



LE PETIT VÉLO JAUNE EN 2023

10 ANS D'ACTIVITÉ !



le petit vélo jaune

Accompagnement **solidaire**
de familles

Le Petit vélo jaune ASBL

Tel 02 358 16 80 ou 0471 70 22 57 | BCE 0536.991.208

Sommaire

01 LE PETIT VÉLO JAUNE EN BREF p.4

Notre impact en 2023
Et depuis 2013
L'Accompagnement Solidaire de Familles
Quelques souvenirs en images
365 jours en deux pages
10 ans, ça se fête
Des intervenant-es de qualité

02 L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES p.16

Nos valeurs
Notre méthodologie
Les outils d'accompagnement
Formations, partages de vécus
Partir des besoins des familles
Elles racontent
Mesurer notre impact

03 L'ÉCOSYSTÈME p.26

Les familles
Les coéquipier-es
Les référentes-duo
L'équipe
Les services envoyeurs
Le travail en réseau
La Maison jaune

04 L'ESSAIMAGE p.46

Les cousines
Les antennes

05 PROMOTION ET COMMUNICATION p.54

06 LE BILAN FINANCIER p.58

07 NOS PARTENAIRES p.62

08 LES PERSPECTIVES POUR 2024 p.64



Édito

« Je voudrais juste prendre le temps de vous souhaiter la bienvenue et vous remercier d'être là. Partager aussi avec vous l'émotion que nous avons à fêter les dix ans du Petit vélo jaune.

Il s'agit d'une structure d'Accompagnement Solidaire de Familles en difficulté, qui est née d'une idée simple : en observant le monde qui nous entoure, nous avons vu des personnes qui avaient des besoins, d'autres des envies et nous nous sommes dit que nous pouvions les faire se rencontrer. Depuis lors, 292 binômes se sont créés, entre des parents qui traversent un moment de vie difficile, et des bénévoles prêt-es à donner un peu de leur temps. Et les effets de cette rencontre ne cessent de nous surprendre. Des familles retrouvent de la force et se mettent sur une trajectoire porteuse. Le succès est tel qu'il inspire d'autres structures, appelées « cousines » en Wallonie ou « antennes » à Bruxelles.

Pourtant, tous·tes ces bénévoles ne se substituent pas aux services existants. Ils et elles n'ont ni allocations, ni logement, ni emploi à offrir. Mais iels donnent ce que la société et les services, mis sous pression, n'ont plus les moyens d'offrir que très rarement : un accueil chaleureux, de la considération, une écoute, une présence et surtout, du temps. Les parents que nous accompagnons sont souvent très seuls. Iels n'ont pas toujours à leurs côtés un·e adulte disponible avec qui rire, pleurer ou simplement échanger et prendre un peu de recul. Or, ces moments d'humanité élémentaires, que la société fait trop souvent passer en arrière-plan, leur offre

une petite bulle d'air qui fait toute la différence quand on a une famille à gérer et tant de problèmes sur les bras. Nous pouvons mettre en place les dispositifs d'aide les plus complexes, essayer d'en faire le plus possible dans le moins de temps possible, viser la performance maximale, la rentabilité. Nous savons qu'un tel système est voué à l'échec s'il n'y a pas de considération pour la personne, que ce soit celle qui travaille dans le service ou celle qui en bénéficie.

Le biologiste Oliver Hamant nous l'explique bien : dans la nature, la course à la performance ne fonctionne pas de manière durable. À l'efficacité, préférons la robustesse. Dans nos champs et sur nos terres comme dans nos services sociaux, administratifs ou de santé : misons sur l'accueil, sur la qualité de la relation et sur les minutes perdues... »

(Mot d'accueil prononcé lors de la journée d'anniversaire du Petit vélo jaune, du 12 octobre 2023).

Vinciane Gautier
Coordinatrice générale



01 LE PETIT VÉLO JAUNE en bref

Le Petit vélo jaune accompagne des familles isolées et/ou vulnérables, en créant un binôme entre la famille et une personne bénévole appelée “coéquipière” ou “coéquipier”. Cette personne va se rendre 2-3 heures par semaine au domicile de la famille pendant un an. Son rôle varie et s’adapte aux besoins des parents : partager des questionnements, soutenir dans des démarches administratives, découvrir le quartier, échanger autour de l’arrivée d’un nouveau-né, ou simplement passer un bon moment ensemble.

LES FAMILLES

- Toute famille avec au moins un enfant de **moins de 3 ans**
- ou une **maman enceinte**
- À **Bruxelles**



LES BÉNÉVOLES = COÉQUIPIER·ES

- Spécialiste en rien, soutenant en tout
- Le bon voisin / la bonne voisine

UN BINÔME, UNE ÉQUIPE

UN ACCOMPAGNEMENT

- Au domicile des parents
- Quelques heures chaque semaine
- Durant environ une année
- Une relation d’égal à égal



Mais pourquoi un vélo?

L’accompagnement que propose le Petit vélo jaune aux familles s’inspire de l’apprenti cycliste: la première fois qu’il enfourche son vélo, il a besoin d’un peu de soutien d’une personne de confiance pour oser se lancer et trouver l’équilibre, tout en restant le seul au guidon.

NOTRE IMPACT EN 2023

103

accompagnements
en 2023

183

enfants
accompagnés

311

personnes ont bénéficié
d'un accompagnement
(enfants et parents)

Équipe

9 membres

12 référentes-duo

7 administrateur·ices

Réseaux

f 3240 personnes
abonnées

615 followers

2084 inscrit·es à
la Newsletter

Les familles



75%

de mamans
solos



27

mamans
enceintes



1/3

vivent dans
un logement
précaire



32

nationalités
différentes

Les qualités les plus appréciées par les familles

1

Le plaisir dans la rencontre

2

L'aide concrète apportée

3

Le temps dans les rencontres

ET DEPUIS **2013**

Dans les 19
communes de
Bruxelles

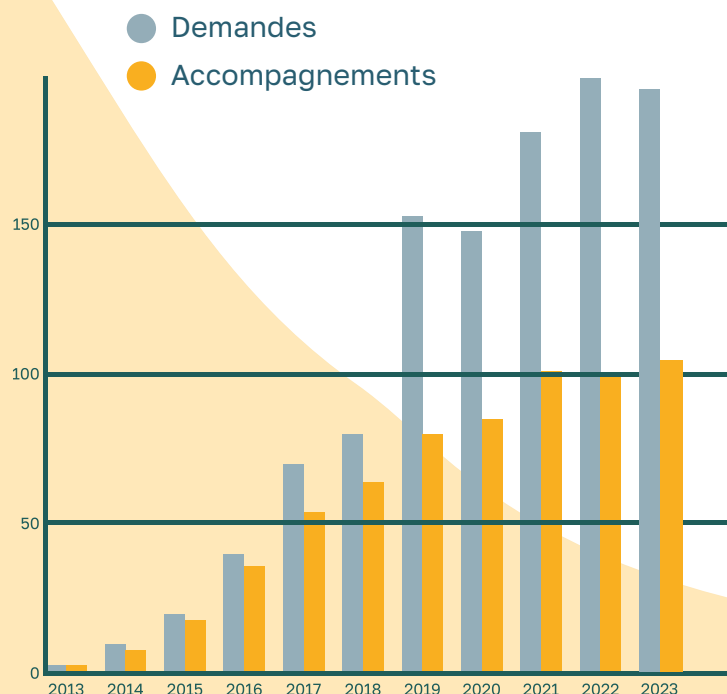


Une limite de **100** accompagnements **par an**

C'est un choix qui permet de garantir la qualité des accompagnements, de la mise en place du binôme jusqu'à la fin de l'année d'accompagnement.

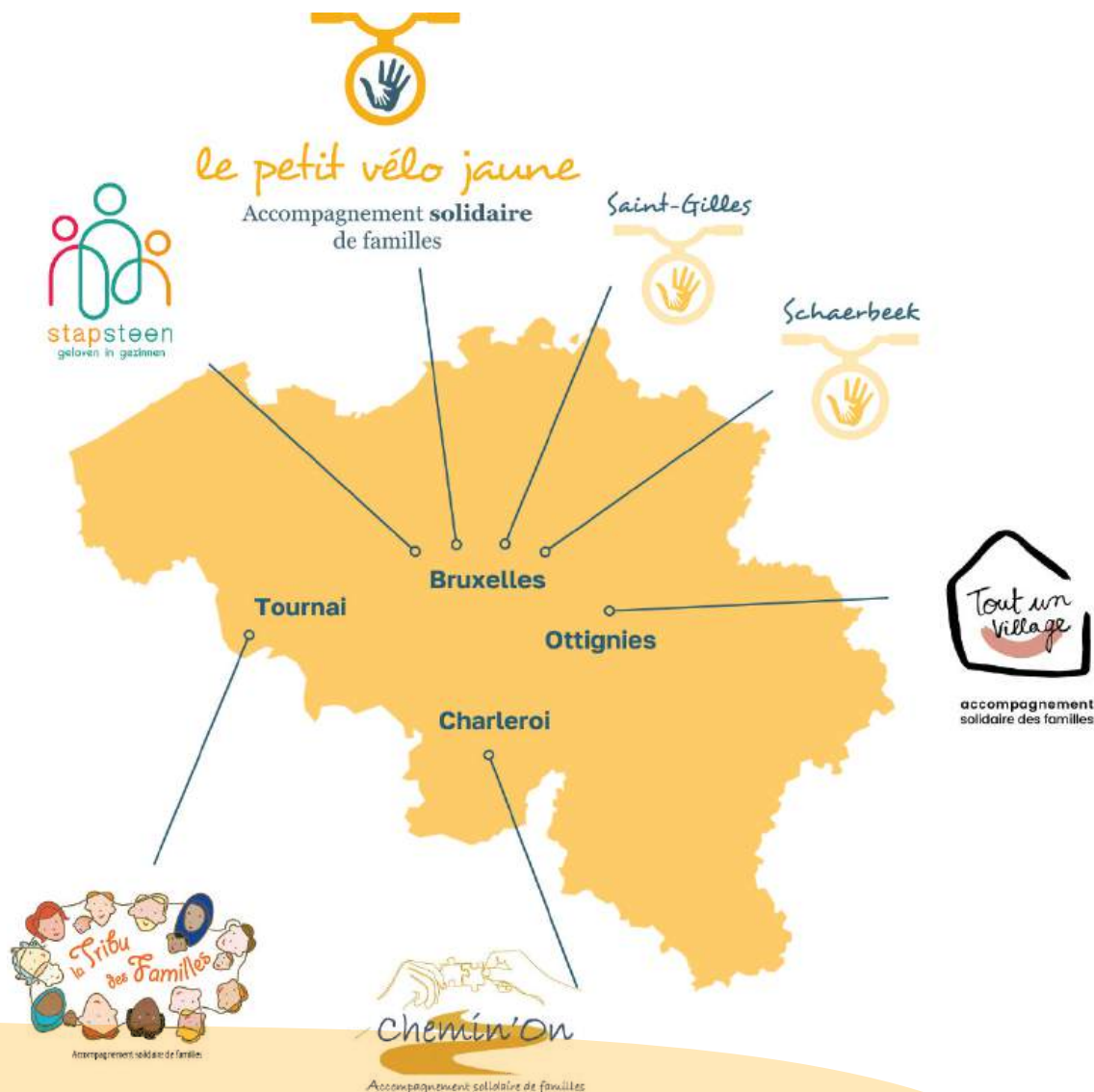
Connaitre les coéquipier-es, matcher subtilement les duos familles-bénévoles et assurer un encadrement à la fois professionnel et chaleureux, impose une structure à taille humaine.

Dupliquer le concept, créer des structures cousines, envisager des antennes, permettra la croissance du projet, sans entraver sa qualité.



L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES **EN BELGIQUE**

4 STRUCTURES **COUSINES** ET 2 **ANTENNES**



QUELQUES SOUVENIRS EN IMAGES



Janvier
**Réflexion essaimage
antennes à Bruxelles**



Mars
**Nos 10 ans au
Musée des Enfants**



Mai
**Coup de cœur
impact Together**



Février
**Journée avec les
Référentes-duo**



Avril
**Séance d'info au
Boentje Café**



Juin
Arrivée de Marine



Juin
**Mise au vert en
équipe**



Septembre
**Départ et arrivée
dans l'équipe des
Référentes-Duo**



Octobre
**Nos 10 ans à la
Tricoterie**

Juillet & Août
Rencontres au Parc



Septembre
Arrivée de Jeanne



365 JOURS EN DEUX PAGES

10 bougies soufflées

10 ans d'Accompagnement Solidaire de Familles !
Bien sûr que cela se fête !

Au départ d'une idée toute simple de favoriser la rencontre entre les personnes, et d'un petit vélo d'enfance retrouvé dans le fond d'un garage, **une idée surgit et un projet voit le jour**. Au fil des ans, il affine son identité pour devenir quelques années plus tard un concept à part entière : celui de l'Accompagnement Solidaire de Familles, qui se multiplie, qui s'étend et qui n'a pas fini de faire parler de lui...
Bel anniversaire la solidarité !

Une équipe qui s'agrandit

On passe de 8 à 9 employées !

La vie d'une équipe, c'est vraiment tout un programme. Cette année encore l'équipage du Petit vélo jaune a dû faire face au départ d'une de ses pépites, mais il a aussi accueilli avec énormément de joie **deux nouvelles recrues** qui sont venues gonfler les rangs de notre team : nous sommes maintenant 9 employées pour faire rouler l'association !

La Maison jaune

Une proposition de services sous le même toit !

Avec Casa Legal et la Maison des parents solos, nous partageons la même vision de l'accompagnement. Très naturellement, nous avons décidé de nous associer pour proposer aux personnes un accompagnement global et pluriel, accessible en un seul endroit : La Maison jaune. L'objectif sera d'offrir sous un même toit, une proposition de services plus large à un public qui a déjà poussé la porte de l'une de nos associations, mais qui souvent cumule d'autres difficultés (plus d'infos sur la Maison jaune p.44-45)

Des antennes à Bruxelles

Après l'implémentation de 3 structures cousines en Wallonie et d'une cousine néerlandophone, Le Petit vélo jaune s'étend à Bruxelles sous la forme d'antennes.

Schaerbeek et Saint-Gilles sont les deux communes que nous avons identifiées et choisies pour expérimenter l'Accompagnement Solidaire bruxellois de manière plus locale. À la suite de plusieurs mois de rencontres et de négociations avec le réseau partenaire associatif et institutionnel, nos deux premières antennes ont été lancées en février 2024.

Mais qu'on se s'y méprenne pas, Le Petit vélo jaune est toujours bien présent dans les 17 autres communes de la capitale !

Des structures cousines qui prennent leur envol et des "Collaboractives" qui trouvent leur rythme de croisière !

Initier des nouvelles structures comporte bien des enjeux, et les défis à relever sont nombreux. Après la création, il faut penser à s'organiser, apprendre à vivre ensemble,... et à partager la barre !

