie relation avec les familles, ce qui constitue le cœur de notre activité.

En ce qui concerne les **coéquipier·es volant·es**, nous continuons avec les bénévoles engagés pour le moment dont les interventions ponctuelles apportent un réel plus auprès de nos familles, mais nous préférons ne plus investir activement du temps à la recherche de nouvelles personnes.

Nous désirons nous concentrer en priorité sur les coéquipier·es « classiques », dont la formule sur le long terme, même si parfois contraignante pour les bénévoles, permet un accompagnement qualitatif.



# LES SERVICES ENVOYEURS

## 154 services envoyeurs différents en 2021

Nous ne travaillons pas seules mais faisons partie d'un large **réseau de soutien à la parentalité**. Les familles qui font appel à nous de leur propre chef sont rares. Elles sont en grande majorité mises en contact avec le Petit vélo jaune par l'intermédiaire des **institutions et services** que nous appelons les « **services envoyeurs** ». Cette année contrairement au début de la pandémie, les services sont restés ouverts. Ils ont pu ainsi continuer à agir comme intermédiaires indispensables entre notre public cible et nous.

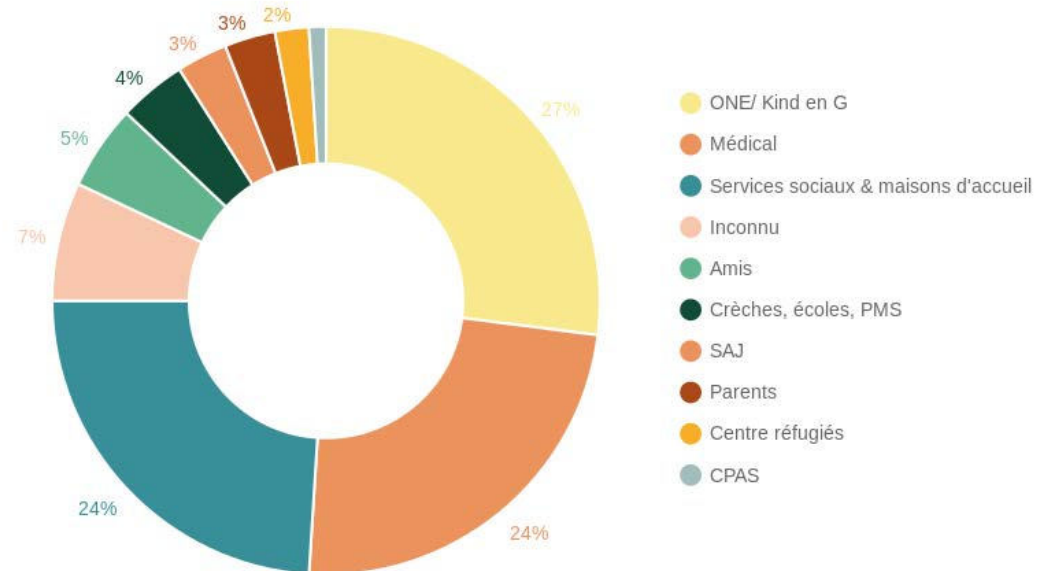
En 2021, trois entités auront été les principales pourvoyeuses de familles : les services médicaux (cliniques, maternités, gynécologues, ...), l'ONE, mais surtout le large tissu associatif, responsable à lui seul de plus d'un tiers des envois.

## Un travail de démarchage important

Le travail de présentation aux services envoyeurs fait partie intégrante du travail de notre association. Nos coordinatrices y consacrent plusieurs heures par mois, afin de faire connaître notre association, et d'établir une relation de confiance. Ce travail n'est jamais terminé et doit se renouveler en permanence, étant donné le roulement régulier au sein des équipes des services rencontrés.

En 2021, les restrictions ont compliqué la mise en place de rencontres avec les services. Nous en avons donc rencontré moins qu'avant le début de la crise Covid. Nos coordinatrices ont tout de même rencontré une quinzaine de services. Nous restons également en contact par mail avec les services déjà rencontrés ainsi que via la Newsletter de notre association qui transmet les dernières nouvelles du Petit vélo jaune.

## Services envoyeurs 2021 (basés sur 183 demandes)



## Des collaborations privilégiées

Au fil du temps, nous avons créé des collaborations plus soutenues avec certaines associations, dont l'action vient renforcer la nôtre. Nous pouvons ainsi travailler en réseau et renvoyer les familles si besoin vers un service mieux adapté à leur demande. Cette année, nous avons particulièrement travaillé avec **la Maison des parents solos**.

L'association propose un accompagnement psycho-social et juridique afin de permettre aux parents de faire face aux nombreuses difficultés auxquelles ils sont confrontés. La Maison des parents solos a parlé de nous à plusieurs des familles qu'ils rencontrent, et inversement nous avons pu conseiller leurs services aux parents que nous accompagnons, particulièrement en fin d'accompagnement pour prendre le relais et apporter un soutien.



# IMPACT

## EVALUATIONS

Afin d'évaluer l'impact de notre activité, nous avons mis en place un **processus d'évaluation** tout au long de l'accompagnement. Ces informations nous servent d'une part à répondre au mieux aux besoins des familles, sans nous laisser influencer par nos présupposés. D'autre part, elles nous permettent de tirer des tendances sur les points forts et les points faibles de notre activité, pour comprendre ce qui dans nos méthodes aide particulièrement les parents et ce qui doit être amélioré.

Au début de chaque accompagnement, les coordinatrices discutent avec les parents pour identifier quels sont leurs besoins, sur base de 7 critères et avec l'**outil bulles** comme support visuel (voir p. 23). Pendant l'accompagnement, nous organisons 2 moments pour faire le point, lors de rencontres entre la référente-duo, la famille et la coéquipière : un à 3 mois, le deuxième à 10 mois.

Les évaluations sont ensuite compilées dans un document nous permettant de **dégager une tendance générale** de la satisfaction des familles accompagnées. Evidemment, il s'agit uniquement d'indicateurs, chaque situation étant singulière et la réussite d'un accompagnement subjective.

## Une évaluation basée sur 7 critères

Nous avons choisi d'évaluer 7 critères « macro » :

- **Suivi médical/santé/bien être** au sens large : la maman/papa prennent ils mieux soin d'eux ? Les besoins médicaux des enfants ont-ils été pris en charge ? (Médecin traitant, lunettes, logopède, psy, dentiste, ...)
- **Soutien dans le quotidien** : amélioration de l'organisation de la maison, meilleure gestion des repas, horaires plus adéquats, meilleure gestion du temps et du temps libre, trucs et astuces pour le rangement, ...
- **Soutien pour effectuer des démarches** médicales, administratives, sociales, ...
- **Confiance, estime de soi, se sentir rassuré** : apporter une écoute, une valorisation, un soutien moral, de l'empathie, des encouragements, ...
- **Isolement** : proposer une mise en réseau avec les services de proximité, la découverte du quartier, des parcs publics, la rencontre de voisins, de parents de l'école, ...
- **Qualité de la relation parents enfants** : aller vers moins de cris et de pleurs, plus de moments de qualité passés ensemble, plus de « plaisir » à être ensemble, ...
- **Carence en jeux / loisirs / détente** "parents-enfants"

Dans une grande majorité des cas, la famille sent une amélioration dans les domaines mentionnés en début de parcours. En 2021, l'amélioration la plus nette a été apportée en termes de "soutien pour effectuer les démarches" avec 91%, ainsi que pour le "soutien dans le quotidien" avec 100%. En revanche, 43% des parents ayant souligné une "carence en Jeux / Loisirs / détente parents-enfants" n'ont pas estimé ressentir une amélioration à ce niveau-là.

## Qualités les plus appréciées par les familles

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| L'entraide par des pairs                          | 6%  |
| La gratuité                                       | 44% |
| Le temps dans les rencontres                      | 31% |
| Le "faire ensemble"                               | 31% |
| Le plaisir dans la rencontre                      | 50% |
| L'aide concrète apportée                          | 44% |
| L'aide apportée à domicile                        | 56% |
| La régularité des rencontres                      | 38% |
| Le non-jugement                                   | 63% |
| Le respect du rythme et des besoins de la famille | 38% |
| Le fait de la variété des choses à faire ensemble | 6%  |
| Le fait de pouvoir se confier sans enjeux         | 50% |

Nous profitons également des rencontres pour faire le point avec les familles pour estimer ce qui leur plaît et ce qui les a attirées dans le soutien que nous proposons.

Le **non-jugement** et l'**aide apportée à domicile** ont été les critères les plus appréciés en 2021.

## Une étude pour lutter contre la pauvreté infantile

En Belgique, **près d'un enfant sur cinq est considéré comme pauvre** (Charlier, Glineur et De Graeve, 2017). À Bruxelles, ce chiffre grimpe à 4 enfants sur 10. Alors que 15,5% de la population belge se situe sous le seuil de pauvreté, ce taux grimpe à plus de 17% chez les moins de 16 ans (Lahaye et al., 2017).<sup>1</sup>

En 2021, nous avons reçu les résultats sous forme de rapport d'une étude à laquelle nous avons participé en 2020 sur l'évaluation de l'**impact des projets liés à la lutte contre la pauvreté infantile**. Cette étude a été réalisée par les Universités de Mons et de Bruxelles, à la demande de l'ONE, de la Fondation Roi Baudouin, et de CAP 48.

Durant 5 matinées, des membres de notre équipe ont participé au groupe de travail, aux côtés de 25 autres acteurs du secteur associatif.