Les Collaboractives qui rassemblent nos structures une dizaine de fois par an sont **le lieu des échanges et des discussions** qui permettent à chacune de nos associations de s'exprimer tout en s'assurant de garder le cap. Ces réunions sont importantes, car l'Accompagnement Solidaire de Familles ne s'improvise pas, mais se construit et se développe autour de **valeurs bien spécifiques** qui le définissent et le caractérisent.

Consolider nos pratiques

Améliorer la transmission de notre méthodologie.

Après trois années de transmission, le moment est venu de **tirer des leçons sur ce qui a fonctionné** et sur ce que nous devons améliorer. Pour nous aider dans ce travail, nous avons bénéficié de l'accompagnement de consultants (Sia Partners), avec qui nous avons cheminé pour arriver à construire des outils et des canevas de transmissions mieux calibrés et plus "professionnels" (plus d'infos p.25).

Le Petit vélo jaune s'engage !

Notre motivation à nous engager de manière plus impliquée dans la société qui nous entoure a du sens si nous voulons **réellement être acteur·rices de changements**. Prendre part aux réflexions et participer aux manifestations organisées pour « penser » les crises et éviter de les subir, sont des mobilisations nécessaires pour soutenir de manière plus globale et plus durable, les familles que nous accompagnons (par exemple, nous nous impliquons dans les activités du collectif "**Ce Qui Nous Arrive**") (plus d'infos p.34).

Création du collectif TWOgether !

Parce que nous ne sommes pas les seules à proposer de l'Accompagnement Solidaire au public auquel nous nous adressons, et surtout, parce que nous faisons tous·tes le même constat d'efficacité et de bien-être apporté aux personnes accompagnées (et accompagnantes), **Singa, Peluche, Duo for a job, Bras dessus Bras dessous** et **Le Petit vélo jaune** ont décidé de s'unir en collectif !

Au-delà d'un partage de pratiques, de nombreux autres projets coopératifs verront le jour, pour promouvoir le concept d'Accompagnement Solidaire, auprès des autorités mais aussi, des citoyen·es et du grand public.



10 ANS, ÇA SE FÊTE !



« L'art de tout, l'air de rien », c'est **redonner de la valeur aux gestes, aux paroles et aux petites choses simples du quotidien**. Des moments d'apparence ordinaire, qui dans nos vies débordantes deviennent extraordinaires et si rares. En faire un art car l'air de rien, **prendre le temps, prendre soin et se rencontrer, cela change tout !**

Le 12 octobre, à l'occasion de nos 10 ans, nous souhaitons porter la voix des familles, des mères, mais aussi de nos bénévoles, et de travailleur-euses sociales-aux et de terrain, à propos de l'importance de soigner la rencontre, de prendre le temps, dans la société mais surtout dans le travail social. **Le temps d'une après-midi d'échanges, des intervenant-e-s ont pris la parole** lors des différents panels pour échanger sur l'art de se rencontrer, de prendre le temps et de prendre soin.

En guise d'introduction, une discussion entre **Céline Nieuwenhuys** (secrétaire générale de la Fédération des Services Sociaux) et **Alain Vaessen** (Directeur général de la Fédération des CPAS Wallons) sur **les solidarités chaudes**, l'importance de la confiance, de l'accueil et de la considération pour les publics comme pour les travailleur-euses sociales-aux.



L'ART DE
**PRENDRE
SOIN**

L'ART DE
**SE
RENCONTRER**

L'ART DE
**PRENDRE
LE TEMPS**

Chaque panel était introduit par le **témoignage d'un binôme "maman accompagnée" - "coéquipier-e" du Petit vélo jaune** (retrouvez celui d'Aïcha et de Catherine p.23). Ces témoignages ont été co-construits en amont lors d'ateliers d'écriture animés par **Gaëtane Mangez**, créatrice du projet **Tamtam Quidam** et ont été déclamés en direct. Ces récits ont croisé **les regards de travailleuses sociales : Pascale Huylenbroeck** (Peps à l'ONE), **Kadija Bouchirab** (Coordinatrice de la La Maison des Parents Solos), **Pascale Staquet** et **Colombe Courtier** (coordinatrices de terrain au Petit vélo jaune). L'anthropologue et autrice **Jacinthe Mazzocchetti** ainsi que **Céline Nieuwenhuys** participaient également aux panels, pour faire des liens et prendre un peu de hauteur.

C'est avec la poésie et la plume magique de **Laurence Vielle**, poétesse et comédienne, que cette après-midi s'est clôturée par un texte saisissant tissé au fur et à mesure des interventions. Et pour terminer en beauté cette belle journée , nous avons eu la chance de profiter du concert du groupe belge **Azahar Orchestra**.



“ L'art de tout, l'air de rien.
C'est tellement ce que j'ai vécu cette après-midi : pleine de richesses diverses, c'était harmonieux, beau, c'était intéressant, c'était plein de messages remplis d'espoir ! ”



DES INTERVENANT·ES DE QUALITÉ

Découvrez quelques extraits de cette journée riche en échanges qui a su faire rimer émotions, prises de position et inspirations, relatés par la journaliste Jehanne Bergé.

Dix ans de construction, de remises en question, de mises en relation. Vaille que vaille « Le Petit vélo jaune » trace sa **route solidaire**. Ce jeudi 12 octobre 2023, à la Tricoterie, témoins, penseuseuses, expertes de terrain ont célébré la décade de l'association et ont insufflé la **beauté du soin**. Et si dans un monde où nous sommes tous·tes vulnérables, pour nous sauver de la dégringolade, on optait pour la force du lien ?

Quand le secteur de l'aide se retrouve à bout de souffle

« En six ans, il y a eu une augmentation de 30% du nombre de revenus d'intégration sociale. L'ensemble de nos dossiers a doublé en 20 ans. Dans certaines grandes villes, on arrive à 140 familles accompagnées par assistante sociale », alerte **Alain Vaessen**, directeur général de la Fédération des CPAS Wallons.

« Face à la pression, à la charge administrative, au travail à la chaîne, **on perd le temps de l'écoute, de l'empathie** et on finit par dérailler », souligne **Céline Nieuwenhuys**, secrétaire générale de la Fédération des Services Sociaux. Aujourd'hui, les travailleur·euses

du soin sont obligé·es d'œuvrer dans de véritables conditions de déshumanisation. Face à ces constats, comment s'en sortir ? Des pistes sont proposées : **militer collectivement** pour le renforcement des structures, **repolitiser la lutte contre la pauvreté** et s'autoriser, quand il le faut, un pas de côté.

La confiance, ça se construit

« Nous vivons dans une société qui dit 'nous' et 'eux'. Il faut **se réapproprier le sens du commun** et en prendre soin. L'humain est par essence vulnérable, mais nous ne le sommes pas tous·tes au même degré. Il est nécessaire de **repenser les interdépendances et les solidarités autrement**. Le temps est indispensable pour, comme le dit **Cynthia Fleury**, ne pas rajouter de l'indigne à l'indignité », argumente **Jacinthe Mazzochetti**, anthropologue et autrice.

« La confiance, ça se construit. La reconnaissance que je reçois est très souvent liée à la disponibilité que je prends, pas spécialement aux démarches que je réalise. Parfois, je laisse tomber les papiers, l'administratif au profit de l'humain ; il faut faire des choix, sinon ce n'est pas possible. » explique **Pascale Huylenbroeck**, PEP's à l'ONE. Même son de cloche du côté de **Kadija Bouchirab**, assistante sociale et coordinatrice de la Maison des

Parents Solos : « **Les personnes qu'on accompagne se sont senties invisibilisées à plusieurs reprises au long de leur parcours**, ce qui peut leur faire perdre le sens de leur existence. Prendre le temps, ce n'est pas juste une heure d'entretien avec les gens, c'est les regarder dans les yeux, les écouter, leur dire '**vous existez, vous comptez**'. Aussi, il est nécessaire de penser les salles d'attente avec chaleur pour humaniser le lien. »

La solidarité chaude du Petit vélo jaune inspire, rassemble et c'est tant mieux. Comme le dit la sociologue **Fatima Ouassak**, "les lieux chaleureux sont le socle de tout". **En Belgique, le terreau associatif est richissime**, mais nous devons faire face à des défis énormes, il va falloir être robustes, se faire confiance et se montrer un peu plus désobéissant·es vis-à-vis des politiques », conclut **Céline Nieuwenhuys**.

Pour terminer sur la déclamation de **Laurence Vielle** :

“ Faisons des miracles sur le terrain, faisons-nous confiance et tous ensemble faisons un immense oiseau - désobéissons - qui bouleverse l'art du temps et qui chante le désir réjouissant, le désir précieux, le désir nécessaire et vital de prendre avant tout le temps, oui, prendre le temps, de nous ren-con-trer ! ”



Pendant l'événement, les invité·es ont pris le temps d'écrire et de dessiner le Petit vélo jaune sur des carrés de tissus blancs que Stéphanie Carly a ensuite assemblés dans cette broderie qui illustre le tissage de liens.



Jacinthe Mazzocchi et Kadja Bouchirab



Céline Nieuwenhuys et Alain Vaessen

02 L'ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE DE FAMILLES

Simple en apparence, **la méthodologie utilisée par le Petit vélo jaune est élaborée, précise et structurée.** Améliorée depuis 10 ans, elle permet une grande flexibilité pour s'adapter au rythme des parents, aux singularités de chaque famille et de chaque bénévole, sans pour autant fléchir sur le respect rigoureux des procédures et surtout des valeurs qui guident notre méthodologie. Une façon de garantir l'épanouissement de chacun·e.



NOS VALEURS

RESPECT

Il permet de rencontrer l'autre en tant que personne ayant une histoire de vie différente de la sienne, une histoire qui l'a construite, qui l'a façonnée et qui fait d'elle la personne qu'elle est aujourd'hui. Au sein de cette notion générale de respect, nous avons identifié plusieurs valeurs associées qui font sens dans notre projet :

ÉCOUTE

Une présence bienveillante et une écoute active constituent l'essence même de l'aide apportée par la/le coéquipier-e.

HUMILITÉ

La rencontre avec la famille nécessite d'adopter une position de réciprocité et d'égalité. Le/la coéquipier-e ne vient pas en tant qu'expert-e ou spécialiste, ni comme un-e sauveur-se. Le/la coéquipier-e et la famille forment une équipe, pour faire un bout de chemin ensemble au cours duquel chacun-e peut apprendre de l'autre.

RESPECT DU RYTHME

Tenir compte de l'autre, de ses capacités, de ses limites et du rythme qui est le sien. Respecter le rythme des parents, c'est accepter qu'ils restent les seuls à tenir le guidon de leur vélo, maîtres de leur vie, de la direction qu'ils désirent lui donner, de leurs choix.

PARTAGE D'EXPÉRIENCE

Il s'agit de proposer sans imposer, de donner de soi et de son vécu en laissant l'autre y puiser ce qui fait sens pour lui, le laisser sélectionner ce dont il désire s'inspirer pour se l'approprier et le mettre en pratique à sa manière.

VALORISATION

Porter sur les familles un regard positif, valorisant et sans a priori, mettre en valeur leurs forces et leurs capacités, identifier et nommer leurs talents.

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ

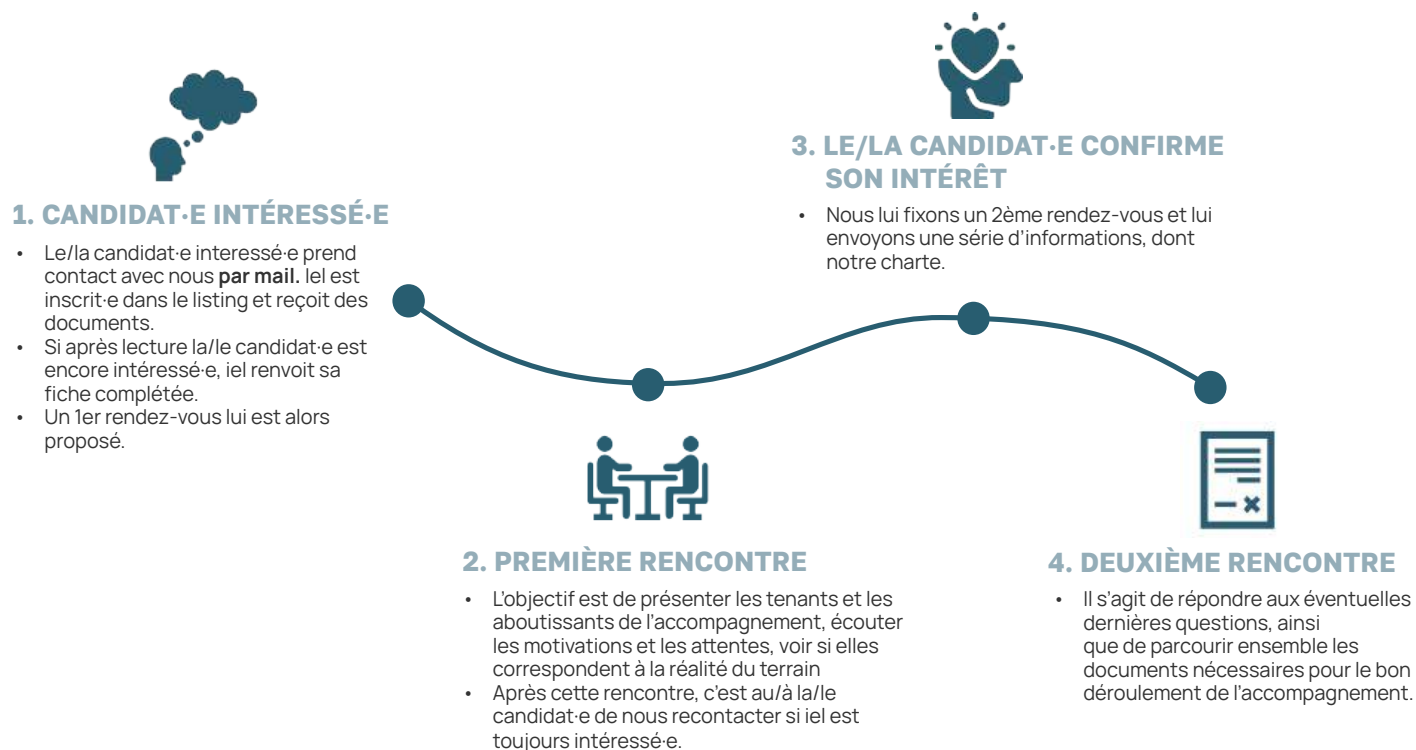
Ce qui se partage au sein du Petit vélo jaune, se partage uniquement avec l'accord des parents et dans le respect le plus strict de l'anonymat des personnes.