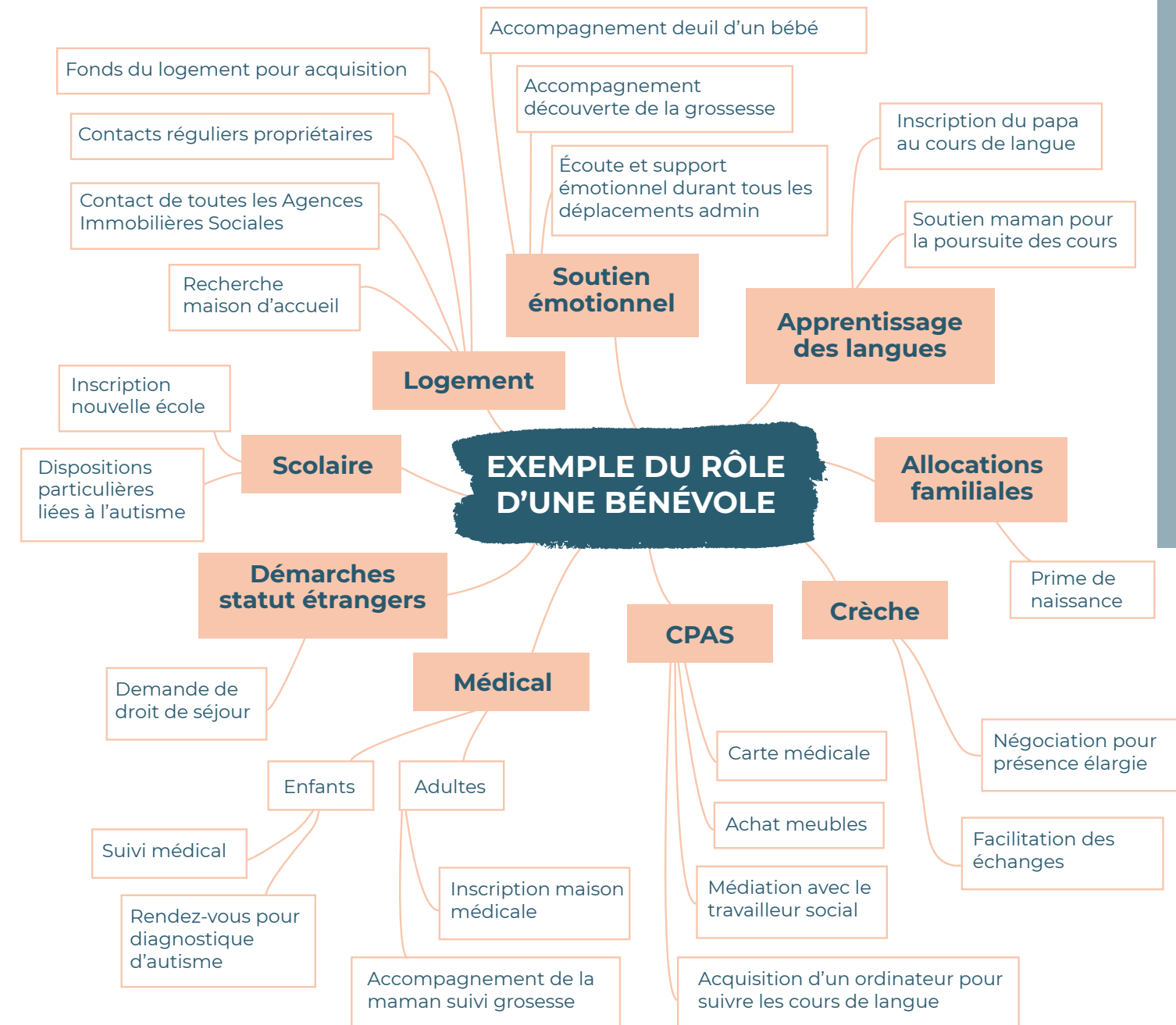
Une des conclusions de l'étude décrit les effets des processus d'affiliation. L'affiliation permet "**d'expérimenter un lien externe sécurisé**. Cet effet peut être essentiel pour les bénéficiaires dont l'histoire personnelle a pour conséquence une méfiance face aux institutions étant donné qu'il ouvre la voie à un élargissement des réseaux institutionnels de la famille. De plus, l'établissement de ce premier lien sécurisé externe permet ensuite le **renforcement des liens sécurisés internes** des bénéficiaires. En effet, les renforcements mis en oeuvre au cours des processus d'accompagnement variés des services permettent aux parents de retrouver une confiance dans leurs propres comportements parentaux. La confiance exprimée à l'égard des professionnels des services qui proposent des pratiques rassurantes et soutenantes dans l'espace familial génère généralement des effets directs sur les comportements parentaux mais également sur les comportements de l'enfant." (p. 25 de l'étude)

## Un exemple d'accompagnement

La force de notre projet est ce lien de confiance qui se crée entre parents et bénévoles. À l'intérieur de ce lien, beaucoup de choses peuvent être mises en place. La famille se sent alors assez à l'aise pour faire appel au bénévole dans toute une série de domaines qui se déploient à la manière d'un couteau Suisse.

Pour illustrer la portée d'un accompagnement, nous avons retracé les différentes activités réalisées par un binôme du Petit vélo jaune. Dans ce cas-ci, Fatemah et son mari Eshan sont un jeune couple afghan récemment arrivés en Belgique. À l'arrivée de la coéquipière Julie, leur priorité était de trouver rapidement un logement et de soutenir au mieux leur jeune enfant autiste. Bien sûr, il s'agit d'un exemple parmi d'autres, chaque famille et chaque accompagnement étant singulier.

1. W. Lahaye, G. Thollembeek, J. Leclercq, M. De Spiegelaere, M. Beauvarlet pour l'ONE, la Fondation Roi Baudouin et CAP 48 (2020, Septembre), *Évaluation de l'impact des projets liés à la lutte contre la pauvreté infantile*, à consulter sur [www.one.be](http://www.one.be)





## PROMOTION ET COMMUNICATION

**f** 2 410 personnes abonnées

+30% d'abonné·es en un an!

**✉** 1 645 inscrit·es à la Newsletter

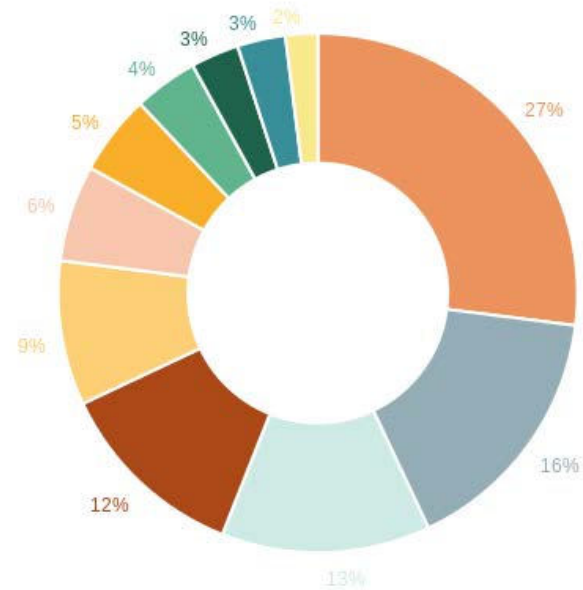
Des abonné·es qui nous lisent avec un taux d'engagement élevé (46% très engagés)!

## Comment les bénévoles entendent-ils parler de nous ?

**Facebook** reste la plateforme numéro un pour parler de notre projet et attirer des potentiels bénévoles, que ce soit via nos posts ou via nos vidéos.

Nous avons également des annonces sur plusieurs plateformes de bénévolat. Le site de **Give a Day** et du **Guide Social** sont ceux qui nous donnent le plus de visibilité, avec ensemble 20 nouveaux bénévoles en 2021.

- Facebook
- Connaissances & amies
- Articles, journaux
- Give a day
- Plateforme volontariat
- Guide social
- Portes ouvertes
- Internet
- Une autre coéquipière
- Structures partenaires
- Fondations



### Newsletters

Nous rédigeons 4 Newsletters : une pour le grand public, la Bicyclette pour les bénévoles actif·ve·s, le Peloton pour nos référentes-duo, et enfin l'Écho des cousins, pour les structures cousines.

### Parrainages

Plusieurs structures ou particuliers ont choisi de parrainer notre association pour un événement ou une performance sportive: Valérie et Bertrand qui ont parcouru l'Europe à vélo dans le cadre du Sun Trip, les 24h vélo du bois de la cambre, le Trekin gazelle dans le désert, ainsi que pour des mariages ou des naissances. De jolies opportunités de dons et de visibilité pour nous!

### Présence évènements

Malgré la complexité d'organiser certains événements cet été, nous avons eu l'occasion d'être présents pour parler de l'association lors de quelques événements. L'occasion de repenser nos outils pour mieux interpeller et attirer de nouveaux bénévoles.

# NOS PUBLICATIONS

Une nouvelle brochure



Une campagne de recrutement de coéquipier-es anim'

Un site régulièrement mis à jour et de nouveaux articles



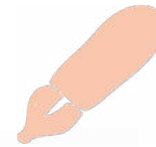
Une nouvelle vidéo de présentation



Des témoignages de bénévoles



# ON PARLE DE NOUS



Signataire dans une carte blanche sur les familles monoparentales



Participation à un podcast



Des annonces dans des journaux communaux

- Woluwe-St-Pierre
- Etterbeek
- Molenbeek
- Anderlecht





# L'AGENDA 2021

Proposer un agenda ne fut pas une mince affaire en 2021. Avec les confinements et restrictions sanitaires, difficile de planifier quoi que ce soit. Nous avons dû faire face à plusieurs annulations de dernière minute, ou transformer les rencontres prévues en présentiel en rencontres virtuelles.

En ce qui concerne nos **formations**, sur les 10 prévues initialement, seules 5 ont finalement pu être maintenues, dont 3 via Zoom. Nous avons brassé différentes thématiques: la communication interculturelle par Reza Kazemzadeh, le parcours migratoire par l'association *Convivial*, et enfin une formation sur le jeu par Delphine de Hemptinne, en lien avec notre projet coéquipier.es anim'.

Quant aux **partages de vécus**, sur les 10 prévus, 7 ont été maintenus: 5 ont dû avoir lieu via Zoom et 2 se sont déroulés dans nos nouveaux locaux.

Une éclaircie dans l'agenda : cette année nous avons pu rassembler nos bénévoles pour le **dîner des coéquipiers** annuel. Cet évènement nous tient à coeur car il nous permet de remercier nos bénévoles, ainsi que de leur permettre de se rencontrer dans un contexte détendu.

Enfin, en octobre, la **journée portes ouvertes** a pu avoir lieu dans nos nouveaux bureaux Saint-Gillois, permettant un accès plus simple pour des personnes habitant les environs.

## FORMATIONS & PARTAGES

En temps normal, une série de formations et partages sont prévus pour les coéquipier-es tout au long de l'année. L'objectif: informer les coéquipier-es, leur permettre d'échanger, dans la convivialité.



### FORMATION À L'ÉCOUTE

FRÉQUENCE: une fois en début d'accompagnement

Il ne s'agit pas d'un prérequis indispensable, mais d'un réel outil que nous mettons à leur disposition et auquel nous leur conseillons vivement de participer.

La formation à l'écoute donne aux coéquipier-es les premières balises vers une écoute juste, respectueuse et bienveillante.



### FORMATIONS RÉCURRENTES

FRÉQUENCE: 2 fois par an

Des thématiques reviennent régulièrement au-devant de la scène et méritent que nous y accordions une attention particulière.

Au Petit vélo jaune nous sommes confrontés à une population culturellement très diversifiée dont les traditions et coutumes peuvent interpeller les coéquipier-es.

Deux thématiques:

- Formation sur l'interculturalité
- Formation autour du jeu, de l'animation et des temps de détente

### PARTAGES DE VÉCUS

FRÉQUENCE: une dizaine de fois par an

Les partages de vécus rassemblent les coéquipier-es qui le souhaitent en présence de deux membres de l'équipe (coordination et RD) dans le but de partager avec d'autres les expériences de terrain.

Ce sont des moments très chaleureux et riches durant lesquels les coéquipier-es échangent sur leurs pratiques, soulèvent des questions, cherchent ensemble des pistes pour ajuster leurs postures ou proposer des solutions pour démêler les situations complexes.

### FORMATIONS à la CARTE

FRÉQUENCE: environ 2 fois par an

Selon les besoins exprimés par les coéquipier-es, dès lors que trois ou quatre bénévoles sont intéressé-es par une même thématique, une formation ou un échange avec un-e intervenant-e peut être organisé.