NOTRE MÉTHODOLOGIE

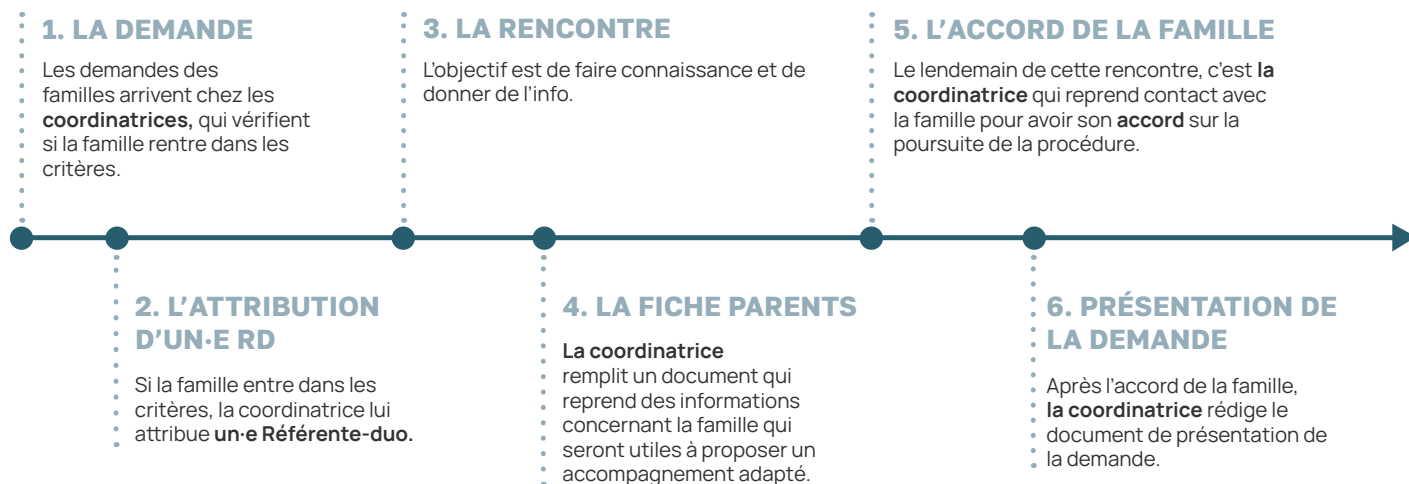
La grande majorité du travail des coordinatrices consiste d'une part à rencontrer les familles, écouter leurs demandes, cibler la solution appropriée, d'autre part à recruter les bénévoles, les rencontrer, leur présenter le projet, puis enfin "matcher" les bénévoles et les familles et accompagner le démarrage du binôme afin que l'accompagnement débute dans les meilleures conditions possibles.

Bien que simple en apparence, la méthodologie du Petit vélo jaune représente un mécanisme complexe et précis, qui demande une certaine rigueur pour fonctionner correctement. Aucune étape n'est laissée au hasard. C'est un travail qui a lieu toute l'année, et qui concentre les énergies d'une bonne partie de l'équipe.

DEMANDES DES COÉQUIPIER·ES



DEMANDES DES FAMILLES



MATCHING



PREMIÈRE RENCONTRE FAMILLE & COÉQUIPIER·E

C'est le grand jour, la première rencontre! Cependant, aucune décision n'est prise à ce moment-là afin de laisser à chacun·e la possibilité de réfléchir sur son envie de poursuivre et d'entamer l'accompagnement.



DEUXIÈME RENCONTRE FAMILLE & COÉQUIPIER·E

Ça y est presque, le binôme est créé! Plus qu'un dernier moment pour fixer le cadre et les modalités de l'accompagnement avant de débiter l'aventure!



DÉMARRAGE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Toutes les conditions sont réunies, maintenant place à la magie de la rencontre! C'est parti pour une année d'accompagnement !

LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT

L'encadrement

L'équipe du Petit vélo jaune veille à encadrer les coéquipier-es de façon professionnelle, à les outiller, à prendre du temps pour évaluer régulièrement leurs ressentis, les encourager, les rassurer, les soutenir dans leur accompagnement.

Concrètement, chaque famille est accompagnée par un-e seul-e coéquipier-e. Ce binôme est lui-même soutenu par une "référente-duo". Lors de la mise en place de l'accompagnement, référente-duo, coéquipier-e et parent(s) se rencontrent pour définir les besoins prioritaires de l'accompagnement.

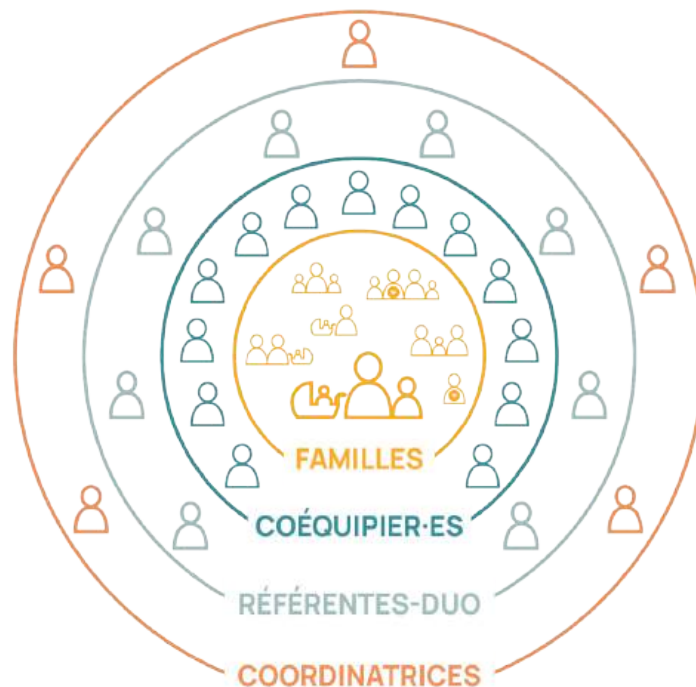
L'équipe (coordinatrice/référente-duo) qui entoure chaque binôme avec attention et disponibilité, propose un cadre de fonctionnement précis, qui rassure les familles et les bénévoles, et optimise le meilleur déroulement possible pour chaque accompagnement.

Chaque référente-duo assure le suivi d'environ 4 à 7 duos « parents-coéquipier-e ».

Il y a 13 référentes-duo : 7 bénévoles et 6 membres du bureau.

Les coordinatrices chapeautent le tout, et se répartissent le territoire par communes.

La structure d'encadrement



FORMATIONS, PARTAGES DE VÉCUS

Nous avons accueilli **7 formations** qui ont mobilisé **104 participant-es** tout au long de l'année 2023 dans nos locaux à St-Gilles, dont 2 belles nouveautés ! Nos coéquipier-es, nos référentes-duo et notre équipe ont profité d'une **nouvelle formation à l'écoute active**, plus courte et exclusivement pour nos bénévoles, dispensée par le **CFIP**. Elle sera proposée régulièrement. Nos coéquipier-es, ainsi que certaines mamans accompagnées, ont aussi assisté à la présentation d'**ATIS asbl du projet de coaching « Maman solo, Maman boulot »**.

Durant 4 sessions de partages de vécus, nous avons échangé et réfléchi avec nos coéquipier-es à des thématiques en lien avec les accompagnements.

FORMATIONS RÉCURRENTES

- La communication interculturelle par l'asbl **EXIL**
- La réalité de l'exil et le parcours migratoire par l'asbl **Convivial**
- Formation à l'écoute active

FORMATIONS À LA CARTE

- L'autisme chez les enfants par la Fondation **SUSA**
- « Maman solo, Maman boulot » par **ATIS asbl**

PARTAGES DE VÉCUS

Les partages de vécus rassemblent les coéquipier-es qui le souhaitent en présence de plusieurs membres de l'équipe (coordination et RD) dans le but de partager avec d'autres les expériences de terrain.

FORMATIONS À L'ÉCOUTE ACTIVE

Répartie sur 2 journées et se déroulant dans nos locaux, la formation donne les bases pour une écoute respectueuse et une communication bienveillante.

« Le formateur était super. Très clair, pédagogue, bienveillant et enthousiasmant. Le cadre aussi était très chouette : l'accueil, la soupe, l'atmosphère générale. »

« L'animateur qui a bien développé la thématique, avec des mots-clés que j'ai noté : lien(s), vision du monde, culture et son sens, accès à la culture de l'autre... »

« Les expériences de chacune et les façons d'agir avec les mamans peuvent m'aider dans mon fonctionnement avec la maman que j'accompagne ».

PARTIR DES BESOINS DES FAMILLES

Lors de la première rencontre avec une famille, les coordinatrices vont cibler au mieux les besoins de chaque parent, en s'appuyant sur "l'outil bulles" ci-dessous. Il est essentiel que les parents puissent eux-mêmes identifier leurs besoins, bien entendu avec le soutien des coordinatrices du Petit vélo jaune. Pour chacune des familles, nous veillons alors à dénicher la personne qui pourra s'adapter avec justesse aux besoins de la famille, et former un binôme solide et complice.

PRÉPARER LA NAISSANCE

Être soutenue pendant la grossesse



ÉCHANGER

Être rassuré, se sentir moins seul, parler avec un autre adulte



SOUFFLER

Retrouver de l'énergie/du courage, retrouver du temps et du plaisir pour moi, et avec les enfants



ÊTRE SOUTENU·E

Dans les démarches administratives et médicales



DÉCOUVRIR

Découvrir le quartier, les parcs, les services aux alentours



PASSER UN BON MOMENT

Partager un moment bien-être ensemble, se détendre, s'amuser



ÊTRE ACCOMPAGNÉ·E

Dans le quotidien, les sorties avec les enfants, réfléchir ensemble à des idées



ELLES RACONTENT...

Catherine (C) : Je m'appelle Catherine, j'ai 66 ans. Prendre soin a toujours été important pour moi. J'ai rejoint le Petit vélo jaune à ma pension.

C : On a très vite compris qu'il y avait un terrain d'entente entre nous. Même si on vient de mondes différents.

C : On a structuré ensemble nos rendez-vous, qui étaient chaque fois différents : certains à deux, d'autres avec les enfants. Je n'ai pas réalisé tout de suite que c'était compliqué de sortir pour Aïcha. Petit à petit, cela a été une découverte et Aïcha a vite embrayé. Je n'ai rien appris à Aïcha dans l'art de prendre soin. Elle est tout à fait juste sur ce terrain. Je l'ai aidée à retrouver sa capacité à se voir positivement. On a travaillé l'ouverture vers l'extérieur. Par des partages de points de vue, comment on voit le monde.

C : Notre relation est devenue très vite égalitaire. Nous nous retrouvons dans la sensibilité, avec plein de points communs et de valeurs communes. Je te trouve vive, forte et libre. Ce fut une très belle première expérience. Au terme de notre année ensemble, la boucle est bouclée. Nous garderons une belle relation, mais sans interdépendance.

Aïcha (A) : Je m'appelle Aïcha. Je suis d'origine guinéenne. Je suis arrivée en Belgique à 16 ans, sans parler le français. Aujourd'hui, je suis maman de 4 enfants que j'élève seule. Je suis prête à tout pour mes enfants, et je sais que cela suppose de ne pas me perdre de vue, moi. Sur Internet, je cherchais de l'aide. Je cherchais une sororité, une prise en charge de l'être humain.

A : Quand tu es arrivée, c'était une période difficile. Au niveau émotionnel et physique. J'avais un bébé de quelques semaines et 3 autres enfants en bas âge. Je dormais peu. Mais je n'étais pas désespérée.

A : Dans ma famille, certaines douleurs ne pouvaient pas être partagées, par tradition, au risque d'être taxée de faible. Ton accompagnement a permis cette relation de confiance, j'ai pu déposer. Pour toi, toutes les portes sont ouvertes. Tu m'invites à être celle que je veux. J'avais besoin qu'on confirme cette conviction en moi. Tu es un miroir aussi, tu me renvoies mes faiblesses et mon potentiel. Tu es toujours positive. Tu me laisses toujours la possibilité de choisir.

A : L'objectif du Petit vélo jaune est atteint. La confiance, tu l'as sortie de l'eau. Une femme libre est venue trouver une autre femme libre. Tu as su me relever, me tenir la main et avancer.

MESURER NOTRE IMPACT

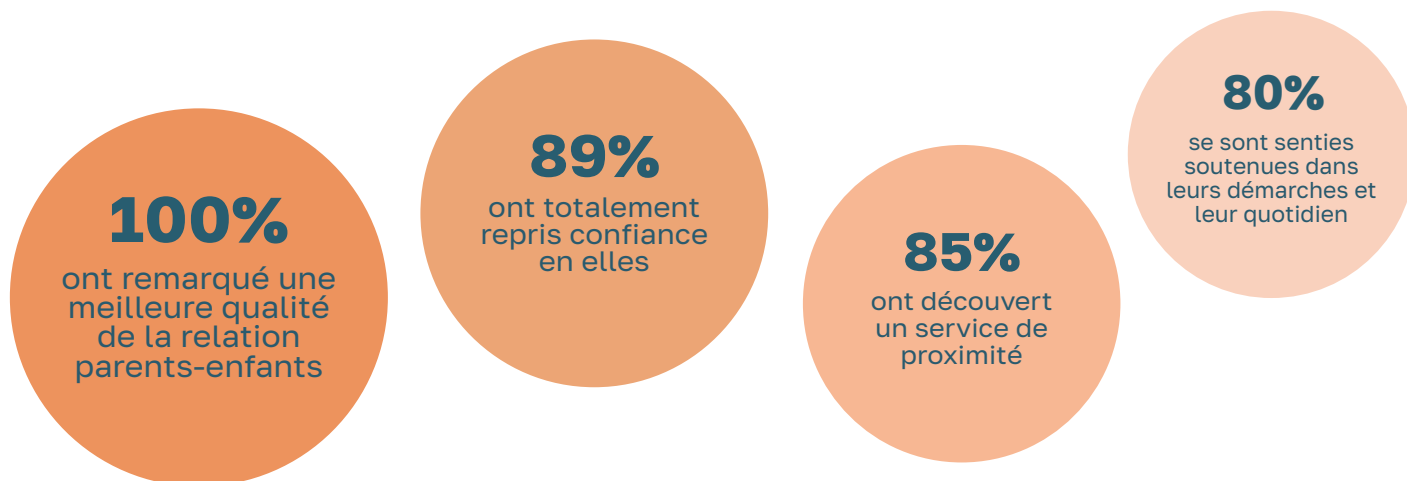
ÉVALUATIONS

Afin d'évaluer l'impact de notre activité, nous avons mis en place un **processus d'évaluation tout au long de l'accompagnement**. Ces informations nous servent d'une part à répondre au mieux aux besoins des familles, sans nous laisser influencer par nos présupposés; d'autre part, elles nous permettent de tirer des tendances sur les points forts et les points faibles de notre activité, pour comprendre ce qui, dans nos méthodes, aide particulièrement les parents, et ce qui doit être amélioré.

Au début de chaque accompagnement, les coordinatrices discutent avec les parents pour identifier quels sont leurs besoins avec l'outil bulles comme support visuel (voir p.22). Pendant l'accompagnement, **plusieurs moments sont ensuite prévus pour faire le point**. Évidemment, il s'agit uniquement d'indicateurs, chaque situation étant singulière et la réussite d'un accompagnement subjective.