# ESSAIMAGE

*Notre rêve ? Que l'Accompagnement Solidaire de Familles devienne un concept, un label, un modèle de solution reconnu qui puisse se multiplier et prendre de l'ampleur, pour le bien-être d'un nombre grandissant de familles.*

## POURQUOI

Pour qu'un plus grand nombre de familles puisse bénéficier d'un accompagnement

## COMMENT

En soutenant chaque année la création de **2 nouvelles structures** qui souhaitent se lancer dans l'Accompagnement Solidaire de Familles

## OBJECTIF

**D'ici 2026**, devenir un réseau de **12** structures dites « cousines » et accompagner plus de **550** familles par an, ou au moins **1000** enfants.

## 2021

**4** cousins formés  
**2** séries de 5 workshops  
**Démarrage** effectif du projet  
Premières **conventions** signées avec les cousins

## DATES CLÉS

### 2019

- Réflexion sur l'Accompagnement Solidaire de Familles.
- Échanges avec différents partenaires.
- Définition de la stratégie future avec les consultants de l'asbl Toolbox

### 2020

- 1ers financements pour un coordinateur de projet essaimage au PVJ
- Élaboration d'outils et de documentation pour préparer la transmission de la méthodologie

### 2021

#### jan à mai

- Premier financement pour les cousins
- Formation des structures:
  - Tout un village
  - Tandem

#### sept à déc

- Formation des structures:
  - A 4 roues
  - Chemin'on
- Démarrage de l'accompagnement des structures sur 18 mois

## Pourquoi essayer?

Depuis notre création en 2013, nos méthodes d'accompagnement de familles, innovantes et singulières, ont pu rapidement **trouver leur place dans le secteur du soutien à la petite enfance fragilisée**. Les demandes d'accompagnements sont en constante augmentation, et la **reconnaissance** de nos partenaires associatifs ou institutionnels, ainsi que des parents nous confirment la **pertinence des actions** que nous menons.

Chaque année nous sommes sollicitées par d'autres associations, par des services publics ou par des particuliers « entrepreneurs sociaux », qui perçoivent l'utilité de proposer un service d'accompagnement solidaire à des familles fragilisées avec lesquelles ils/elles sont en contact.

Le concept de solidarité qui semble simple en apparence, est en réalité une mécanique complexe et subtile qui demande un **savoir-faire** pour que cela fonctionne. Au fil des années et de notre expérience de terrain, nous avons élaboré une **méthodologie** précise et structurée. Nous avons décidé de la partager pour que d'autres initiatives similaires puissent s'en inspirer et construire leur propre projet.

## Un projet qui se dessine depuis 2019

La réflexion entamée en 2019 quant à l'avenir à donner à l'accompagnement solidaire a trouvé en 2021 une voie de concrétisation grâce au soutien à la fois stratégique et financier que nous ont apporté **différents partenaires dont la Fondation Spring**.

Nous avons réuni autour de la table des personnes interpellées par le **modèle de « buddies »** (ou bénévole qui accompagne dans une relation d'égal à égal) tel que le pratique d'autres associations comme les asbl « Armen te kort », « Singa », « Duo for a job », « Bras dessus bras dessous », « Hamac »... et qui voient dans cette pratique simple, solidaire et étrangement innovante, un moyen humain particulièrement efficace pour aider des publics fragilisés.

Sans les encouragements, le partage de leurs compétences, mais aussi sans le soutien financier de ces partenaires au projet, nous n'aurions pas pu poser les premiers jalons de l'essaimage.

## Notre approche

Nous sélectionnons **deux porteurs de projet par an en Belgique** qui souhaitent se lancer dans l'aventure. Ces structures sont appelées **les « cousins »**.

Les représentants de ces structures **signent la charte** de « l'Accompagnement Solidaire Familles » en guise d'adhésion aux valeurs inhérentes au concept, ainsi qu'une **convention** définissant nos engagements mutuels. Un espace de discussion existe au sein de la Collaborative (voir p. 47) pour garder le projet vivant et évolutif.

Nous partageons ensuite notre **méthodologie**, notre pratique sociale innovante et notre savoir-faire sous la forme de **workshops**, et prolongeons l'accompagnement des nouvelles structures de manière régulière sur une période de **18 mois** pour assurer la meilleure implémentation possible.

Plus tard, chaque structure devient membre de notre « **collaborative** ».

Enfin nous proposons à ces structures « **un start-kit financier** » : nous avons la confiance de fondations qui acceptent de soutenir financièrement les cousins pendant les trois premières années de leur activité. Ceci permet aux cousins de se concentrer sur le cœur de projet plutôt que sur la recherche de fonds.



Une vision commune,  
une charte



Une transmission  
de méthodologie,  
des outils



Un accompagnement  
personnalisé de chaque  
structure sur 18 mois

Accompagnement **solidaire**  
de familles



Powered by™  
*le Petit vélo jaune*



La collaborative



Les Germaines,  
un binôme de  
réfèrents cousins



Un start kit  
financier

## ÊTRE COUSIN : UN ENGAGEMENT CONCRET

Si le Petit vélo jaune s'engage à transmettre sa méthodologie et son savoir-faire, ainsi qu'à soutenir le cousin financièrement à travers des fondations partenaires, le cousin s'engage également concrètement dans cette aventure.

Il s'engage sur un **nombre d'accompagnements** mis en place chaque année. Il s'engage également sur un **plan d'action** et une **qualité d'encadrement et de suivi des accompagnements**. Ces engagements se traduisent par des indicateurs de performance que nous avons défini ensemble, sur une période de 3 ans.

## LA COLLABORATIVE

Nous avons à cœur de rester alignés entre cousins, tant sur notre méthodologie que sur nos pratiques, et d'apprendre les uns des autres.

C'est dans ce cadre que nous avons décidé de mettre en place une « Collaborative » : un organe qui réunit les structures qui se sont engagées à « pratiquer » l'Accompagnement Solidaire de Familles selon les mêmes valeurs et le même mode de fonctionnement. Le groupe se réunit plusieurs fois par an pour échanger et s'assurer que les objectifs et les pratiques restent communs.

## Transmettre notre méthodologie et accompagner sur le terrain

En 2021, nous avons accompagné deux cohortes de cousins. Une première en janvier et une deuxième en septembre. Au total, **4 cousins** ont été formés à notre méthodologie.

Les structures ont participé aux **5 journées de Workshops** élaborées par notre équipe et qui constituaient la transmission de notre méthodologie. Cinq thèmes ont été abordés: le bénévolat, les familles, la structure d'encadrement, la confidentialité et l'auto-évaluation. En outre, un module a fait l'objet d'une rencontre individuelle avec chaque structure sur les thèmes de l'administration d'une asbl, la recherche de fonds et les outils de gouvernance.

Pour cette première expérience, l'équipe entière du Petit vélo jaune a été mise à contribution. Même si la coordination générale du projet est confiée à **Isabelle Henrion**, chaque membre de l'équipe a pris part à l'élaboration de cette grande aventure, à la fois pour maintenir intact la cohésion de notre équipe, mais aussi pour garantir une transmission de qualité inspirée par l'expérience et la pratique de terrain. Pour ces journées, nous avons également pu compter sur la participation active et le témoignage de plusieurs coéquipières et Référentes duo.

Notre méthodologie est constituée de principes de base incontournables, mais se veut inspirante et évolutive, chaque structure devant s'inscrire dans un **contexte géographique** et un **tissu social** spécifique selon les régions.

Un accompagnement régulier est ensuite assuré à chaque structure d'Accompagnement Solidaire de Familles pour sa mise en place. Il est pensé sur une période de 18 mois. Ainsi, chaque mois, un binôme de référents cousins appelé **Germaines**, issu du Petit vélo jaune, consacre plusieurs heures aux porteurs de projet, pour soutenir la bonne implémentation de leurs structures. Ce suivi rapproché se veut collaboratif et bienveillant et s'inscrit dans un véritable esprit d'équipe.

Bien que chaque structure doive être à terme complètement autonome sur le plan financier, nous nous sommes rapidement rendu compte que sans un apport financier au démarrage de leur projet leur permettant d'engager deux personnes à mi-temps, les structures cousines restaient très fragiles. Malgré toute leur motivation, certains porteurs de projet formés ont dû quitter prématurément le navire à la faveur d'un emploi rémunéré.

Nous avons l'impression de perdre un temps et une énergie précieuse, et de ne pas valoriser efficacement le soutien apporté par les fondations pour la transmission et la mise en route des structures « cousines ».

Le problème a été discuté et entendu par certains donateurs qui acceptent de soutenir financièrement les cousins pendant les trois premières années de leur activité. Cette sécurité leur permet de se concentrer dans un premier temps sur le cœur de projet plutôt que sur la recherche de fonds et garantit une plus grande stabilité dans les équipes.

*« En tant que germaine, ce fut un plaisir de transmettre et d'être aux côtés d'un projet qui se développe. C'est enrichissant de rencontrer des projets naissants, de recevoir un regard neuf sur nos procédures, d'échanger sur l'accompagnement solidaire. »  
Isabelle Laurent*

## Qui sont nos cousins ?

Cette année, nous avons formé 4 cousins : **Tout un village** à Ottignies, **Tandem** à Gembloux, **À quatre roues** à Nivelles et **Chemin'on** à Charleroi.

Les trois premières sont constituées en asbl indépendantes, Chemin'on est une émanation du service jeunesse de Charleroi.

Tout un Village et Tandem ont été formé de janvier à mai 2021. À 4 roues et Chemin'on de septembre à décembre.

En fin d'année, nous avons mis un terme à notre collaboration avec Tandem pour des divergences de pratiques. Cette entité poursuivra sa route de son côté mais ne fera plus partie de la collaborative « powered by Petit vélo jaune ».

En 2022, nous prévoyons la création de deux nouvelles structures cousines pour lesquelles nous recherchons de nouveaux porteurs de projet, dont idéalement une dans le nord de Bruxelles.





# LE BILAN FINANCIER

Au niveau financier, l'année 2021 a été à la fois décevante et enthousiasmante...  
Un paradoxe pensez-vous ? Peut-être.

## DÉPENSES

Pour accompagner les 100 familles et pour mettre en place le projet essaimage, nous avons étoffé notre équipe.

De 4,7 Equivalents Temp Plein (ETP) en décembre 2020, nous sommes passés à **5,6 ETP** en décembre 2021. Les **dépenses de personnel** ont augmenté en conséquence et continuent à constituer la plus **grande majorité de nos dépenses (80%)**.

Les autres dépenses sont restées en ligne avec les années précédentes, à l'exception des dépenses liées à nos **nouveaux bureaux**. Nous avons en effet déménagé en septembre à Saint Gilles : un espace 3 fois plus grand que le précédent, qui nous permet enfin de toutes venir au bureau en même temps. Il est également mieux situé par rapport aux familles que nous accompagnons, aux coéquipier.es qui viennent nous rencontrer, et à notre réseau. Ces bureaux représentent un coût important ... mais un investissement tellement indispensable pour la qualité de notre travail.

| DÉPENSES                                                 | 2021             |             |
|----------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| Salaires personnel en encadrement                        | 233.333 €        | 80%         |
| Frais généraux                                           | 42.157 €         | 15%         |
| Frais de communication                                   | 2.374 €          | 1%          |
| Frais de formation, soirées thématiques et interventions | 3.736 €          | 1%          |
| Frais liés aux bénévoles                                 | 4.308 €          | 1%          |
| Amortissements                                           | 1.838€           | 1%          |
| Bons excursions offerts aux familles                     | 1.154 €          | 0.4%        |
| Dépenses urgentes familles                               | 1.060 €          | 0.4%        |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>289.960 €</b> | <b>100%</b> |



# RECETTES

Notre grande déception vient des **(non) financements publics**.