Nos premiers outils d'auto-évaluation et de mesure d'impact ont été construits en 2017, lors de notre participation au programme de **capacity Building** proposé et financé par **Viva For life** et mis en place par la **Fondation Roi Baudouin**. Après plusieurs années d'utilisation, le temps était venu de revisiter ces outils. Tout l'exercice consiste à maintenir **un juste équilibre entre nos besoins d'évaluation et de données statistiques, et le respect fondamental des familles** à qui on demande de se prêter à l'exercice. Il est essentiel que ces moments où « on fait le point », ne viennent pas gâcher la richesse et la spontanéité de nos moments d'échanges et de rencontres avec les familles !

QUELS BIENFAITS SELON LES FAMILLES ?



Les besoins exprimés au début de l'accompagnement

89% Être soutenue dans le quotidien

89% Rompre l'isolement

78% Être soutenue dans les démarches médicales administratives et sociales

67% Regagner confiance en soi

Les qualités les plus appréciées par les familles

1 Le plaisir dans la rencontre

2 L'aide concrète apportée

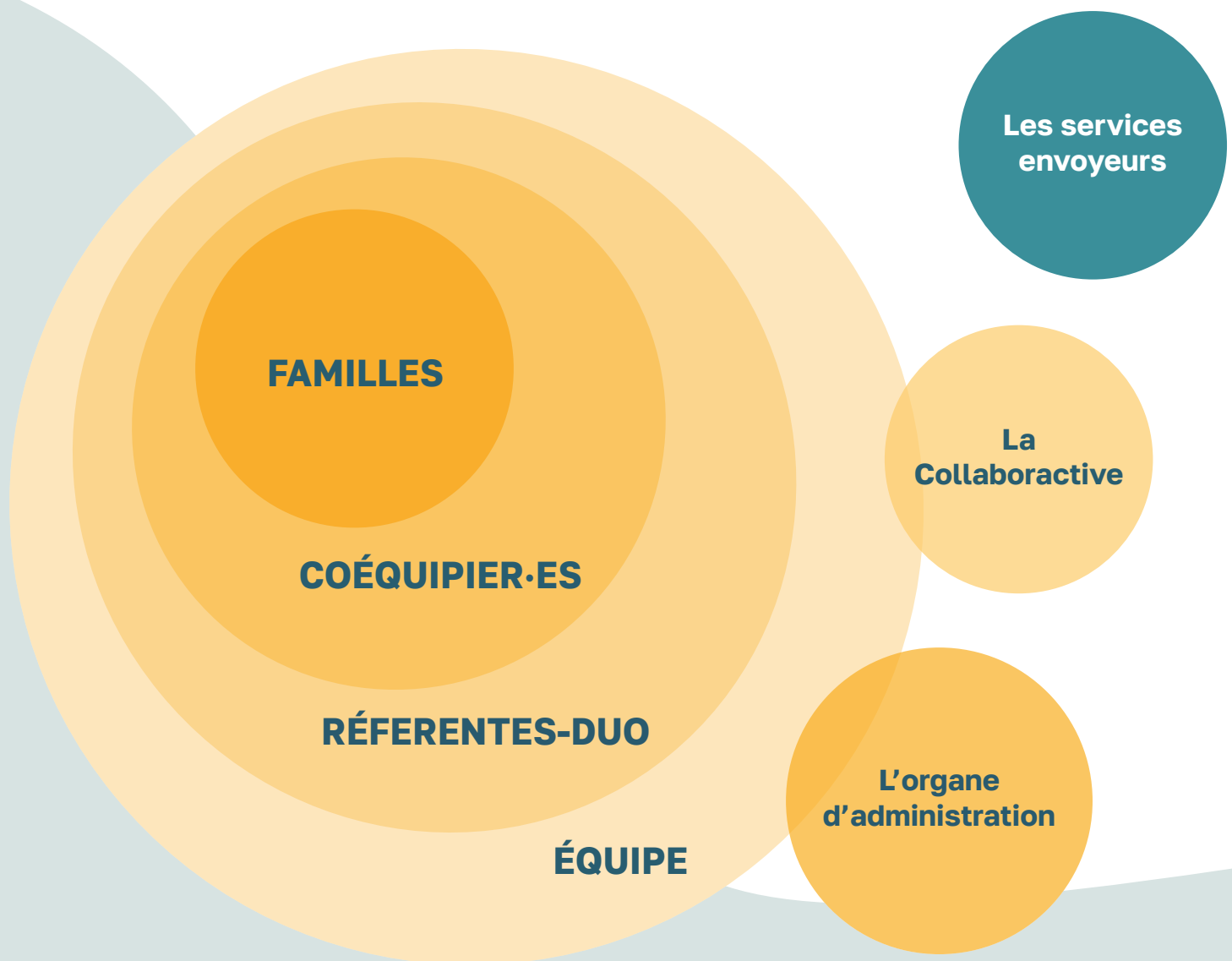
3 Le temps dans les rencontres

AMÉLIORER LA TRANSMISSION DE NOTRE MÉTHODOLOGIE

Grâce au soutien de la **Fondation Roi Baudouin** et à sa collaboration avec le fonds philanthropique de **BNP Paribas Fortis Impact Together** (*), nous avons pu entamer, avec le bureau de consultance **Sia Partners**, un long travail de redéfinition de notre méthodologie et de clarification des rôles et des mandats des membres de l'équipe. Ce parcours nous a permis de **construire un modèle de transmission de nos pratiques** qui soit à la fois plus opérationnel et plus « durable ». Ce travail implique la création de **nouveaux outils**, censés faciliter l'essaimage de notre concept d'Accompagnement solidaire de Familles.

(*) dont l'objectif est de "soutenir financièrement des organisations locales qui travaillent chaque jour pour un avenir meilleur, tant pour des causes sociales qu'environnementales".

03 L'ÉCOSYSTÈME DU PETIT VÉLO JAUNE



**La Maison
Jaune**

**Des personnes
ressources**

**Les structures
cousines**

Les fondations

**Le comité
stratégique**

Un réseau d'allié·es indispensables

Autour de notre cœur d'activité, qui contient les binômes, les référentes-duo et l'équipe, gravite une série d'acteur·ices. Ces personnes, souvent dans l'ombre, participent pleinement à l'avancement du projet, en nous éclairant, en nous épaulant, en nous soutenant d'une manière ou d'une autre. Un réseau de piliers sur lesquels repose et grandit le Petit vélo jaune.

Un organe d'administration

Il veille à la bonne gestion humaine et financière de l'asbl, conformément à nos valeurs, notre charte et notre mission. Sa richesse vient des domaines variés des expériences professionnelles de ses 7 membres.

Des personnes ressources

Les personnes vers qui nous nous tournons pour avoir des conseils, un éclairage ponctuel.

Un comité stratégique

L'essaimage a posé de nouveaux défis. Pour mettre toutes les chances de notre côté, nous avons voulu consulter l'avis d'expert·es. Nous avons donc contacté des personnes clés dont l'expérience permettrait d'enrichir nos réflexions.

Ce comité réunit : Perrine Humblet, sociologue, professeure honoraire à l'École de Santé publique de l'ULB ; Bernard de Vos, ancien délégué aux droits de l'Enfant ; Céline Nieuwenhuys, secrétaire générale de la Fédération des Services Sociaux ; Piet Leen Colruyt et Laetitia Jacobs, représentant·es de la fondation Spring ; Lola Debersaques et Olivier Folien, président du conseil d'administration du Petit vélo jaune.

Des fondations (p.60)

Des structures cousines et la Collaborative (p. 49-51)

Les services envoyeurs (p. 42)

La Maison Jaune (p. 41)



LES FAMILLES

Même si chaque expérience de parentalité vécue par les familles que nous rencontrons est différente, il existe de nombreuses similitudes entre les difficultés qu'elles rencontrent et qui compliquent leur quotidien. Le dénominateur commun est l'isolement, qu'il soit dû à un changement de pays, à une rupture familiale, ou un repli sur le noyau familial. Il est souvent lié à différentes formes de précarités (monoparentalité, pauvreté économique, maladies...)



103

familles
accompagnées



27

mamans
enceintes



75%

de mamans
solos



1/3

vivent dans
un logement
précaire

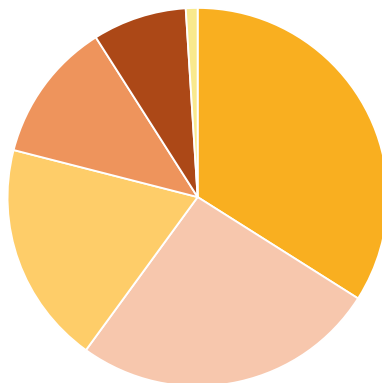
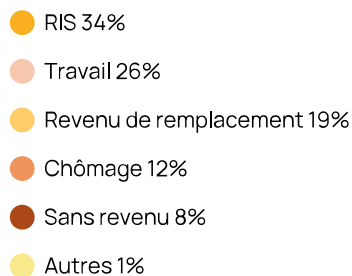


32

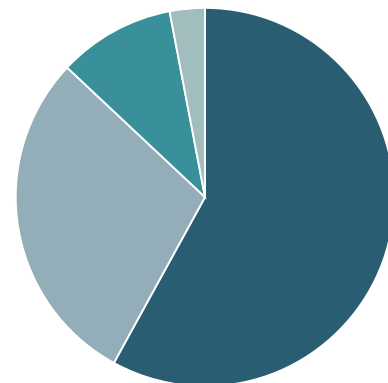
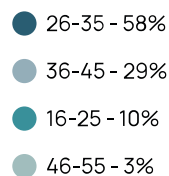
nationalités
différentes

QUI SONT LES FAMILLES ?

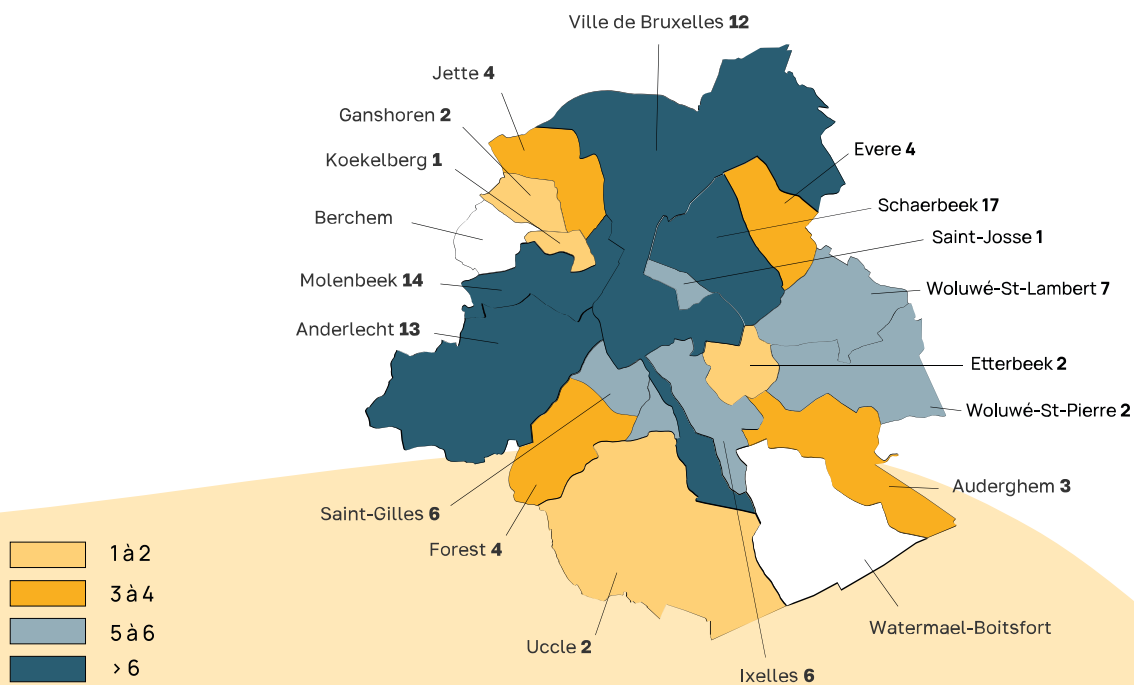
Revenus des familles



Âges des mamans



Commune des familles



CONTEXTE SOCIAL DES FAMILLES

Isolement

L'isolement, parfois immense, des parents que nous accompagnons, **prévaut sur toutes les autres thématiques**. Il peut être un facteur aggravant de précarité, en termes d'accès aux soins, de connaissance du réseau et des aides sociales existantes. Dans la plupart des cas, l'isolement des mères que nous accompagnons renforce le manque de confiance en elles ; elles osent alors moins sortir, et cela ne fait qu'aggraver leur isolement...« La charge de mes enfants semblait trop lourde, j'avais peur de sortir de chez moi. Peur de sortir au parc, marcher dans la rue. J'avais besoin que quelqu'un me redonne confiance dans l'espace public » Aïcha.

Logement

Faible revenu, enfants en bas âge, maman solo, et même parfois discrimination, ce sont des facteurs qui accentuent la difficulté de trouver un logement adéquat et adapté à Bruxelles. C'est donc **un constat pour la plupart des familles que nous accompagnons : il est difficile de bien se loger**. Logements insalubres, nombre de chambres inadéquat, beaucoup d'étages et d'escaliers, humidité, font partie intégrante de la réalité des familles accompagnées.

Mamans solos

Les familles monoparentales restent le schéma de familles que nous accompagnons le plus, et à les rencontrer et partager un peu de leur quotidien, nous comprenons bien vite pourquoi ces mères, et quelques rares fois, ces pères, qui élèvent leurs enfants seul-es ont besoin de soutien. Ce **haut pourcentage de familles monoparentales que nous accompagnons** nous projette dans une position d'expert·es sur le sujet, ce que nous ne prétendons pas être. C'est plutôt à la place de témoins privilégiés du combat immense que mènent ces parents que nous nous

permettons de prendre la parole lorsque l'on nous y invite. C'est dans ce cadre que nous avons, entre autres, participé à une **matinée d'échange organisée au Parlement bruxellois** par la députée Delphine Chabbert, ainsi qu'à **4 journées d'étude et de travail**, organisées en juin 2023 par l'Ecole de Transformation Social (ETS), et qui traitaient de ces questions.

Fracture numérique

La fracture numérique n'est pas un problème qui ne concerne que quelques-un·es, c'est **une réalité qui touche à peu près la moitié de la population bruxelloise** (Le Soir, 2 sept 2022, Françoise Berlaimont). Il va malheureusement de soi que la toute grande majorité des familles que nous accompagnons subit les conséquences de la généralisation de ce système qui met à l'écart les contacts humains, au profit de celui des outils digitaux.

Des mères diplômées ou en quête de formation

Être mère ne suffit pas à définir ces femmes que nous accompagnons. Beaucoup d'entre elles ont un diplôme qu'elles n'arrivent pas toujours à valoriser après avoir quitté leur pays d'origine. D'autres entament des études dans l'espoir de pouvoir s'épanouir un jour dans un travail qu'elles auront choisi et qui sera rémunérateur. Pourtant le chemin qu'entame ces mères pour atteindre cet objectif est semé d'embûches, obligeant certaines à renoncer à leur rêve.

ACCOMPAGNEMENT DE MAMANS ENCEINTES

Un focus sur trois ans

Durant 3 années, le Petit vélo jaune a porté une attention particulière aux mamans enceintes. Ce « focus » est parti d'un constat : **la grossesse représente une période de questionnements multiples s'ajoutant parfois à une situation familiale, sociale ou financière fragile**. Ce sera d'autant plus difficile dans une famille monoparentale, lors d'une première grossesse ou encore, lors d'une grossesse dite « à risques ».

Ce constat s'est confirmé. **Ces mamans enceintes ont des besoins particuliers**, qui évoluent au fil de la grossesse et peuvent encore changer après la naissance de l'enfant. Cela donne des accompagnements où il faut pouvoir s'adapter et apporter une présence bienveillante.

Bilan

Ces accompagnements donnent lieu à une expérience marquante pour la maman comme pour le-a coéquipier-e, de tisser un lien de confiance avant même la naissance du bébé et de découvrir son évolution en binôme. **Le fait d'être à deux est une vraie force** notamment pour consolider le réseau autour de la maman, pour la sortir de son isolement et pour anticiper sur les étapes de la grossesse, de la naissance, des premiers mois... **Ce focus fait maintenant partie intégrante de notre projet** et de notre « savoir-être ». Nous souhaitons continuer à y consacrer toute l'attention et la sensibilité nécessaires.

Quelques chiffres

27 mamans enceintes ont été accompagnées en 2023.

26% de nos accompagnements au Petit vélo jaune.

23, c'est le nombre de services qui travaillent auprès des mamans enceintes que nous avons rencontrés.

3 formations autour de la grossesse et du suivi périnatal ont été proposées aux coéquipier-es.



RENCONTRER LES FAMILLES

Le travail des coordinatrices de terrain est primordial pour aller à la rencontre des familles demandeuses d'être accompagnées. Les demandes nous viennent majoritairement de la part de **services envoyeurs**, mais aussi des parents eux-mêmes, de plus en plus nombreux à nous contacter directement (cf. p 42 - services envoyeurs). **En 2023, nous avons reçu 186 demandes.**

Chaque demande est analysée (critère de l'âge des enfants, de la langue parlée, etc.) et si le parent est en demande, une première rencontre est convenue au domicile de la famille. À ce moment-là, nous établissons ensemble si le projet du Petit vélo jaune correspond aux attentes et aux besoins des parents. **Nous avons, en 2023, rencontré 92 familles.**

Toutes les demandes ne sont pas suivies d'un accompagnement. Il arrive que nos coordinatrices identifient avec le(s) parent(s) qu'un accompagnement n'est pas nécessaire. **Malgré tout, ces rencontres sont toujours bénéfiques pour ces familles.** Elles se sont senties entendues et sont souvent moins inquiètes après la rencontre. La discussion permet de leur faire prendre conscience qu'elles ont des personnes adéquates dans leur entourage pour les aider, ou des services sociaux, ou simplement qu'elles ont en elles les ressources nécessaires et l'énergie suffisante pour avancer. Pour d'autres, les raisons du non-accompagnement peuvent aller du refus du compagnon d'adhérer au projet, à un mauvais timing pour les parents, ou à une situation qui demande un accompagnement plus spécifique. **Ces rencontres représentent pour nous un investissement et du temps non négligeable.**



QUE DEVIENNENT LES ANCIENNES FAMILLES ACCOMPAGNÉES ?

Le plus souvent, le lien entre le-la coéquipier-e et les familles accompagnées persiste et s'étend bien au-delà de l'année encadrée par Le Petit vélo jaune. Au sein de l'équipe, les coordinatrices de terrain, qui mettent en place les accompagnements et soutiennent les bénévoles, prennent aussi parfois des nouvelles de certaines mamans après l'accompagnement. Car **le Petit vélo jaune est avant tout une histoire de rencontres et certaines nous ont particulièrement marquées**. Voici l'exemple de Pascale, coordinatrice de terrain :

Fin 2023, nous retrouvons une maman dont nous avons fait la connaissance en 2020. À l'époque, la jeune maman a 4 enfants et une histoire très difficile. Elle attend 10 longues années avant d'emménager dans un logement social adapté et chaque mois, elle doit rembourser des dettes et vivre avec de tout petits revenus. Son fiancé vit dans un autre pays, il attend la régularisation de ses papiers pour rejoindre sa famille.

La maman nous confie se sentir injustement poursuivie par les services sociaux et la justice. C'est à contre-cœur qu'elle se rend à une série de rendez-vous et qu'elle se soumet à une expertise psychologique qui lui donne l'impression que les travailleur-euses sociaux ne reconnaissent pas ses efforts et ses difficultés.

L'accompagnement est terminé depuis le printemps 2022 et nous avons revu la maman après une nouvelle naissance. Pour elle, Le Petit vélo jaune lui a redonné confiance et lui a permis de mettre en avant toutes ses qualités de mère. Elle a gardé des contacts avec sa coéquipière. Celle-ci a aidé la famille et le compagnon nouvellement installé en Belgique à trouver du travail dans le domaine qui correspondait tout à fait à ses compétences. Après de longues années de difficultés financières, iels auront bientôt remboursé toutes leurs dettes. Quelques semaines après ces retrouvailles, nous apprenons que le Tribunal de la Jeunesse vient de fermer leur dossier. Un terrible soulagement pour elle.



PORTER LA VOIX DES FAMILLES : NOS ACTIONS

“ Vous pouvez travailler aussi bien que vous le faites au sein de vos associations, si on ne s’attaque pas aux causes de la pauvreté, cela ne servira à rien... ”

Christine Mahy, secrétaire générale du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté.

Au quotidien, nous accompagnons des familles particulièrement vulnérables. L’un de nos grands principes est de toujours partir des besoins des personnes que nous accompagnons, et d’éviter de penser à leur place, pour qu’iels restent aux commandes de leur vie. Reprendre les rênes de sa vie en mains lorsque la situation est difficile demande énormément d’énergie. En nous rendant chaque semaine au domicile des familles, il nous est donné de côtoyer un peu de leur réalité. **Une partie de notre engagement en tant qu’association consiste à soutenir et porter la voix de ces familles vers le politique et vers le grand public**, pour les aider à faire entendre leurs revendications les plus légitimes et espérer faire bouger les lignes.

3 leviers d’actions

Expliquer et dénoncer

Pour porter la voix des familles et rendre visible certaines réalités trop souvent négligées par la société, nous entamons une collaboration entre la journaliste indépendante **Jehanne Bergé** et **Le Ligueur des Parents**. Jehanne rencontre des familles accompagnées par Le Petit vélo jaune pour **dresser des portraits et traiter de certaines thématiques** qui entravent leur bien-être, tandis que Le Ligueur des parents relaye dans ses pages ces itinéraires singuliers emprunts d’obstacles.

S’unir

Poursuivant le même objectif de plaidoyer à la fois vers le politique, mais également avec l’idée de promouvoir le concept d’Accompagnement Solidaire, **5 associations** pratiquant l’accompagnement solidaire sous la forme de binômes se sont réunies et ont créé un collectif (**TWOgether**). Chacune s’adresse à un **public cible différent** (migrants, familles, enfants placés, jeunes chercheurs d’emploi, personnes âgées) mais tous, nous faisons le **même constat d’efficacité** envers nos publics, dans un modèle peu couteux, chaleureux et créateur de lien.

Se mobiliser

S’intéresser aux causes qui génèrent et perpétuent la pauvreté, et nous mobiliser pour être acteur-riche de changement nous a conduit à participer plus activement cette année aux rencontres et aux **manifestations militantes** organisées notamment par les mouvements « **Ce qui nous arrive** » et « **Ce qui nous soulève** ». Ceux-ci ont pour objectif de questionner et repenser notre société, pour se préparer aux différentes crises qui nous traversent.





LES COÉQUIPIER·ES

En 2023, 186 personnes ont manifesté de l'intérêt pour le rôle de coéquipier·es, mais au final seul·es **48 candidat·es auront rejoint notre équipe de bénévoles**. Nous avons volontairement établi une **procédure de « sélection »** des candidat·es en étapes. Ce processus au cours duquel la personne intéressée à s'investir auprès d'une famille aura à plusieurs reprises l'occasion de confirmer, ou d'infirmer son choix, renforce la motivation des personnes et participe au fait que **pratiquement 100% des coéquipier·es qui entament un accompagnement tiennent leur engagement** auprès des familles sur la durée et la fréquence.

186

demandes
de candidat·es

64

premiers rendez-vous
avec des bénévoles
intéressé·es

80%

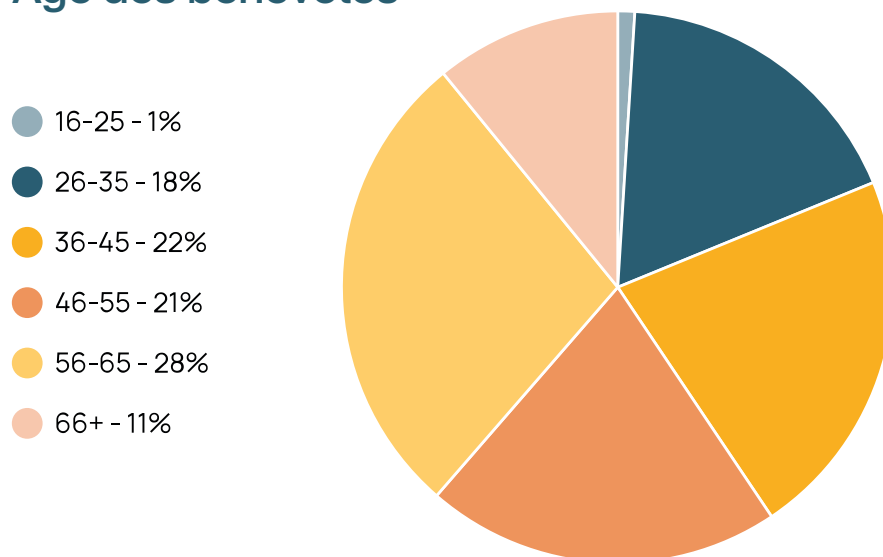
des candidat·es
rencontré·es s'engagent
comme coéquipier·es

16

bénévoles ont
entamé un autre
accompagnement

QUI SONT LES COÉQUIPIER·ES ?

Âge des bénévoles



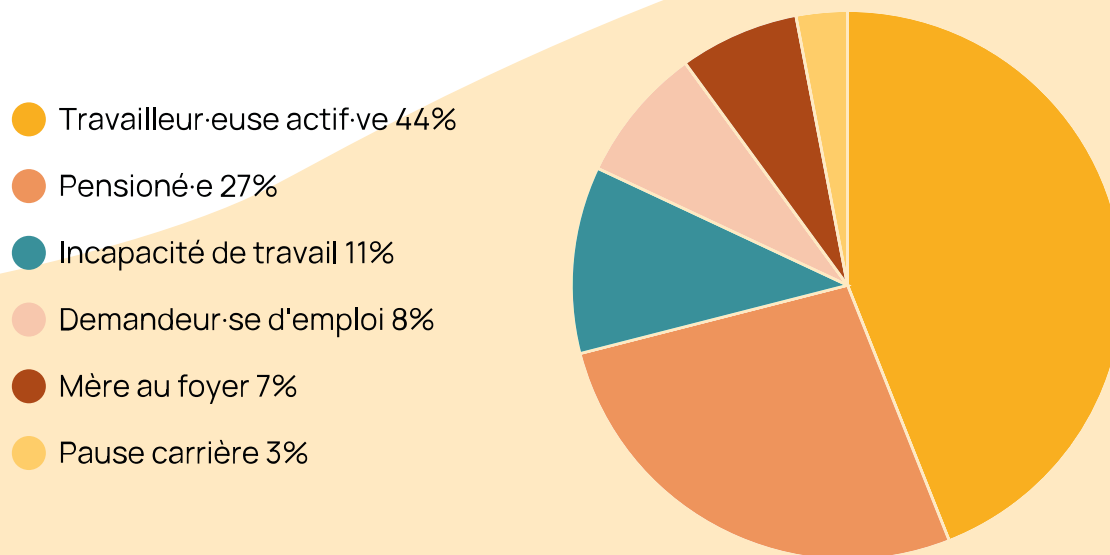
96%
de femmes



4%
d'hommes



Activité des bénévoles



LES PARTICULARITÉS DE 2023

Le plus grand pourvoyeur de candidat-es coéquipier-es est de loin **Facebook** par lequel plus d'un quart des bénévoles nous arrivent. Les deux autres biais étant **Give a day** et le **bouche à oreille** ! Nous constatons également que nos **campagnes de flyering** que nous systématisons dans certains quartiers, commencent à porter leurs fruits. Souvent aussi, c'est en entendant parler du projet plusieurs fois et/ou par différents canaux que le-a candidat-e se décide à nous contacter.

Pour pallier aux moments plus creux de l'année, comme le sont généralement la période de Noël et les vacances d'été, nous avons multiplié les **petites campagnes de recrutement sur les réseaux sociaux**. Cette démarche a visiblement porté ses fruits car nous avons vu le nombre de bénévoles augmenter significativement en juillet, août et en décembre 2023.

Un autre nouveauté cette année réside dans la **collaboration avec deux bars**, situé dans les deux quartiers où nous avons implémenté nos antennes : **"Joran" (une cidrothèque à Schaerbeek)** et **"Chez mon ex" (un café saint-gillois)**. Tous deux ont reversé une partie des consommations de leur clientèle au profit du Petit vélo jaune et n'hésitent pas à expliquer le projet aux intéressé-es qui demandent plus d'infos ! Une visibilité dont nous profitons avec beaucoup de gratitude.

Nous constatons que généralement les candidat-es coéquipier-es que nous rencontrons ont déjà une bonne connaissance de notre activité. Cela est dû à **une plus grande notoriété aqise au fil des années**, ainsi qu'au support de notre site internet, régulièrement mis à jour, et qui fournit aux candiat-es bons nombres d'informations.

Je cherchais un bénévolat un peu différent, car je suis très sensible et j'avais un peu peur de me lancer dans un volontariat où j'allais être livrée à moi-même. J'ai vu sur internet une annonce du Petit vélo jaune et cela m'a tout de suite intéressée. Lorsque je les ai rencontrées, j'ai apprécié leur sérieux, le fait que tout soit clairement expliqué dès le début. J'avais le sentiment de savoir directement dans quoi je pouvais m'engager. Je voulais me lancer dans un bénévolat dans lequel je pouvais bénéficier de support en cas de difficultés. Et ce fût le cas, car il y avait toujours une responsable de l'équipe pour m'écouter et m'aider à réfléchir, je trouve cela très important.