Si nous sommes reconnus et très régulièrement consultés pour partager notre expertise en Accompagnement Solidaire de familles auprès des pouvoirs publics (participation à des études, tables rondes sur plusieurs mois, ...) force est de constater que les **subsidés** que nous recevons restent **plus que limités** en nombre et en montant. Ils décroient chaque année et ne sont jamais reconductibles pour l'année suivante.

En 2021, nous avons obtenu deux subsidés, ce qui correspond à la rémunération d'une coordinatrice à ¾ temps (sur les 5,6 présentes dans l'équipe) ou encore à **13% de nos dépenses**.

Ceci suscite chez nous incompréhension et frustrations parfois, heureusement contrebalancés par la confiance d'autres partenaires :

**Viva for Life** continue à croire à notre projet. Un soutien financier à ce jour encore indispensable.

De nombreux **donateurs privés** ont contribué au **Fonds des Amis** du Petit vélo jaune, notre Fonds hébergé auprès de la Fondation Roi Baudouin.

**Les coopérateurs de CERA** ont choisi notre projet et la **Loterie Nationale** nous a aidé une fois de plus.

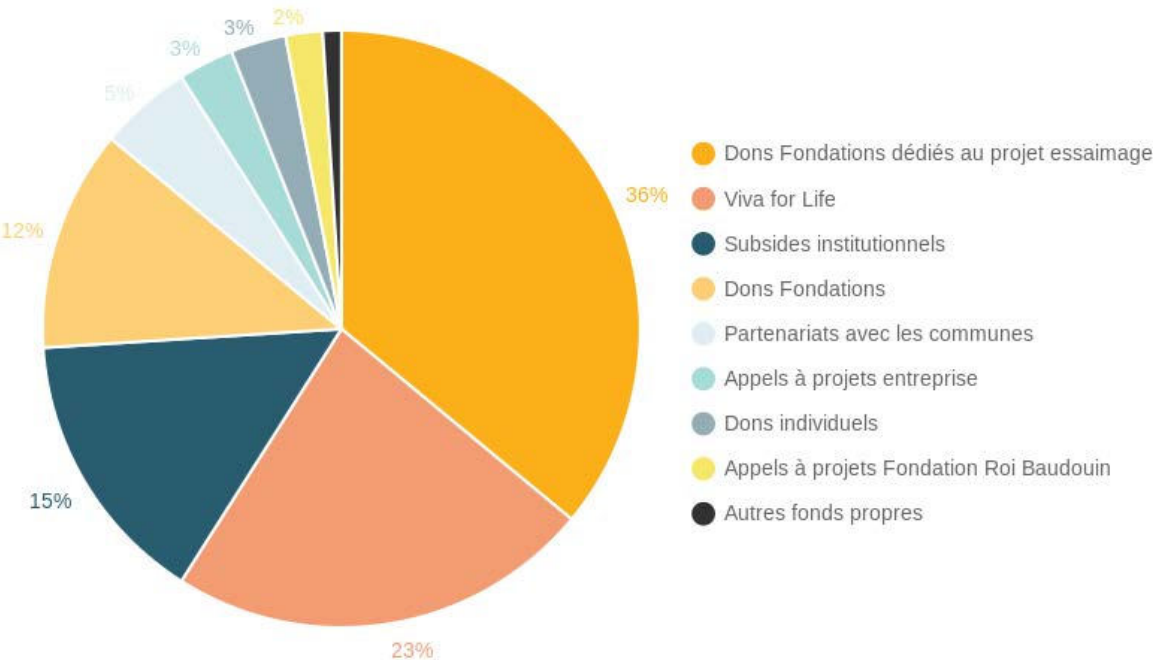
Nous avons gagné des **appels à projet** auprès de la Fondation Roi Baudouin. Une autre belle reconnaissance pour nous.

Mais cette année a surtout été marquée par la rencontre avec des **fondations familiales** qui croient à notre projet, et à son impact à grande échelle à travers le projet essaimage. Ces fondations se sont engagées à nous soutenir financièrement sur une **période de 3 ans**, soit pour le projet d'accompagnement de familles à Bruxelles, soit pour le projet d'essaimage.

**Pour la première fois depuis le début de nos activités, une partie de notre budget est donc assurée pour 3 ans. Quel changement de perspective, quelle bulle d'air pour nous !**

Il nous semble important de souligner que les partenariats avec ces fondations ne sont pas uniquement financiers. Loin de là ! Nos rencontres régulières nous permettent de prendre un temps d'arrêt, d'écouter les questions et suggestions, d'élargir notre réseau en de rencontrer d'autres asbl avec lesquelles ces fondations travaillent et qui partagent nos centres d'intérêts, notre approche ou encore nos défis.

| RECETTES                                   | 2021      |      |
|--------------------------------------------|-----------|------|
| Subsidés institutionnels                   | 46.850 €  | 15%  |
| Partenariats avec les communes             | 14.050 €  | 5%   |
| Viva for Life                              | 72.750 €  | 23%  |
| Appels à projets entreprise                | 10.500 €  | 3%   |
| Appels à projets Fondation Roi Baudouin    | 7.000 €   | 2%   |
| Dons individuels                           | 8.401 €   | 3%   |
| Dons Fondations                            | 37.565 €  | 12%  |
| Dons Fondations dédiés au projet essaimage | 113.000 € | 36%  |
| Autres fonds propres                       | 1.870 €   | 1%   |
| TOTAL                                      | 311.986 € | 100% |





# L'ÉQUIPE

## Déménagement

Avec une équipe qui s'agrandit et le retour à une vie de bureau en présentiel, il était devenu évident que nous allions bientôt manquer de place dans notre bureau de Watermael-Boisfort. Après de longues recherches, nous avons trouvé la perle rare à Saint-Gilles. Plus proche du centre et donc des familles que nous accompagnons, le lieu est plus spacieux et la polyvalence des salles mieux appropriée à notre activité.