Cathy

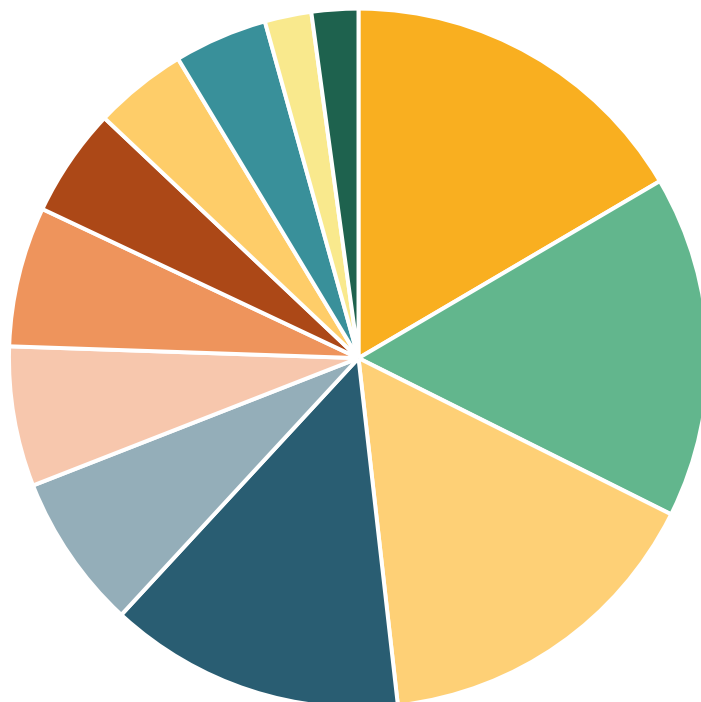
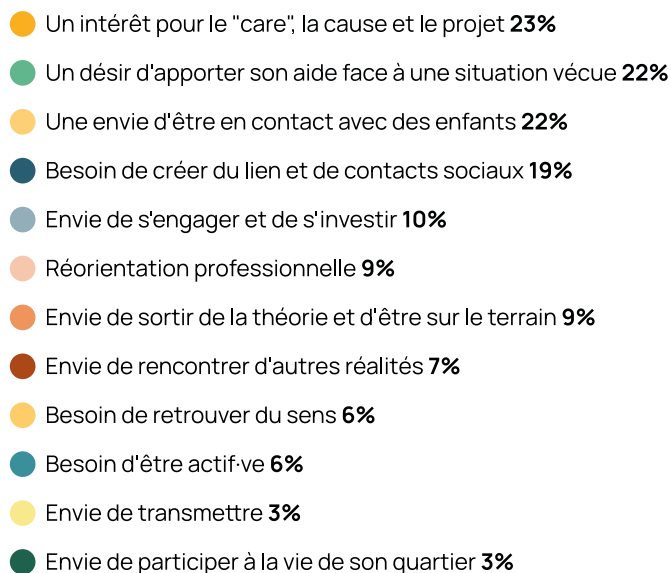
J'avais un peu prospecté dans différentes associations mais aucun bénévolat ne correspondait exactement à ce que je voulais. Je cherchais un bénévolat en lien avec la maternité, avec la petite enfance. Mais il était important pour moi de collaborer avec une association qui permette de créer un véritable lien. Je ne voulais pas voir défiler des familles, passer de l'une à l'autre, mais être au contraire en contact privilégié avec une seule maman, avec ses enfants.

Stéphanie

QUELLES SONT LEURS MOTIVATIONS ?

Bien que les intérêts des bénévoles soient variés et liés à leur parcours de vie, nous avons pu noter la récurrence de certaines motivations.

Une grande partie des coéquipier-es nous ont affirmé avoir choisi ce bénévolat avec l'envie :



On constate régulièrement des **bienfaits à double sens** de cet accompagnement solidaire: cela fait du bien autant aux parents qu'aux bénévoles.

Nous entendons régulièrement que l'**encadrement** proposé aux bénévoles tout au long de leur parcours d'accompagnement est un élément qui **les rassure et les motive à s'engager**.

Enfin, le fait de **se sentir appartenir à une équipe**, de faire partie du projet et d'avoir l'occasion de rencontrer d'autres bénévoles lors des soirées d'échanges ou des soirées festives sont également des éléments qui motivent l'engagement des candidat-es.



LES RÉFÉRENTES-DUO

7 RÉFÉRENTES-DUO BÉNÉVOLES

Carole Bloch, Carine de Lophem, Claudine Joye, Nadine Patiny, Nathalie Tramasure, Claire Genevrois et Patricia Linsmeau.

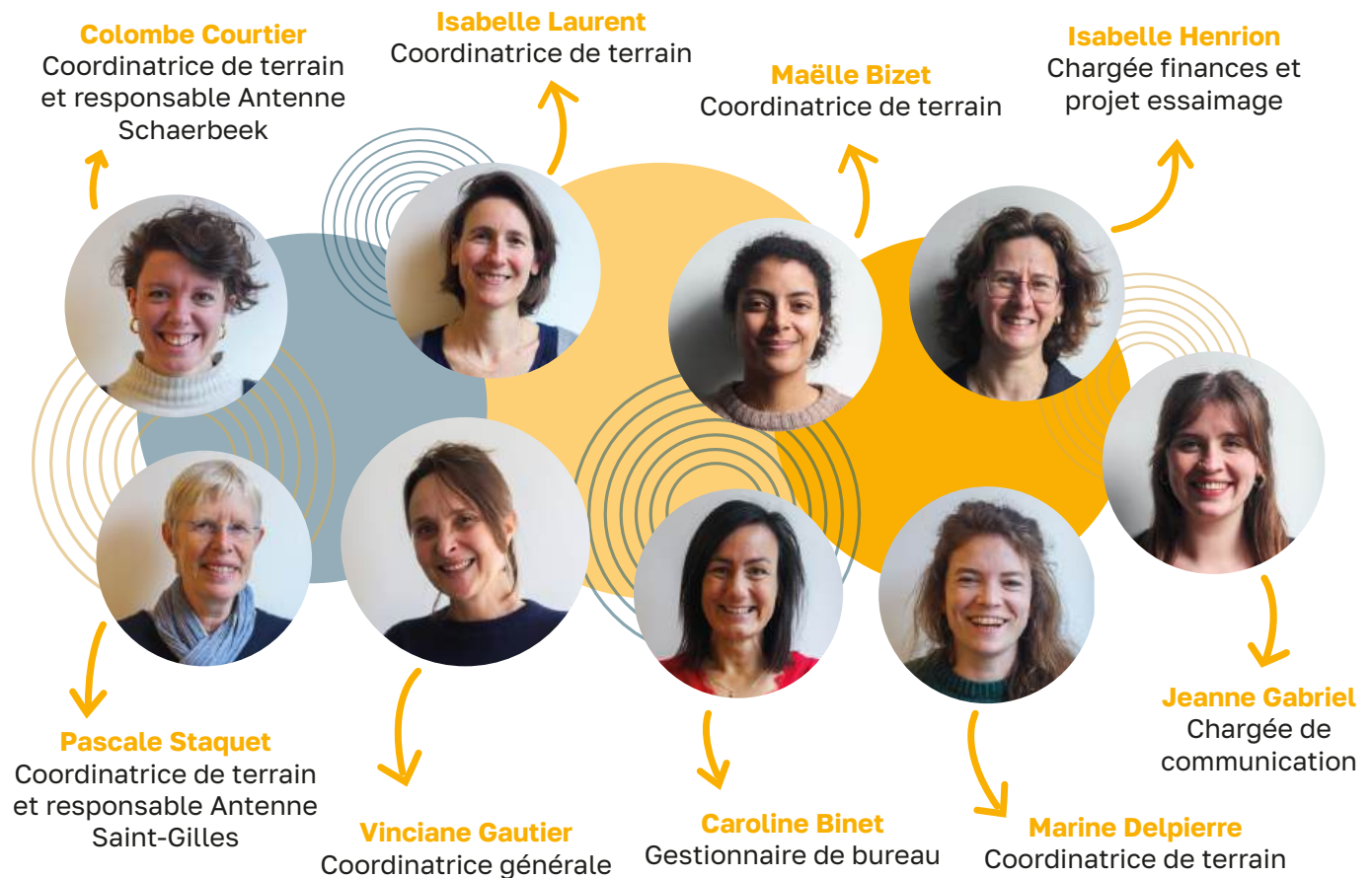
Les référentes-duo sont soit des **anciennes coéquipières**, soit des **professionnelles retraitées du domaine psycho-social** qui mettent leur connaissance du réseau et leur expérience au service des binômes "familles-coéquipier-es" qu'elles accompagnent. **Le rôle des référentes-duo est fondamental** dans le bon déroulement de l'accompagnement. Cette fonction a été créée pour **garantir la qualité des accompagnements et les encadrer** en s'assurant que le-la coéquipier-e et la famille se sentent bien.

Une réunion est proposée aux **RD** une fois par mois : nous alternons les **réunions générales et les réunions de situations de terrain**. L'objectif de ces réunions est surtout d'offrir un accompagnement aux référentes-duo. Les réunions générales servent à revoir toutes ensemble la méthodologie propre au Petit vélo jaune. Les réunions de situations sont un lieu où différentes thématiques peuvent être travaillées (le parcours migratoire, la juste place, le racisme ordinaire, le rôle de sauveur-euse) et où les situations vécues sur le terrain peuvent être déposées et réfléchies toutes ensemble afin d'apporter du soutien et des pistes de solutions.

L'ÉQUIPE

UNE NOUVELLE DYNAMIQUE

Une équipe, c'est un ensemble de personnes qui unissent leurs compétences autour d'un projet commun, mais c'est aussi autant d'individualités qui toutes tentent de trouver **un équilibre enthousiasmant entre vie professionnelle et vie privée**. Au Petit vélo jaune nous sommes soucieuses du bien être de chacune et veillons à proposer un cadre de travail qui soit à la fois stimulant et épanouissant, et au sein duquel chacune se sent bien ! Nous faisons le maximum pour cultiver **l'art de la joie au travail**, car en plus d'être agréable, c'est aussi un excellent moteur. Pour autant, une équipe n'est pas un long fleuve tranquille, et il y a eu **du mouvement** au sein de la nôtre ! Au mois de juin nous avons accueilli **Marine**, venue compléter l'équipe des coordinatrices de terrain, et en septembre, **Jeanne**, pour remplacer notre ancienne chargée de communication partie enrichir sa connaissance du monde.





LES SERVICES ENVOYEURS

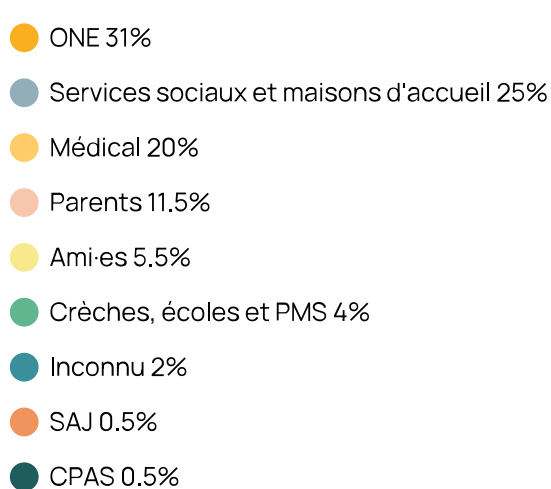
En 2023, nous avons reçu **187 appels de services** pour des demandes de familles

Le plus souvent les familles nous parviennent par l'intermédiaire d'un **service de première ligne** qu'elles fréquentent déjà pour d'autres problématiques, et qui les connaissent. Nous les appelons les services envoyeurs. Un travail de présentation de nos activités, constamment renouvelé, est nécessaire pour que ces services nous connaissent et pensent à nous référencer aux familles qu'ils rencontrent. Certaines associations avec lesquelles nous collaborons régulièrement sont devenues de réels partenaires, comme c'est le cas avec **Casa Legal** et **La Maison des Parents Solos**, ou encore différentes consultations **ONE**. En 2023, nous avons été présenter Le Petit vélo jaune dans environ 50 structures et associations.

Changer nos pratiques pour aller à la **rencontre des familles**

Nous constatons de plus en plus régulièrement que les familles se parlent entre elles, et que certaines nous parviennent désormais par le « **bouche à oreille** ». Pour atteindre un public de familles plus hésitantes, ou encore, pour nous faire connaître de celles qui ne fréquenteraient pas de services envoyeurs, nous décidons d'accentuer notre présence dans les quartiers et innovons nos pratiques en allant d'avantage vers les familles. Pour cela, nous sommes présentes dans les lieux que les parents fréquentent (salles d'attentes des consultations ONE, lieux de rencontres parents enfants...). Le but de cette démarche est de se rendre plus accessible à un public qui ne nous connaît pas encore et de donner aux parents une information sur nos services, sans intermédiaire.

SERVICES ENVOYEURS (BASÉS SUR 187 DEMANDES)



LE TRAVAIL EN RÉSEAU

C'est une ligne conductrice qui rythme et guide notre pratique à tous les niveaux :

- Depuis les **services envoyeurs** jusqu'aux **associations partenaires** avec lesquelles nous veillons à créer de véritables passerelles.
- Dans le partage de notre méthodologie vers les **structures cousines**.
- Dans notre volonté de porter plus haut les valeurs de l'Accompagnement Solidaire avec le **collectif TWOgether**.
- Dans notre motivation à co-crée **La Maison Jaune**, qui réunit trois associations pour étendre l'offre de service à proposer aux familles que nous accompagnons.
- Dans notre enthousiasme à participer activement avec **La Maison des Parents Solos** à la reprise du **projet HAMAC*** par **La Ligue des Familles**.
- Ou encore, au travers de ces nombreuses **heures passées à transmettre et partager nos observations**, notre expertise et notre savoir-faire à d'autres associations, services, ou personnes tierces.

Le Petit vélo jaune ne fait jamais cavalier seul, mais opère en peloton, porté et convaincu par la force fédératrice du collectif !

*HAMAC vise à créer des liens durables, enrichissants et structurants entre des familles monoparentales, leurs enfants et des accompagnant-e-s bénévoles, habitants d'un même quartier.



LA MAISON JAUNE

Casa Legal, **La Maison des Parents Solos** et **Le Petit vélo jaune** s'associent pour proposer une structure de partage de locaux et d'échanges œuvrant auprès de familles précarisées dans des domaines complémentaires : accompagnement social, psychologique, juridique, citoyen·ne à domicile...

Un accompagnement
global à des personnes
en situation de fragilité



Favoriser l'accès aux
droits, lutter contre le
non take-up



Favoriser les synergies
et échanges de bonnes
pratiques entre
professionnel·les



UN NOUVEAU PROJET DE “COHABITATIONS ASSOCIATIVES” VOIT LE JOUR : LA MAISON JAUNE !

Les recherches « Évaluation de l'impact des projets liés à la lutte contre la pauvreté infantile » (EIPPI - 2022) et “Étude sur l'impact des projets impliqués dans la lutte contre la pauvreté infantile et les modalités d'intervention” (EIPPI - 2023), mettent en évidence l'**importance du développement d'un réseau de qualité au sein des associations**, qui facilite les interventions auprès des familles et favorise l'aboutissement aux effets escomptés. C'est l'un des objectifs visés par la Maison Jaune.

L'idée de La Maison Jaune a émergé autour de l'**appel à projet lancé en 2023 par Equals** Égalité des chances (Cocof), qui proposait un financement triannuel pour un projet réunissant plusieurs associations poursuivant un objectif commun.

Le Petit vélo jaune, Casa Legal, et la Maison des Parents Solos qui avaient déjà l'habitude de collaborer, et qui partagent une même vision de l'accompagnement, ont très naturellement décidé de s'associer pour proposer aux personnes un **accompagnement global et pluriel, accessible en un seul endroit : La Maison Jaune.**

L'objectif sera d'offrir sous un même toit une proposition de services plus large à un public qui a déjà poussé la porte de l'une de nos associations, mais qui souvent cumule d'autres difficultés, qui les obligeaient jusqu'ici à aller chercher d'autres formes de soutien ailleurs.

Les personnes que nous accompagnons rencontrent **des problématiques multiples mais interconnectées**. Pour beaucoup d'entre elles, cela représente une charge mentale importante de devoir s'adresser à plusieurs interlocuteur·rices dans des lieux séparés. La Maison Jaune partage une **charte de valeurs** qui lui est propre, tournée vers le bien-être des publics qu'elle accompagne.

Les trois asbl partagent des caractéristiques communes :

- Des valeurs et un dynamisme partagé
- Une expérience d'accompagnement du public cible
- Une volonté de travailler de réseau



Casa legal



le petit vélo jaune

04 L'ESSAIMAGE

Notre rêve ? Que l'Accompagnement Solidaire de Familles devienne un concept, un label, un modèle de solution reconnu qui puisse se multiplier et prendre de l'ampleur, pour le bien-être d'un nombre grandissant de familles.

2023

4 structures cousines
Préparation de 2 antennes
185 familles
accompagnées
soit **565** personnes
(enfants et parents).

POURQUOI ?

Pour qu'un plus grand
nombre de familles
puisse bénéficier d'un
accompagnement.

COMMENT ?

En soutenant la création
de **nouvelles structures**
(**cousines ou antennes**)
qui se lancent dans
l'Accompagnement
Solidaire de Familles.

OBJECTIF

D'ici 2026,
devenir un vaste réseau de
structures qui, ensemble,
accompagne plus de **550**
familles par an, ou au
moins **1000** enfants.





Accompagnement **solidaire**
de familles



POURQUOI ESSAIMER ?

Parce qu'une structure d'Accompagnement Solidaire de Familles fonctionne de manière optimale lorsqu'elle **ne dépasse pas le nombre de 100 familles accompagnées par an** mais que les demandes des familles sont, elles, largement supérieures à ce chiffre. Le projet d'essaimage par lequel **nous dupliquons notre modèle**, permet d'augmenter le nombre de familles accompagnées en gardant des structures à taille humaine tout en garantissant l'**application d'une méthodologie ayant fait ses preuves**.

DEUX AXES

AXE 1 : Le soutien à la mise en place de structures dites “cousines”

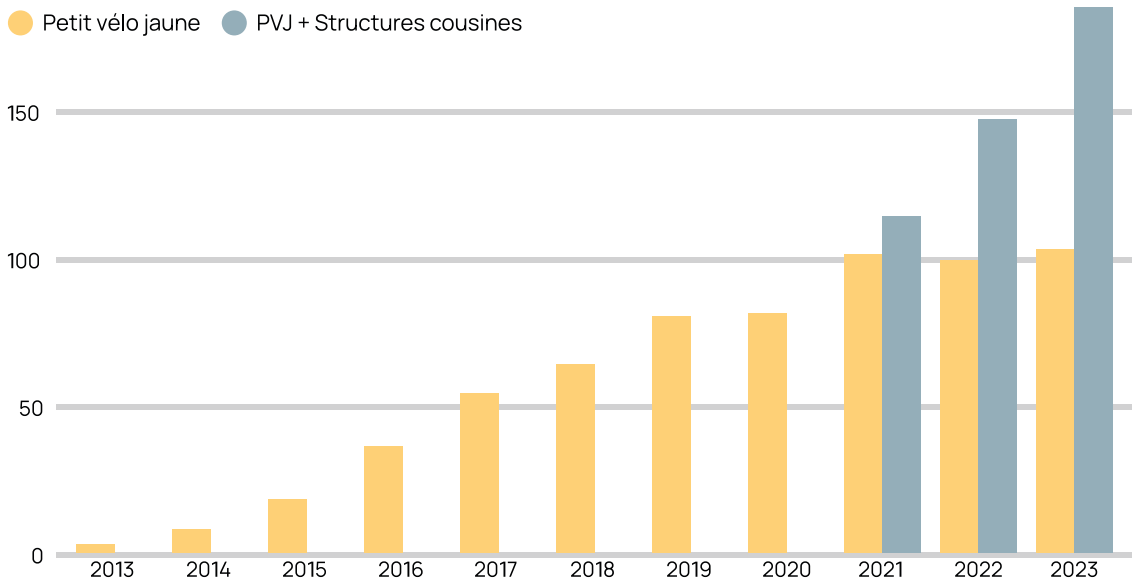
Les cousines sont des **structures indépendantes qui adhèrent à nos valeurs** et ont été formées à notre méthodologie. Une plateforme appelée “Collaboractive” réunit l’ensemble de ces structures huit fois par an. Le but de ces réunions est d’assurer la cohérence de nos projets à long terme et d’échanger sur nos pratiques. Nous avons déjà soutenu le développement de **4 structures cousines**. En 2021 : “Chemin’On” à Charleroi, “Tout un Village” dans la région d’Ottignies. En 2022 : la “Tribu des Familles” à Tournai et “Stapsteen” dans le nord de Bruxelles (partie néerlandophone). La création de ce réseau nous a permis de mettre en place 185 accompagnements en 2023 !

AXE 2 : L’extension du Petit vélo jaune à Bruxelles par l’implémentation de structures dites “antennes”

Afin de pouvoir répondre à un nombre toujours grandissant de familles, nous implémentons un autre type de structures : des **“antennes”**. En deux ans, elles seront capables à elles seules d’accompagner 50 familles par an. Une **politique d’ancrage local** devait nous permettre d’atteindre assez sereinement cet objectif.

Les deux premières antennes ont vu le jour officiellement en février 2024 et sont basées à Saint-Gilles et à Schaerbeek. En complément de cette approche par antennes, la structure “mère” du Petit vélo jaune continue d’accompagner 100 familles/an sur les 17 autres communes (les Antennes en détails p.52-53).

Accompagnements annuels 2013-2023



LES STRUCTURES COUSINES PRENNENT LEUR ENVOL

2023 fut **une année de consolidation des structures cousines** ayant émergé lors des deux années précédentes. Mais aussi celle de la mise en place d'**une organisation plus précise des Collaboractives**, qui désormais se déclinent en « Collaborative de structure » et « Collaborative de terrain ». Les structures cousines prennent clairement leur envol, elles s'approprient la méthodologie et sa mise en pratique correspond aux attentes que nous avons. Tout l'enjeu sera de veiller à une transmission rigoureuse et minutieuse aux nouvelle·aux collaborateur·ices qui embarqueront au fil du temps dans les structures en vue de renforcer les équipes.

COLLABORATIVE DE STRUCTURE

Les coordinatrices de chaque structure se réunissent 4 fois par an dans le but de rester alignées sur la méthodologie et d'échanger avec les responsables à un niveau plus organisationnel, de type **gouvernance, recherche de fonds, administration et communication**.

COLLABORATIVE DE TERRAIN

Les Collaboratives de terrain réunissent quant à elles l'ensemble des travailleur·euses de terrain, en ce compris les référentes-duo dites « volontaires », pour un **échange de pratiques, des mises en situation** et stimuler les réflexions en terme d'encadrement des binômes.



LES COUSINES



Accompagnement solidaire de familles

LA TRIBU DES FAMILLES À TOURNAI

- Créé en 2022
- 2 coordinatrices
- 10 familles accompagnées en 2023

“Nous sommes fières de notre impact positif sur notre communauté et très satisfaites d’avoir accompagné plus de 10 familles depuis nos débuts. Ce qui nous a le plus étonné, c’est la générosité et la solidarité des coéquipier-es. Notre défi en 2024 sera de renforcer notre infrastructure pour répondre à une demande croissante tout en maintenant la qualité de nos services et de trouver des financements.”

CHEMIN'ON À CHARLEROI

- Créé en 2021
- 6 coordinatrices
- 15 familles accompagnées en 2023



Accompagnement solidaire de familles



“C’est une immense fierté pour l’équipe Chemin’On, ses familles et ses coéquipier-es que d’avoir pu être mis à l’honneur lors de la cérémonie des Beffrois de Cristal de la Ville de Charleroi pour l’humanité et la solidarité fournies au profit de l’Accompagnement Solidaire de Familles.”

STAPSTEEN À BRUXELLES

- Créé en 2022
- 3 coordinatrices
- 34 familles accompagnées en 2023



"Nous sommes très heureux-ses d'avoir été capables de soutenir 34 familles en 2023. Nous apprenons beaucoup de l'échange avec les cousines et nous sommes totalement convaincu-es de l'importance du travail en binôme. Il est très agréable de voir que les Collaboractives sont de plus en plus structurées et riches en contenu. En avant pour l'Accompagnement Solidaire!"

TOUT UN VILLAGE À OTTIGNIES

- Créé en 2021
- 3 coordinatrices
- 24 familles accompagnées en 2023

De quoi sommes-nous le plus fières ? Que notre projet contribue au (re)tissage de liens de solidarité entre citoyen-nes pour construire ensemble ce monde en transition. Notre plus grande réussite, c'est lorsqu'un parent nous dit : « Vous voir m'a apporté de la joie ».



accompagnement
solidaire des familles

LES ANTENNES

UNE ANTENNE, C'EST QUOI ?

C'est un **ancrage local du Petit vélo jaune** dans des communes où nous avons choisi de nous implémenter de façon spécifique.

À Schaerbeek et à Saint-Gilles, nous renforçons notre lien aux habitant-es, familles, voisin-es, bénévoles, et services psychosociaux.

Une équipe de coordinatrices et de référentes-duo sont disponibles dans ces deux communes pour recevoir des demandes de familles qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement ou celles des coéquipier-es désireux-ses de se lancer dans l'aventure.



1 porteuse d'antenne : Pascale Staquet

7 accompagnements en 2023

14 services saint-gillois rencontrés

2 séances d'infos : chez Ozfair et dans nos locaux

1 lieu de permanence dans nos bureaux :
153 rue Émile Féron à la Cité des Associations.



1 porteuse d'antenne : Colombe Courtier

17 accompagnements en 2023

17 services schaerbeekois rencontrés

2 séances d'infos : au Boentje Café et à la Beescoop

1 lieu de permanence pour présenter le projet au public
et recevoir des candidat-es coéquipier-es :
253 rue Josaphat à la Maison des Femmes.

L'année **2023** a été celle du lancement de ces deux « **focus communes** », futures antennes dans les communes de Saint Gilles et de Schaerbeek. L'implémentation de ces deux antennes s'est faite **progressivement**, par les deux coordinatrices de terrain responsables de ces communes, et suivant **plusieurs étapes** :

1

Établir les premiers contacts

En 2023, nous avons, d'une part, pris le temps de rencontrer et d'échanger avec les bourgmestres et avec les président·es des CPAS des deux communes, afin de leur expliquer tout l'intérêt et la plus value d'implémenter une structure d'Accompagnement Solidaire dans leur commune. D'autre part, nous avons également noué des liens avec un **large réseau de partenaires associatifs** et organiser des rencontres avec **la plupart des services liés à la petite enfance et le soutien à la parentalité** de la commune. Ainsi, sur toute l'année 2023, pas moins de 17 services ont été rencontrés à Schaerbeek et 14 à Saint-Gilles.

2

Un local pour chaque antenne

Il est possible de rencontrer l'équipe du Petit vélo jaune à Saint-Gilles (dans nos bureaux) et depuis quelques mois, à **la Maison des Femmes de Schaerbeek** ! Une antenne ne démarre vraiment que lorsqu'elle a pignon sur rue ! L'équipe du Petit vélo jaune a conclu un partenariat avec La Maison des Femmes de Schaerbeek qui nous permet d'**organiser des permanences** afin de recevoir les candidat·es bénévoles et nos partenaires associatifs dans un lieu qui nous est dédié.

3

Une communication ciblée

Pour nous faire connaître davantage : **séances d'infos** dans des lieux stratégiques connus de la population locale, **flyering** dans divers lieux socio-culturels, annonce dans les **journaux communaux** et même partenariats avec deux cafés ! En collaboration avec notre chargée de communication, les coordinatrices de terrain ont accordé une importance particulière pour qu'un public plus large schaarbeekoïse et saint-gillois nous connaissent, pour toucher davantage de potentiel·les bénévoles !

05 PROMOTION ET COMMUNICATION



3 214

followers

+ 360 followers en un an



2066

inscrit·es
à la Newsletter

+ 421 abonné·es en un an
qui nous lisent avec un taux
d'engagement élevé (40%)



615

followers

+ 233 followers sur les trois
derniers mois !

Pour une nouvelle année
gonflée à bloc!



le petit vélo jaune
Accompagnement solidaire
de familles

Recruter des bénévoles, le défi majeur de la com' !

Le défi majeur de notre stratégie de communication réside chaque année dans la recherche de bénévoles afin d'accompagner les familles qui font appel à nous. En 2023, des **nouveaux supports** ont vu le jour et notamment, un flyer et une affiche uniquement dédiés à la recherche de coéquipier·es. Nous avons tapissé Bruxelles de ce visuel pour susciter l'attention de potentiel·les intéressé·es. Une mission réalisée avec succès lors d'une « **campagne de flyering** » à l'occasion de nos 10 ans. **2023 c'est aussi une année de transmission** entre l'ancienne et la nouvelle chargée de communication, qui reprend le flambeau d'un projet dont il y a tant à dire ! Un petit **teasing pour 2024** ? La diffusion de **dossiers thématiques** pour mettre en lumière des problématiques récurrentes vécues par les familles à travers **des portraits et des témoignages** de mamans accompagnées.

Newsletters

Nous rédigeons 3 newsletters : une pour le grand public, la **Bicyclette** pour les bénévoles, le **Peloton** pour nos référentes-duo.

Stands

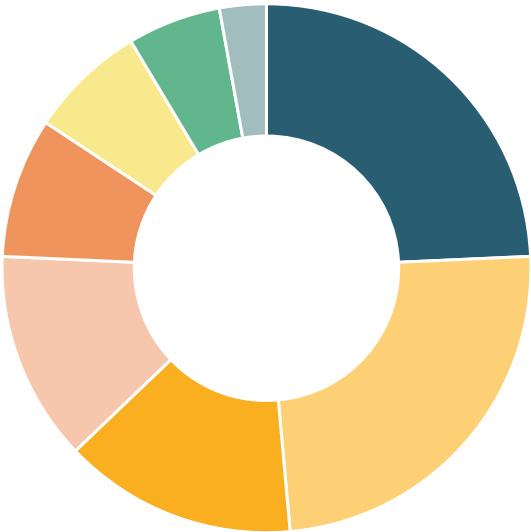
Nous avons eu l'opportunité d'être présentes pour parler de l'association lors de quelques événements. L'occasion de repenser nos outils pour mieux interpeller et attirer de nouveaux bénévoles.