Notre changement d'adresse n'a par contre aucun impact sur notre activité puisque nous continuons à accompagner des familles dans toutes les communes de Bruxelles.

## Une belle cohésion d'équipe

Une équipe cohérente et soudée, qui se remet régulièrement en question d'une part, et qui veille à préserver une bonne ambiance dans le groupe d'autre part, est un atout indéniable pour faire avancer la machine. Que ce soit en aménageant des moments de détente consacrés à nourrir les liens entre nous, mais aussi des journées au vert pour faire le point sur nos besoins, nos limites, nos envies dans notre travail respectif et collectif.



## Une nouvelle cycliste à bord !

Alice a rejoint notre équipe en septembre en tant que responsable administrative. En effet, le projet essaimage étant conséquent, il monopolise depuis son lancement une partie du temps de travail de l'équipe. Il était devenu compliqué pour Isabelle Henrion, en charge du projet, de combiner cette responsabilité avec le reste de ses tâches de responsable administrative. Spécialiste des tableaux excel et des chiffres, Alice est donc venue apporter un renfort nécessaire.



## PERSPECTIVES POUR 2022

Agrément

Pérenniser  
nos fonds

Essaimage

Se recentrer  
sur le coeur  
de projet

Un partenariat  
avec Article 27

Porter  
la voix des  
familles

### Agrément

En mai dernier, la Ligue des familles a été mandatée par le cabinet de La Ministre Bénédicte Linard (Petite enfance en FWB) pour réaliser une **étude sur les structures de soutien à la parentalité et leur fonctionnement**<sup>1</sup>. Dix associations ont été sollicitées pour participer à cette étude, dont Le Petit vélo jaune.

Le rapport final de cette étude menée par Caroline Simon, Post-doctorante en Droit - Chargée de recherche FNRS, « présente une série de recommandations pour l'avenir et une proposition de texte pour un agrément et un financement qui soit plus harmonisés et qui devrait permettre de poser de premiers jalons en vue de renforcer l'ensemble du secteur. » (C. Simon)

Malheureusement ces propositions n'auront pas d'effet immédiat, et le secteur reste largement sous financé. Avec plusieurs autres associations concernées, nous avons créé un collectif dans le but de poursuivre les réflexions et négociations entamées avec les pouvoirs publics. Au-delà de l'Accompagnement Solidaire de Familles, c'est tout un secteur qui doit trouver sa place et bénéficier d'une reconnaissance globale. Nous y travaillons activement et poursuivrons nos efforts en 2022.

### Un partenariat avec Article 27

Nous cherchons régulièrement à établir des partenariats avec d'autres associations vers lesquelles nous pourrions aiguiller les familles. C'est dans ce cadre qu'une convention vient d'être signée avec Art 27 qui permettra aux familles d'accéder à des dizaines de spectacles et autres activités culturelles pour un prix modique.

### Porter la voix des familles

Par la proximité et la régularité des visites rendues aux familles, les bénévoles deviennent des témoins privilégiés des réalités complexes auxquelles ces familles sont régulièrement confrontées. Des récits qui doivent sortir de ces murs, mais dont les protagonistes n'ont pas/plus toujours l'énergie de les porter au-delà. Nous souhaitons relayer plus systématiquement ce que nous observons sur le terrain afin de donner aux parents une plus grande visibilité, informer le grand public et tenter d'interpeller les politiques.

1. SIMON Caroline pour la Ligue des familles, mandatée par le cabinet de La Ministre Bénédicte Linard (2021 Septembre), *Comment renforcer l'accompagnement à la parentalité en fédération wallonie-bruxelles ?*, à consulter sur [l](#)



## NOS PARTENAIRES

Merci aux Fondations **Jean-François Peterbroeck**, **Butterfly**, **MAD**, et aux fondations qui souhaitent rester anonymes.

Un merci tout spécial à la **Fondation Spring** qui a été la première à croire en nous et nous a donné l'élan de lancer le projet d'essaimage. Merci à Piet et à Leen de continuer à être à nos côtés pour rencontrer d'autres Fondations. Présenter notre projet avec ce double regard associatif (PVJ) et entrepreneurial (Spring) est un vrai plaisir !

### Fondations



### Entreprises



### Institutions



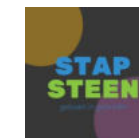
### Communes CPAS



### Cousins



### Réseau



Une liste non-exhaustive, qui ne cesse de grandir!



le petit vélo jaune

Accompagnement **solidaire**  
de familles



<http://petitvelojaune.be>



[info@petitvelojaune.be](mailto:info@petitvelojaune.be)



+32 (0) 2/358 16 80  
+32 (0) 471/70 22 57



Rue Emile Féron 153, 1060  
Saint-Gilles

Compte IBAN : BE10 0000 0000 0404  
(avec la mention 017/0910/00074)

\* Le Fonds des Amis du Petit Vélo Jaune BE10 0000 0000 0404 (avec la mention "017/0910/00074" ) est géré par la Fondation Roi Baudouin. Les dons à partir de 40 € par an faits à la Fondation bénéficient d'une réduction d'impôt de 40% du montant effectivement versé (art. 145/33 CIR)