Relayeur·euses

Cette année, un groupe de « Relayeur·euses » a vu le jour. Grâce à des coéquipier·es super engagée·es, la recherche de bénévole se brainstorme maintenant avec les volontaires et le flyering s'organise en groupe !

Comment entendent-ils·elles parler de nous ?

- Give a day 17%
- Bouche à oreille 17%
- Internet 10%
- Réseau associatif 9%
- Affiches et flyers 6%
- Médias (articles, interviews) 5%
- Guide social 4%
- Plateforme du volontariat 2%



NOS PUBLICATIONS



Un nouveau roll up

Des visuels pour recruter des bénévoles



Un livret d'accueil pour fêter nos 10 ans

Un flyer destiné aux familles



ON PARLE DE NOUS



Article rédigé par
Born in Brussels

"LE PETIT VÉLO JAUNE" EST, "L'AIR DE RIEN",
ACTIF DEPUIS 10 ANS AUPRÈS DES
FAMILLES



Contribution au podcast
du Guide Social



Journal communal
de Schaerbeek

Du soutien pour mamans solo

Une collaboration efficace avec Handcontact, La Caravane Bleue et Le Petit Vélo Jaune permet à toutes les mamans confrontées à la solitude de gérer le quotidien. La Caravane Bleue souhaite apporter une aide aux familles d'enfants porteurs d'autisme qui se retrouvent sans soutien. Les bénévoles du Petit Vélo Jaune proposent un accompagnement à des parents seuls. Un vrai soutien pour les mamans seules qui cumulent beaucoup de difficultés. Handcontact informe et oriente toutes les personnes en situation de handicap et leur entourage vers les services aptes à répondre à leurs besoins.

Steun voor alleenstaande moeders

Een effectieve samenwerking met Handcontact, La Caravane Bleue en Le Petit Vélo Jaune om alle moeders die te maken krijgen met eenzaamheid bij te staan in het dagelijkse leven. La Caravane Bleue wil gezinnen helpen van kinderen met autisme die in een wanhopige situatie belanden. Le Petit Vélo Jaune biedt via vrijwilligers ondersteuning aan geïsoleerde ouders. Het is een echte steun voor alleenstaande moeders die veel op hun borstje krijgen. Handcontact informeert en begeleidt mensen met een handicap, hun familie en vrienden naar diensten die aan hun behoeften kunnen voldoen.

Capsules vidéos en collaboration
avec l'ONE



Passage en direct sur LN24

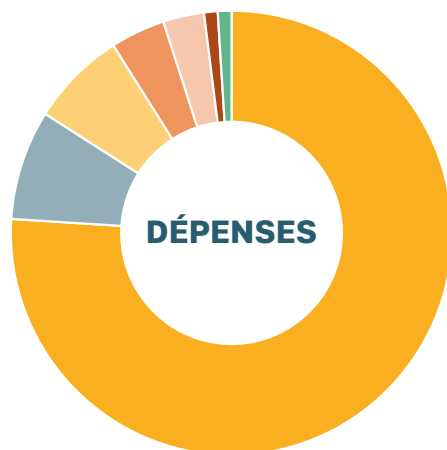
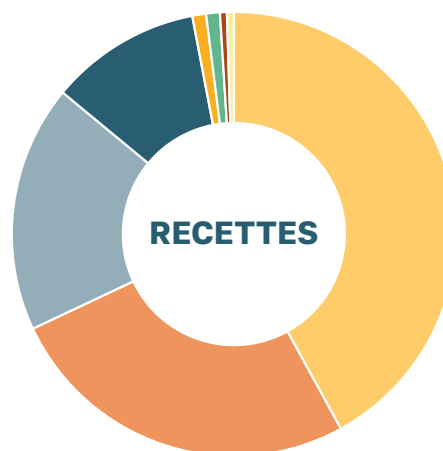


06 LE BILAN FINANCIER

10 ans de financements aléatoires et incertains...

Le Petit vélo jaune développe sa mission d'Accompagnement Solidaire de Familles grâce aux partenariats avec des fondations privées ainsi que par des financements non récurrents émanant des pouvoirs publics. Nous remercions chaleureusement tous-tes celles et ceux qui nous donnent ces moyens de faire rayonner le projet.

- Dons individuels et fondations 42%
- Subsidies 26%
- Appels à projet et dons d'entreprises 18%
- Viva for Life 11%
- Produits divers 1%
- Appel à projet Fondation Roi Baudouin 1%
- Partenariats avec les communes 0.5%
- Autres produits d'exploitation 0.5%



- Salaires personnel en encadrement et frais y afférents 76%
- Frais généraux 8%
- Projet spécial étude d'impact et transmission méthodologie 7%
- Événement 10 ans 4%
- Frais bénévoles (formations, interventions, indemnités kilométriques) 3%
- Frais de communication 1%
- Divers 1%

RECETTES

En 2023, la diversification de nos sources de revenus est restée l'une des priorités pour donner au Petit vélo jaune indépendance et pérennité. Le second défi était de financer la croissance de nos activités. Pari réussi : nous terminons l'année en (très léger) bénéfice, assorti de promesses de financements pour les prochains mois. Les financements privés restent encore des apports clés pour le Petit vélo jaune, même si les subsides institutionnels triplent cette année, pour atteindre 25% de nos revenus.

Subsides et financements institutionnels

Malgré l'enthousiasme et l'intérêt témoigné à l'égard du Petit vélo jaune, le processus vers une reconnaissance du secteur public incluant des financements structurels est lent. À ce jour, les subventions accordées à l'Accompagnement Solidaire de Familles passent encore souvent par l'intermédiaire d'appels à projets pour des subventions dites « facultatives », qu'il faut sans cesse renouveler et qui représentent une charge de travail redoutable. En 2023, nous avons été soutenus par la **Fédération Wallonie Bruxelles** (Petite enfance) à travers le fonds de **la Loterie Nationale** pour un montant de 25.000 € et également par **la Cocof** (Affaires sociales) pour un montant de 70.000 € (une subvention dont nous espérons pouvoir bénéficier encore les années à venir).

L'ONE nous a également soutenus à hauteur de 35.000€, au travers d'un appel à projets au profit d'initiatives d'accompagnement à la parentalité. **Bonne nouvelle en 2024**, nous avons la possibilité de postuler à l'appel à candidature initié dans le cadre de l'arrêté du gouvernement de la communauté française relatif à **l'agrément et au subventionnement** des services spécifiques d'accompagnement à la parentalité. Le Petit vélo jaune est éligible en tant que S.A.F (service d'accompagnement des familles). En cas d'accord, il s'agira de la **première reconnaissance officielle du concept d'Accompagnement Solidaire**, et l'opportunité d'un premier financement pérenne.

Enfin, nous avons bénéficié d'un financement d'**Equal Brussels** qui s'étend sur trois ans pour la Maison Jaune (p.44-45). Ces fonds permettront de financer des locaux, la communication, des formations et un hébergement transitoire pour un-e bénéficiaire de la Maison Jaune. **Viva for Life** continue soutenir Le Petit vélo jaune pour la 8ème année consécutive. Cette année, l'aide accordée par l'opération vise la création des antennes locales. Faute de subventions institutionnelles pérennes, l'aide de Viva For Life est encore indispensable au fonctionnement de notre association.

Donateur·rices privé·es : ami·es, entreprises et fondations

Si le Petit vélo jaune a eu la joie de fêter ses dix ans, et qu'à travers le projet, le concept d'Accompagnement Solidaire de Familles continue à se développer, c'est grâce au soutien de multiples bailleurs de fonds qui, depuis le début de l'aventure, soutiennent et financent notre projet. Nous les en remercions de tout cœur car ils participent concrètement à l'émergence de cette « nouvelle » façon d'accompagner les familles vulnérables. Les financements privés constituent en 2023 plus de 60% de nos recettes. Ce ne sont pas moins de 20 partenaires avec qui nous sommes régulièrement en contact. Plusieurs fondations familiales qui croient à notre projet et à son impact à grande échelle à travers l'essaimage se sont engagées à nous soutenir financièrement sur une période de 3 ans.

Merci aux Fondations **Spring**, **Jean-François Peterbroeck**, **Butterfly**, **Resurexxit**, **Poussière d'étoiles**, **Fonds des hospitalières du sacré cœur**, **Fondation Osky** et **Better** ainsi qu'à celles qui souhaitent rester anonymes. Cinq entreprises nous ont aidé à travers leur fonds : **Fondation Puressentiel** (2023), **BioMerieux Endowment Fund** (2023 – 2026) et **Impact Together de BNP Paribas Fortis** (2023-2026).

Merci également à la société **Herpain**, à **Bpost** et enfin la **Loterie Nationale** pour son soutien pour notre événement d'anniversaire. Il nous semble important de souligner que les partenariats que nous avons bâtis avec les fondations familiales ou d'entreprise sont loin d'être uniquement financiers. Nos rencontres régulières nous permettent de prendre un temps d'arrêt, d'écouter les questions et suggestions, et d'élargir notre réseau.

Nous voudrions également mettre en avant l'appui de structures telles que l'asbl **Secours et Conseils**, la **Société Royale de Philanthropie** ou encore le **Rotary Erasme**. Merci enfin à tous les donateur·rices privé·es qui ont contribué, de manière ponctuelle ou régulière, au **Fonds des Amis du Petit vélo jaune**.

DÉPENSES

Le cœur de nos activités repose sur l'accompagnement des familles et le travail d'essaimage de notre méthodologie à travers des structures cousines et antennes. Un travail permanent de plaidoyer envers le secteur public et privé afin de faire connaître et reconnaître l'Accompagnement Solidaire, ainsi qu'un travail de transmission et de partage d'expertises vers les secteurs partenaires, font aussi intégralement partie de nos missions. Ces interventions ont pour objectif de nourrir les réflexions afin de faire évoluer les pratiques dans le secteur social, ou encore d'attirer l'attention sur les besoins pas encore couverts du public que nous accompagnons. Nos dépenses sont essentiellement constituées de frais de personnel (9 employées, 5,93 ETP fin 2023) et de dépenses liées à l'encadrement des bénévoles (formations, réunions de partages de vécu, indemnité kilométriques, assurances ...).

BILAN 2023			
ACTIF		PASSIF	
<u>ACTIFS IMMOBILISES</u>	6.594	<u>CAPITAUX PROPRES</u>	<u>69.379</u>
Immobilisations corporelles	1.794	Bénéfice reporté	69.379
Immobilisations financières	4.800	<u>DETTES</u>	<u>491.727</u>
<u>ACTIFS CIRCULANTS</u>	554.513	Dettes à un an au plus	489.827
Créances à un an au plus	2.250		13.364
Valeurs disponibles	548.425	Acomptes reçus	431.500
Comptes de régularisation	3.838	Dettes fiscales, salariales et sociales	44.875
		Autres dettes	89
		Comptes de régularisation	1.900
TOTAL ACTIF	561.107	TOTAL PASSIF	561.106

COMPTE DE RÉSULTAT 2023

CHARGES	2022	2023
<u>Salaires personnel en encadrement et frais y afférents</u>	301.722	395.996
<u>Services et bien divers</u>	83.556	126.175
Frais généraux	42.918	42.643
Frais de communication	3.850	4.703
Frais liés aux bénévoles	6.893	7.910
Frais de formation, soirées thématiques et interventions	11.832	9.046
Bons excursions offerts aux famille	912	1.780
Projet spécial étude d'impact et transmission méthodologie	17.151	38.158
Événement 10 ans	0	21.935
<u>Amortissements</u>	1.208	1.728
<u>Autres charges d'exploitation</u>	466	121
TOTAL CHARGES	386.952	524.020
 PRODUITS	 2022	 2023
Subsides	47.000	135.385
Viva for Life	75.000	55.875
Partenariat avec les communes	2.250	2.250
Dons individuels et fondations	175.197	221.797
Appels à projet et dons d'entreprises	85.000	97.550
Appel à projet Fondation Roi Baudouin		4.000
Produits divers	1.712	4.594
Autres produits d'exploitation	1.137	3.679
TOTAL PRODUITS	387.296	525.130
 Bénéfice d'exploitation	 344	 1.110
Produit financier	3	0
Charges financières	189	233
BÉNÉFICE DE L'EXERCICE	158	877

07 NOS PARTENAIRES

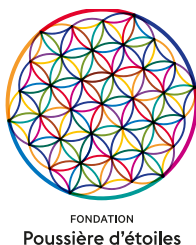
Subsides institutionnels



Entreprises



Dons privés et fondations



Better.



Nos cousines



Notre réseau

Une liste non-exhaustive, qui ne cesse de grandir!



Casa legal

08 LES PERSPECTIVES POUR 2024

Ralentir pour donner de l'épaisseur à nos projets

Si l'année 2023 a été pour Le Petit vélo jaune celle d'une évidente effervescence, qui a permis **l'éclosion de nombreux nouveaux projets** (Antennes, Twogether, Maison jaune), et durant laquelle nos activités ont vu leur rythme considérablement s'accélérer, c'est encore et toujours **l'art de prendre le temps** que nous avons voulu célébrer lors de la fête de nos 10 ans. Embarquées dans un tourbillon de créations aussi nécessaires qu'énergivores, nous souhaitons aborder l'année 2024 sous le prisme du ralentissement, qui permet de prendre le temps de la réflexion et favorise **un ancrage « robuste » de notre concept d'accompagnement.**



Stabiliser l'existant

Revisiter et renforcer notre cœur de projet. Faire évoluer nos pratiques en tenant compte de l'évolution des besoins des familles que nous accompagnons. Rester fidèles à nos valeurs fondamentales, sans faillir, et ancrer notre modèle d'accompagnement en créant des outils supports de référence.

Encourager l'implémentation de nos antennes

Donner le temps aux antennes de trouver leur voie, de créer leur réseau et d'atteindre leur plein épanouissement. L'objectif pour ces initiatives locales est de contribuer à apporter des réponses concrètes aux besoins urgents de cohésions sociales dans les quartiers en augmentant le nombre de familles accompagnées dans ces communes visées (Saint-Gilles et Schaerbeek).

Peaufiner les contours de La Maison Jaune

Concrétiser les premiers jalons de la collaboration entre nos associations. Cela passera par le déménagement des bureaux du Petit vélo jaune, pour cohabiter avec Casa Legal et mutualiser certaines activités avec la Maison des Parents Solos.

(Re)partir à la rencontre de nos publics

Prendre le temps d'explorer de nouvelles pratiques, d'approcher de nouveaux lieux et de diversifier nos ressources, pour affilier les familles les plus éloignées du système et tenter de diversifier le profil de nos bénévoles.



le petit vélo jaune

Accompagnement **solidaire**
de familles



<https://petitvelojaune.be>



info@petitvelojaune.be



+32 (0) 2/358 16 80

+32 (0) 471/70 22 57

Compte IBAN : BE10 0000 0000 0404
(avec la mention 017/0910/00074)

* Le Fonds des Amis du Petit Vélo Jaune est géré par la Fondation Roi Baudouin. Les dons à partir de 40 € par an faits à la Fondation bénéficient d'une réduction d'impôt de 40% du montant effectivement versé (art. 145/33 CIR)